



associação do porto  
de paralisia cerebral



Participants  
Consultation on Challenges  
Outcomes and Impact

As a founding member of the Global Alliance of Assistive Technology (GAATO), AAATE is actively supporting the Global Consultation on Outcomes and Impact. It will do so by organising a Regional Consultation involving many European AT stakeholders.

The principle aim of the consultation is to identify a set of challenges needed to be able to measure assistive technology outcomes and community, local, national, and global level. Global grand challenges, data collection, data storage and use, outcomes related systems, best practices, and policies.

The Global consultation process will help GAATO and its member focused member organisations such as AAATE to identify the research action for the next decade. Action (research, policy development) be undertaken with the involvement of the AT community, the GA members and coordinating with relevant international organisations (GATE programme).

consultation will be held online during 2 sessions on 10 and 11 September 2021 (both days 10.00am to 5.00pm). Sessions will be



paralisia cerebral  
plena de vida.

ASSOCIAÇÃO DO PORTO DE PARALISIA CEREBRAL

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2021

### APPC PORTO

Rua Delfim Maia, 276  
4200-253 Porto  
T. 225 573 790  
direcaoporto@appc.pt

### APPC GONDOMAR

R. D. Francisco D'Almeida, 153  
4420-425 Gondomar  
T. 224 641 531  
direcaogondomar@appc.pt

### APPC CENTRO DE REABILITAÇÃO

Alameda de Cartes, 192  
4300-008 Porto  
T. 225 191 400  
direcaocentrodereabilitacao@appc.pt

versão digital em [www.appc.pt](http://www.appc.pt)



## ÍNDICE

<b>MENSAGEM DA DIREÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>ABREVIATURAS .....</b>	<b>9</b>
<b>DESTAQUES DE ATIVIDADES EM 2021 .....</b>	<b>12</b>
Formação e Qualificação .....	12
Responsabilidade Social.....	14
Criação artística .....	14
Mérito desportivo.....	16
Parcerias estratégicas.....	18
Proteger e prevenir contágios em tempo de pandemia .....	20
<b>CONTAS DO EXERCÍCIO .....</b>	<b>23</b>
<b>PARECER DO CONSELHO FISCAL.....</b>	<b>35</b>
<b>PARECER DO REVISOR OFICIAL DE CONTAS.....</b>	<b>39</b>
<b>Anexo I ESTRATÉGIA .....</b>	<b>47</b>
Perspetiva APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO.....	49
Análise dos resultados .....	50
Perspetiva PROCESSOS INTERNOS.....	51
Análise dos resultados .....	53
Perspetiva FINANCEIRA.....	54
Análise dos resultados:.....	55
Perspetiva CLIENTES E OUTRAS PARTES INTERESSADAS .....	56
Análise dos resultados:.....	56
<b>Planos de Atividades dos serviços .....</b>	<b>57</b>

Alcance de metas por serviço .....	57
<b>Planos Individuais .....</b>	<b>59</b>
Resultados dos serviços educativos e comunitários:.....	59
Resultados dos serviços para pessoas com deficiência ou incapacidade:.....	60
Medição da Qualidade de Vida .....	61
<b>Barreiras à Continuidade dos Serviços   Acções implementadas .....</b>	<b>65</b>
Internas .....	65
Externas .....	69
<b>Anexo II MELHORIA CONTÍNUA .....</b>	<b>73</b>
<b>Avaliação de satisfação das partes interessadas: .....</b>	<b>75</b>
Satisfação dos/as clientes e famílias: .....	75
Satisfação dos/as voluntários/as:.....	77
Satisfação dos/as colaboradores/as: .....	77
Satisfação dos parceiros e financiadores: .....	78
Considerações gerais:.....	78
<b>Análise Interna: .....</b>	<b>79</b>
Ocorrências .....	81
Oportunidades de melhoria e não conformidades .....	82
Reclamações/Manifestações verbais de desagrado .....	83
Elogios/Louvores .....	85
Considerações gerais:.....	86
Ações corretivas e preventivas decorrentes de auditorias (Plano AC/AP) .....	87
Indicadores de processo e subprocesso .....	88
<b>Inovação e Desenvolvimento: .....</b>	<b>95</b>

Candidaturas Submetidas .....	95
Planos de melhoria, inovação e desenvolvimento: .....	99
Iniciativas de aprendizagem interinstitucional .....	101
<b>Anexo III RECURSOS .....</b>	<b>103</b>
<b>Recursos Humanos .....</b>	<b>105</b>
Recrutamento e Seleção.....	105
Qualificação e Desenvolvimento .....	106
Avaliação do Desempenho .....	114
Saúde e Segurança no Trabalho .....	117
Quadros de pessoal por resposta social.....	119
<b>Infraestruturas e equipamentos .....</b>	<b>121</b>
<b>Execução financeira .....</b>	<b>121</b>
<b>Legislação com impacto .....</b>	<b>123</b>
<b>Anexo IV ACONTECEU EM 2021 .....</b>	<b>125</b>
<b>NOTAS.....</b>	<b>137</b>

PÁGINA EM BRANCO

## MENSAGEM DA DIREÇÃO

O ano de 2021, foi o primeiro de um novo ciclo institucional, bem como o primeiro ano de um novo plano estratégico trianual. Podemos falar de um ano de recomeços, mas com foco na continuidade.

Apesar da presença ainda concreta da pandemia, 2021 foi o ano da reabertura de serviços em formato presencial, na tentativa de retorno à rotina das pessoas atendidas e dos/as nossos/as profissionais, sem perder as aprendizagens que a pandemia nos trouxe (como os teleatendimentos). Foi um ano em que, ainda com o contexto pandémico, a APPC foi capaz de se reinventar e manter um diversificado leque de atividades, sejam elas de formação e qualificação, criação artística, contributos para a investigação tecnológica e científica, parcerias estratégicas e/ou proteção e prevenção de contágios em tempo de pandemia sempre sustentados pelo rigor e qualidade dos serviços que presta, tendo como pano de fundo a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e a satisfação com a Vida daqueles que nos propomos servir, modo de atuação, transversal à sua atuação ao longo dos anos.

Ao lermos, em detalhe, o presente relatório será possível notar que este foi mais um ano em que a APPC demonstrou todo o seu dinamismo, capacidade de trabalho e inovação na concretização da missão, que só foi possível com a entrega e determinação de todos os envolvidos na vida diária da Instituição: clientes, colaboradores/as, cuidadores/as, voluntários/as e parceiros.

A Direção, desde já, manifesta um agradecimento especial a todos/as os/as colaboradores/as, pelo sentido de missão que mantiveram bem presente perante as adversidades, resultado do prolongar do período pandémico. Procuramos, em todos os momentos, e dentro dos condicionalismos por todos/as conhecidos/as, criar as condições possíveis de segurança no trabalho e satisfação no desenvolvimento pessoal.

Na procura de uma gestão cada vez mais profissional, a Direção da APPC participou num programa de consultoria e formação promovido pela Fundação Manuel Violante e financiado pela CUF, S.A. Além das aprendizagens obtidas, mais do que o valor monetário, a participação neste programa representou o reconhecimento do trabalho desenvolvido pela APPC a nível nacional.

2021 foi também um ano em que foram dados passos firmes na concretização de objetivos comuns a todos, como seja a construção do novo edifício. Vimos, através da Assembleia Municipal do Porto, a aprovação do adiamento do prazo para levantamento da licença de construção, atendendo a todos os constrangimentos pandêmicos, com impacto nos vários quadrantes da sociedade e visto encontrarmos ainda a aguardar o desfecho da candidatura submetida ao Programa PARES 3.0. Este é um processo do qual aguardamos ainda desfecho, depois de um indeferimento já por nós contestado.

Este foi mais um ano em que vivemos e trabalhamos, com todos/as e para todos/as, mantendo bem firme e presente o propósito que, mais do que nunca deve vincar a nossa atuação por APPC mais forte e solidária, em defesa das pessoas.

A Direção

Porto, 11 de março de 2022



APPC

## ABREVIATURAS

AAD – Ajudantes de Ação Direta

AAE – Ajudantes de Ação Educativa

AO – Ajudantes de Ocupação

CAO – Centro de Atividades de Ocupação

CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

CC – Centro Comunitário

CRE – Centro de Recursos para o Emprego

CRI – Centro de Recursos para a Inclusão

CRPCP – Centro de Reabilitação de Paralisia Cerebral do Porto

DM – Delfim Maia

ELI – Equipas Locais de Intervenção Precoce

ET – Equipa Técnica

FP – funcionário público

GAM – Grupos de Ajuda Mútua

GIP – Gabinete de Inserção Profissional

HSST – higiene, saúde e segurança no trabalho

IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional

JI – Jardim de Infância

MC - Maceda

MOT – motoristas

N/A – Não aplicável

OM – Oportunidade De Melhoria

PAA – Plano Anual de Atividades

PCDI – pessoas com deficiência e incapacidade

PI – plano individual

RGPD – Regulamento Geral de Proteção de Dados

SA – Serviços Administrativos

SG – Serviços Gerais

SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade

TIC – Tecnologias de Informação e Comunicação

UP – Universidade do Porto

UR – Unidade Residencial

URT – Unidade Residencial Temporária

VU – Villa Urbana



PÁGINA EM BRANCO

## DESTAQUES DE ATIVIDADES EM 2021

Visitar o [www.appc.pt](http://www.appc.pt), a página do facebook da APPC ou analisar o Anexo IV do presente Relatório, possibilitará verificar em detalhe todas as atividades que foram organizadas e aconteceram em 2021.

Este foi o ano da reabertura de serviços em formato presencial, na busca da anterior rotina das pessoas atendidas e dos nossos profissionais.

A nível dos acontecimentos de maior impacto, envolvendo diversos públicos, externos ou internos, cuidadores formais e informais, pais, profissionais e pessoas com deficiência, destacamos:

### FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

Mesmo à distância e com recurso à internet, a formação para pais e cuidadores intensificou e diversificou durante este ano. Muitos foram os temas abordados, desde a nutrição, a parentalidade positiva, o sono, as birras, a intervenção precoce, o lazer, a mudança de ciclo na escola, as práticas centradas na família e na criança.

Mas também em formato de e-books. Este ano foram lançadas duas publicações que podem ser encontradas no site da APPC:

- Partilhas para um verão mais divertido em  
[https://www.appc.pt/\\_nagenda/\\_pdf/e\\_book\\_partilhas\\_VeraoDivertido\\_CRI\\_APPC\\_2021.pdf](https://www.appc.pt/_nagenda/_pdf/e_book_partilhas_VeraoDivertido_CRI_APPC_2021.pdf)
- Eliminar Barreiras Mudar Atitudes  
[https://www.appc.pt/\\_GuiaEliminarBarreirasMudarAtitudes/](https://www.appc.pt/_GuiaEliminarBarreirasMudarAtitudes/)





Também em 2021 a formação dos profissionais da APPC manteve bom ritmo e o formato online parece ter melhores resultados no que respeita ao número de pessoas alcançadas. Desde logo se fez uma aposta no aumento de competências digitais no que diz respeito ao “manuseamento” das ferramentas disponíveis, nomeadamente a utilização da “nuvem” de arquivo documental da APPC. Mas também outros temas preencheram este tempo de desenvolvimento profissional como por exemplo o mindfulness como estratégia de bem-estar pessoal.

No âmbito do Programa de Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade, além dos cursos a decorrer (Formações Iniciais “Assistente Administrativo” e “Assistente Familiar e de apoio à Comunidade” – 4 turmas e Formação Contínua “ Ferramentas de Comunicação”) três novas formações foram realizadas nos domínios da procura de emprego, comunicação e cuidados humanos básicos – higiene e apresentação pessoal.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

Com o intuito de fomentar a colaboração e a partilha de recursos realizaram-se 12 ações de formação a clientes da APPACDM Porto nos domínios: Autonomia e gestão doméstica; Direitos e Deveres ;Técnicas de autocontrolo e gestão de conflitos.

Participação no “European wide consultation on Challenges in Assistive Technologies Outcomes and Impact”, encontro que juntou elementos de 25 países europeus que, com o debate, pretendiam abordar as diferentes áreas de interesse ao nível dos produtos de apoio.

Membro dos Consórcios dos projetos “Cercar-te”, “Cercar-te no Lagarteiro”, “Sinergi@s” e “Na praça!”, do programa Escolhas situados na freguesia de Campanhã.

The image shows two website screenshots. The left one is for GAATO (The Global Alliance of Assistive Technology Organizations), featuring a blue header with navigation links and a main heading 'Welcome to GAATO'. Below it, a blue banner states 'We Believe In a world where all people can access the assistive technology they need.' with an image of a person in a wheelchair. The right screenshot is for AAATE (Association for the Advancement of Assistive Technology in Europe), featuring a white header with navigation links and a main heading 'Call for participants for a European wide consultation on Challenges in AT Outcomes and Impact'. Below it, a blue banner states 'The principle aim of the consultation is to identify a set of challenges which address what is needed to be able to measure assistive technology outcomes and impact at the individual, community, local, national, and global level.' with an image of a person in a wheelchair.

## CRIAÇÃO ARTÍSTICA

Uma web serie documental sobre o Festival Extremus foi lançada em 2021, projeto cofinanciado pelo Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, IP. Uma equipa de filmagem acompanhou, durante três semanas, a XI edição do Festival Extremus um festival internacional de Música, Teatro, Performance com uma forte componente Educativa e de Formação, cuja principal ambição prende-se com a divulgação e promoção das atividades artísticas das pessoas com deficiência.



O documentário em 5 episódios pode ser visto no canal YouTube do Era uma vez... Teatro em

➤ [http://www.youtube.com/channel/UCOQMYuv3\\_rlfrV0q3Gm3ew](http://www.youtube.com/channel/UCOQMYuv3_rlfrV0q3Gm3ew)

Mas também “Raiz”, a curta-metragem realizada por Vasco André dos Santos com direção artística de Mónica Cunha, recebeu uma Menção Honrosa na primeira edição do “Abbey Film Festival” (Londres). Desenvolvida em tempos de quarentena e filmada em diversos locais da Área Metropolitana do Porto, esta curta-metragem conta com a participação de elementos da companhia “Era uma vez... Teatro”. A mesma curta-metragem foi escolhida para integrar a seleção oficial do “Fillum International Storical and Short Film Festival 2021.

Este foi o ano de comemorar 24 anos de trabalho pelo Era uma vez...teatro e em junho e outubro deste ano, regressaram ao palco, com o espetáculo “Feitas de ferro. Desenhadas a carvão.” Releva-se a forma como o grupo se manteve a trabalhar mesmo à distância, transformando aquilo que seria aparentemente mais uma barreira, numa forma inovadora de desenvolver trabalho artístico e apresentar resultados, nomeadamente como foi o caso da leitura encenada para comemorar o Dia Mundial do Teatro.



Também a banda APPSound fez dos constrangimentos da pandemia uma força e deu espetáculos online para os AE parceiros, dirigidos à comunidade educativa.

## MÉRITO DESPORTIVO

Foram três os atletas convocados para a seleção nacional de boccia: Abílio Valente (BC2), Nelson Fernandes (BC2) e Avelino Andrade (BC3) que, juntamente com Manuel Cruz (BC4), integraram a comitiva presente nos Jogos Paralímpicos de Tóquio. Já em novembro deste ano, Manuel Cruz conquistou a Medalha de Bronze (Pares BC4) no Campeonato da Europa, disputado em Sevilha.



## CONTRIBUTOS PARA A INVESTIGAÇÃO TECNOLÓGICA E CIENTÍFICA

Mantendo a tradição de apoiar e colaborar com a investigação científica na Academia, em 2021 a APPC aliou-se à CESPU (Instituto Politécnico de Saúde do Norte) e ao seu Departamento de Fisioterapia para realizar um Estudo de Adaptação Cultural e Linguística da Escala de Empowerment na Família – instrumento que virá a constituir uma ferramenta útil na avaliação das necessidades das famílias e do seu nível de empoderamento.

Esta Escala de Empowerment na Família permitirá analisar o poder que o cuidador tem sobre a sua situação familiar atual, bem como analisará o envolvimento na sociedade e os apoios institucionais que são prestados ao/à seu/sua filho/a com paralisia cerebral ou desordem neuromotora.



**APPC**  
associação do porto  
de paralisia cerebral



**CESPU**  
INSTITUTO POLITÉCNICO  
DE SAÚDE DO NORTE  
ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE  
DO VALE DO SOUSA

### Adaptação cultural e linguística e validação da Escala de Empowerment na Família

O presente estudo enquadra-se numa colaboração multi-institucional e tem como objetivo a adaptação cultural e linguística e validação da ESCALA DE EMPOWERMENT NA FAMÍLIA e análise do poder que o cuidador tem sobre a sua situação familiar atual, assim como os apoios institucionais que são prestados ao seu filho e do seu envolvimento na sociedade.

## PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Parcerias com abordagem territorial e comunitária, a convite da Câmara Municipal do Porto:

DLBC (Desenvolvimento Local de Base Comunitária) Frente Atlântica, envolvendo os concelhos de Matosinhos: União das Freguesias de São Mamede de Infesta e Senhora da Hora, do Porto: freguesias do Bonfim e Campanhã e de Vila Nova de Gaia: freguesias de Avintes e Oliveira do Douro. A APPC integra o projeto, juntamente com 83 entidades, com a seguinte distribuição: 22 entidades do concelho de Matosinhos, 37 do concelho Porto, 17 de Vila Nova de Gaia e 8 de outros. Este projeto tem por objetivo dar resposta aos problemas de pobreza, de exclusão social e de abandono escolar, com ênfase em medidas de inovação e empreendedorismo social em territórios urbanos desfavorecidos, através dos seus eixos estratégicos, aumentando o potencial para chegar às pessoas a quem não chegam as principais políticas de inclusão e do mercado de trabalho. Os contributos da APPC focam a promoção da participação de alunos com medidas adicionais de educação nos Agrupamentos de Escolas do Cerco, Alexandre Herculano e António Nobre.

➤ Mais detalhes através de

<https://www.youtube.com/channel/UCKV2oC0Ur5pWx7T6KweghIQ>

CLDS 4g (Contrato Local de Desenvolvimento Social) Reativar e Empoderar Dinâmicas e Espaços Sociais (REDES), sendo um projeto de intervenção comunitária nos territórios de Campanhã e Bonfim, iniciado no final de 2020, permite reforçar parcerias locais e desenvolver novas parcerias. Neste ano, entre outras iniciativas, a APPC passou a integrar a Comissão Social de Freguesia do Bonfim, aliou-se às iniciativas das IPSS locais de ação social, colaborou com a Rede Social do Porto na execução do Plano de Desenvolvimento Social da cidade do Porto, particularmente nas iniciativas que decorrem nas freguesias de Campanhã e Bonfim, mapeou as associações e coletividades locais, identificando potencial de desenvolvimento e de recursos, entre outras iniciativas. Mais detalhes através do <https://www.facebook.com/cldsredes4g>.



APPC

O Rotaract Clube de Gondomar dinamizou uma campanha de angariação de fundos e ainda de material de apoio destinado ao Banco de produtos de apoio da APPC.

Mais importante que o valor angariado pelo grupo de jovens do Rotaract Gondomar foi a vontade demonstrada em se manter uma parceria ativa entre a APPC e o movimento rotário concelhio.

Em julho realizou-se mais uma “Maratona Solidária”, tradicional iniciativa da “Run Porto” e que, este ano, escolheu a APPC como destinatária da verba angariada com as inscrições. Esta maratona virtual solidária, sob o lema “Corremos sós, vencemos juntos”, teve que ser realizada na casa de cada participante. No total foram mais de quatro centenas de atletas a marcar presença – participando na prova correndo, caminhando, usando bicicleta (fixa), praticando ginástica ou karaté. A registar participantes de oito nacionalidades: Portugal, Espanha, Holanda, Bulgária, Alemanha, França, República Checa e Bangladesh.

Em novembro a APPC vence o prémio “Programa Bairro Feliz” do Pingo Doce. “Adaptar para formar” foi a candidatura que permitiu adquirir um novo elevador de transferência, destinado a apoiar os jovens que estão a ser formados pelo serviço de qualificação de pessoas com deficiência e incapacidade.

A visita da Senhora Secretária de Estado da Inclusão das Pessoas com Deficiência, Dra. Ana Sofia Antunes foi relevante pela oportunidade de dar a conhecer as 3 grandes estruturas da APPC – Villa Urbana de Valbom, Casa da Maceda e Centro de Reabilitação, com os respetivos serviços e respostas sociais. Mas ainda foi possível partilhar com a Sra. Secretária de Estado e respetiva equipa, aqueles que se esperam sejam os projetos a concretizar num futuro próximo.



## PROTEGER E PREVENIR CONTÁGIOS EM TEMPO DE PANDEMIA

Foi em meados de janeiro de 2021 a toma da 1ª dose da vacina pelos residentes e profissionais das Unidades Residenciais da Villa Urbana e Casa da Maceda. Para tal deslocaram-se às duas Residências os profissionais de saúde dos ACES Porto Oriental e Gondomar.

No dia 11 de fevereiro concretizou-se a toma da segunda dose da vacinação COVID-19 para residentes e profissionais destas unidades residenciais. No total foram vacinadas 36 pessoas na “Casa da Maceda” (Porto) e 72 na “Villa Urbana” de Valbom (Gondomar).

A par do processo de vacinação em fevereiro realizou-se a segunda sessão de sensibilização (e formação) do Exército de Portugal sobre os procedimentos a adotar, relacionados com a COVID-19, em unidades residenciais para pessoas com deficiência. Decorreu com a presença de perto de meia centena de colaboradores/as da APPC e foi dirigida a um segundo grupo de profissionais que, assim, atualizou informações sobre procedimentos e estratégias decorrentes da situação pandémica que se verificava.

A partir de março e de forma consistente, correspondendo ao plano nacional de desconfinamento progressivo e faseado, abriram portas os serviços de JI, Creche e CATL.



Em novembro de 2021, a APPC apresentava a 10ª revisão do Plano de Contingência, numa permanente preocupação de manter atuais e revistos os procedimentos de informação e prevenção da infeção pelo Coronavírus SARS-CoV 2019 (COVID-19), assim como, a definição de procedimentos a adotar perante caso suspeito ou confirmado em contexto institucional na APPC, Plano este que foi construído permanentemente com o apoio e os contributos dos/as profissionais da APPC.

A Direção

Porto, 11 de março de 2022

PÁGINA EM BRANCO



APPC

## CONTAS DO EXERCÍCIO

PÁGINA EM BRANCO



APPC

## Balço em 31 de dezembro de 2021

(valores em euros)

RUBRICAS	PERIODOS	
	31/12/2021	31/12/2020
<b>ATIVO</b>		
<b>Ativo não corrente</b>		
Ativos fixos tangíveis	4 575 577,61	4 769 698,48
Outros investimentos financeiros	41 370,84	35 250,21
	4 616 948,45	4 804 948,69
<b>Ativo corrente</b>		
Inventários	0,00	0,00
Créditos a receber	126 495,92	109 511,41
Estado e outros entes públicos	7 647,14	20 647,52
Diferimentos	22 269,04	18 534,49
Outros ativos correntes	1 086 649,81	994 329,34
Caixa e depósitos bancários	199 281,69	39 034,15
	1 442 343,60	1 182 056,91
<b>Total do ativo</b>	<b>6 059 292,05</b>	<b>5 987 005,60</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>		
<b>Fundos Patrimoniais</b>		
Fundos	98 693,17	98 693,17
Reservas	50 000,00	50 000,00
Resultados transitados	161 453,86	259 003,78
Ajustamentos/ outras variações nos fundos patrimoniais	3 346 964,79	3 410 829,51
	3 657 111,82	3 818 526,46
Resultado líquido do período	-45 628,27	-99 745,01
<b>Total do fundo de capital</b>	<b>3 611 483,55</b>	<b>3 718 781,45</b>
<b>Passivo</b>		
<b>Passivo não corrente</b>		
Financiamentos obtidos	650 058,69	232 825,36
	650 058,69	232 825,36
<b>Passivo corrente</b>		
Fornecedores	133 178,68	150 385,95
Estado e outros entes públicos	175 605,70	266 947,30
Financiamentos obtidos	82 766,67	232 443,91
Diferimentos	692 345,16	665 514,18
Outros passivos correntes	713 853,60	720 107,45
	1 797 749,81	2 035 398,79
<b>Total do passivo</b>	<b>2 447 808,50</b>	<b>2 268 224,15</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>	<b>6 059 292,05</b>	<b>5 987 005,60</b>

## DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

Período findo em dezembro de 2021

(valores em euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	PERIODOS	
	31/12/2021	31/12/2020
Vendas e serviços prestados	374 838,83	329 444,22
Subsídios, doações e legados à exploração	4 677 219,38	4 488 461,52
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-1 635,39	-1 049,20
Fornecimentos e serviços externos	-936 313,30	-983 722,77
Gastos com o pessoal	-4 098 632,89	-3 929 608,03
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		-8 727,26
Aumentos/reduções de justo valor		
Outros rendimentos	250 415,94	286 224,46
Outros gastos	-14 821,56	-10 754,09
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>251 071,01</b>	<b>170 268,85</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-285 164,76	-261 202,01
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-34 093,75</b>	<b>-90 933,16</b>
Juros e gastos similares suportados	-11 534,52	-8 811,85
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>-45 628,27</b>	<b>-99 745,01</b>
<b>Imposto sobre o rendimento do período</b>		
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-45 628,27</b>	<b>-99 745,01</b>

RESULTADOS POR VALÊNCIAS E DE OUTRAS ATIVIDADES		TOTAL	CACI SEMI - INTERNATO	TRANSPORTES	CENTRO DE ATEND. ACOMP. ANIMAÇÃO PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	LAR RESIDENCIAL MACEDA
Conta	Descrição					
72	<b>Prestações de serviços</b>	<b>374 838,83</b>	<b>12 001,27</b>	<b>3 090,42</b>		<b>26 868,09</b>
721	Matrículas e mensalidades de utentes	365 631,68	12 001,27	3 090,42		26 868,09
722/8	Outras	9 207,15				
75	<b>Complicações e subsídios à exploração</b>	<b>4 677 219,38</b>	<b>201 297,00</b>	<b>37 867,20</b>	<b>85 112,40</b>	<b>261 336,94</b>
7511	Centro Regional de Segurança Social	3 869 915,77	201 297,00	37 867,20	85 112,40	261 336,94
7512/9	Outros	334 592,09				
752/8	De outros setores	472 711,52				
78	<b>Outros rendimentos e ganhos</b>	<b>250 415,94</b>	<b>5 004,76</b>			<b>3 981,60</b>
	<b>Subtotal (1).....</b>	<b>5 302 474,15</b>	<b>218 303,03</b>	<b>40 957,62</b>	<b>85 112,40</b>	<b>292 186,63</b>
61	<b>Custo Mercadorias Vend. Mat. Consumidas</b>	<b>1 635,39</b>				
6121	Géneros alimentares	1 635,39				
62	<b>Fornecimentos e serviços externos:</b>	<b>936 313,30</b>	<b>42 245,64</b>	<b>3 855,55</b>	<b>6 265,03</b>	<b>50 170,82</b>
6211	Exploração de refeitórios	169 555,89	5 511,76			15 088,42
6212	Sub Contratos	5 670,65				
6221	Trabalhos especializados	22 688,01	1 048,85	187,08	421,76	1 484,46
6222	Publicidade e propaganda	221,40				
6223	Vigilância e segurança	15 395,63	751,75	187,29	299,50	837,22
6224	Honorários	120 607,01	824,50		475,00	
6226	Conservação e reparação	99 050,09	5 238,44	373,13	1 150,57	4 739,34
6227	Serviços bancários	7 477,83	447,43	80,21	180,66	624,86
6228	Outros	27,00				
6231	Ferramentas e utensílios	7 818,27	35,15	6,33	14,22	308,57
6232	Livros e documentação técnica	195,68				
6233	Material de escritório	14 239,22	673,89	122,21	270,26	989,17
6234	Artigos p/oferta	167,00				85,00
6235	Material didático	3 528,75				
6238	Outros	41 206,03	2 485,00	376,79	849,57	4 337,84
6241	Eletricidade	61 316,59	2 068,28	100,73	226,45	7 927,02
62421	Gás	26 620,86				587,98
62422	Gasóleo	43 423,17	9 462,22	1 331,52	566,34	
62423	Gasolina	777,35				
6243	Água	26 538,84	777,04	13,63	30,69	2 015,02
625	Deslocações, estadas e transportes	55,55				
6261	Rendas e Alugueres	5 146,66	98,79	17,48	39,37	52,98
6262	Comunicação	55 204,85	3 263,73	546,19	1 040,50	4 055,58
6263	Seguros	34 299,18	4 134,39	411,08	613,42	2 230,04
6265	Contencioso e notariado	343,30				
6266	Despesas de representação	20,29				
6267	Limpeza, higiene e conforto	50 692,81	2 035,54	15,88	55,36	3 940,44
6268	Outros serviços	99 995,84	548,67	86,00	31,36	
6269	Rouparia	3 391,89				
6278	Despesas com atividades dos utentes	20 637,66	2 840,21			866,88
63	<b>Gastos com o pessoal:</b>	<b>4 098 632,89</b>	<b>247 190,16</b>	<b>51 686,12</b>	<b>75 145,50</b>	<b>240 853,61</b>
6321	Renumerações certas	3 033 588,38	179 846,86	39 266,85	57 854,93	183 085,93
6322	Renumerações adicionais	271 796,50	21 657,99	3 176,93	3 646,78	14 646,93
634	Indemnizações	3 405,98				
635	Encargos sobre renumerações	673 487,11	39 774,63	8 684,19	12 795,10	40 490,97
636	Seguros acidentes trab./ Doenças profissionais	38 232,98	2 337,79	510,42	752,04	2 379,90
637/8	Outros custos com o pessoal	78 121,94	3 572,89	47,73	96,65	249,88
64	<b>Amortizações</b>	<b>285 164,76</b>	<b>483,81</b>	<b>29,42</b>	<b>118,46</b>	<b>5 245,16</b>
68	<b>Outros gastos e perdas</b>	<b>14 821,56</b>	<b>243,42</b>	<b>43,09</b>	<b>96,95</b>	<b>963,23</b>
69	<b>Gastos e perdas de financiamento</b>	<b>11 534,52</b>	<b>733,48</b>	<b>122,74</b>	<b>276,58</b>	<b>960,26</b>
	<b>Subtotal (2).....</b>	<b>5 348 102,42</b>	<b>290 896,51</b>	<b>55 736,92</b>	<b>81 902,52</b>	<b>298 193,08</b>
81	<b>RESULTADO LÍQUIDO (1)-(2)=(3)</b>	<b>(45 628,27)</b>	<b>(72 593,48)</b>	<b>(14 779,30)</b>	<b>3 209,88</b>	<b>(6 006,45)</b>

<b>RESULTADOS POR VALÊNCIAS E DE OUTRAS ATIVIDADES</b>		CACI AMBULATÓRIO	CACI MACEDA	REABILITAÇÃO	CACI VILLA URBANA	CATL
Conta	Descrição					
72	<b>Prestações de serviços</b>	<b>12 078,61</b>	<b>27 032,88</b>		<b>28 558,92</b>	<b>24 295,36</b>
721	Matrículas e mensalidades de utentes	12 078,61	27 032,88		28 558,92	24 295,36
722/8	Outras					
75	<b>Comparticipações e subsídios à exploração</b>	<b>346 734,00</b>	<b>190 951,20</b>	<b>1 332 313,44</b>	<b>208 040,40</b>	<b>34 967,70</b>
7511	Centro Regional de Segurança Social	346 734,00	190 951,20	1 323 889,92	208 040,40	34 967,70
7512/9	Outros			8 423,52		
752/8	De outros setores					
78	<b>Outros rendimentos e ganhos</b>	<b>3 936,68</b>	<b>5 395,50</b>	<b>74 082,98</b>	<b>19 168,66</b>	<b>3 749,93</b>
	<b>Subtotal (1).....</b>	<b>362 749,29</b>	<b>223 379,58</b>	<b>1 406 396,42</b>	<b>255 767,98</b>	<b>63 012,99</b>
61	<b>Custo Mercadorias Vend. Mat. Consumidas</b>					
6121	Gêneros alimentares					
62	<b>Fornecimentos e serviços externos:</b>	<b>55 753,36</b>	<b>55 275,42</b>	<b>125 131,03</b>	<b>56 715,04</b>	<b>21 315,18</b>
6211	Exploração de refeitórios	5 149,19	9 029,91	2 767,64	7 662,48	8 352,34
6212	Sub Contratos					955,00
6221	Trabalhos especializados	1 662,41	1 085,21	5 619,86	1 155,72	227,02
6222	Publicidade e propaganda					
6223	Vigilância e segurança		1 354,37	7 022,94	948,53	190,78
6224	Honorários	10 883,00	1 757,25	1 999,00	350,00	40,00
6226	Conservação e reparação	10 958,19	7 499,25	15 071,47	7 433,96	1 886,64
6227	Serviços bancários	1 185,87	450,93	2 703,20	430,03	83,17
6228	Outros					27,00
6231	Ferramentas e utensílios	79,49	404,09	3 366,94	622,47	118,54
6232	Livros e documentação técnica			159,77		
6233	Material de escritório	1 066,58	795,82	4 958,97	749,35	173,36
6234	Artigos p/oferta					
6235	Material didático					417,83
6238	Outros	3 609,50	2 293,44	15 636,93	2 411,43	466,83
6241	Electricidade		4 186,11	18 837,13	4 297,89	1 614,18
62421	Gás		262,21	1 370,45	5 162,20	1 440,70
62422	Gasóleo	6 385,94	11 195,58	3 400,86	9 407,45	288,89
62423	Gasolina			648,98	28,37	
6243	Água		905,47	3 699,00	974,11	616,07
625	Deslocações, estadas e transportes			44,05		
6261	Rendas e Alugueres	61,04	389,96	1 513,31	365,28	73,47
6262	Comunicação	4 864,57	4 073,11	17 927,13	4 057,95	1 078,05
6263	Seguros	3 892,40	3 815,03	7 347,00	3 082,07	387,49
6265	Contencioso e notariado					
6266	Despesas de representação					
6267	Limpeza, higiene e conforto	129,53	2 194,29	9 749,36	3 495,93	1 819,00
6268	Outros serviços	659,18	719,42	930,76	573,04	119,88
6269	Rouparia				432,65	87,03
6278	Despesas com atividades dos utentes	5 166,47	2 863,97	356,28	3 074,13	851,91
63	<b>Gastos com o pessoal:</b>	<b>161 382,80</b>	<b>260 896,39</b>	<b>1 141 420,00</b>	<b>247 835,09</b>	<b>81 700,27</b>
6321	Renumerações certas	118 002,55	192 670,97	857 076,74	186 072,68	60 150,05
6322	Renumerações adicionais	11 043,36	22 979,93	64 295,63	17 665,54	7 350,50
634	Indemnizações			433,01	195,07	104,90
635	Encargos sobre renumerações	26 097,12	42 610,78	189 549,63	41 151,52	13 302,68
636	Seguros acidentes trab./ Doenças profissionais	1 534,01	2 504,49	11 140,97	2 418,72	781,88
637/8	Outros custos com o pessoal	4 705,76	130,21	18 924,02	331,56	10,26
64	<b>Amortizações</b>	<b>21 356,49</b>	<b>3 497,93</b>	<b>118 099,24</b>	<b>33 449,24</b>	<b>6 425,67</b>
68	<b>Outros gastos e perdas</b>	<b>203,26</b>	<b>393,12</b>	<b>3 979,88</b>	<b>1 513,40</b>	<b>304,38</b>
69	<b>Gastos e perdas de financiamento</b>	<b>1 740,67</b>	<b>735,35</b>	<b>3 884,30</b>	<b>733,06</b>	<b>132,91</b>
	<b>Subtotal (2).....</b>	<b>240 436,58</b>	<b>320 798,21</b>	<b>1 392 514,45</b>	<b>340 245,83</b>	<b>109 878,41</b>
81	<b>RESULTADO LÍQUIDO (1)-(2)=(3)</b>	<b>122 312,71</b>	<b>(97 418,63)</b>	<b>13 881,97</b>	<b>(84 477,85)</b>	<b>(46 865,42)</b>

RESULTADOS POR VALÊNCIAS E DE OUTRAS ATIVIDADES		LAR RESIDENCIAL VILLA URBANA	CENTRO COMUNITÁRIO	GRUPO AJUDA MÚTUA	JARDIM INFÂNCIA	CRECHE
Conta	Descrição					
72	<b>Prestações de serviços</b>	<b>122 394,85</b>			<b>59 709,71</b>	<b>48 286,07</b>
721	Matrículas e mensalidades de utentes	122 394,85			59 709,71	48 286,07
722/8	Outras					
75	<b>Complicações e subsídios à exploração</b>	<b>465 307,23</b>	<b>59 713,68</b>	<b>24 620,40</b>	<b>129 578,58</b>	<b>113 914,57</b>
7511	Centro Regional de Segurança Social	451 644,92	59 713,68	24 620,40	129 578,58	113 914,57
7512/9	Outros	13 662,31				
752/8	De outros setores					
78	<b>Outros rendimentos e ganhos</b>	<b>36 520,99</b>	<b>10 187,26</b>	<b>2 256,54</b>	<b>11 269,46</b>	<b>694,30</b>
	<b>Subtotal (1).....</b>	<b>624 223,07</b>	<b>69 900,94</b>	<b>26 876,94</b>	<b>200 557,75</b>	<b>162 894,94</b>
61	<b>Custo Mercadorias Vend. Mat. Consumidas</b>					
6121	Géneros alimentares					
62	<b>Fornecimentos e serviços externos:</b>	<b>160 414,40</b>	<b>18 672,60</b>	<b>6 253,80</b>	<b>61 098,91</b>	<b>31 660,83</b>
6211	Exploração de refeitórios	55 626,65	739,98	24,69	36 006,51	23 596,32
6212	Sub Contratos				4 069,90	645,75
6221	Trabalhos especializados	2 110,00	341,58	142,20	1 733,09	83,61
6222	Publicidade e propaganda				221,40	
6223	Vigilância e segurança	1 764,74	281,80	117,88	1 478,19	
6224	Honorários	20,00	2 554,40		650,68	175,67
6226	Conservação e reparação	29 198,71	2 174,35	910,37	4 109,63	529,71
6227	Serviços bancários	801,15	126,77	52,49	66,97	53,57
6228	Outros					
6231	Ferramentas e utensílios	1 326,83	162,06	67,80	299,44	161,37
6232	Livros e documentação técnica				35,91	
6233	Material de escritório	1 370,40	221,83	92,24	105,82	36,66
6234	Artigos p/oferta	82,00				
6235	Material didático				1 609,60	1 359,18
6238	Outros	5 584,08	996,46	268,27	326,66	156,92
6241	Eletricidade	13 883,55	2 383,08	997,97	1 363,34	
62421	Gás	11 065,33	2 127,02	890,71	1 216,83	
62422	Gasóleo					548,28
62423	Gasolina					
6243	Água	8 640,53	1 627,60	744,05	930,06	
625	Deslocações, estadas e transportes					
6261	Rendas e Alugueres	648,49	108,47	45,38		1 272,98
6262	Comunicação	7 254,26	1 488,73	517,21	508,89	419,47
6263	Seguros	2 670,78	489,76	204,37	453,09	603,87
6265	Contencioso e notariado					
6266	Despesas de representação					
6267	Limpeza, higiene e conforto	15 587,25	2 685,14	1 124,37	3 180,99	1 633,82
6268	Outros serviços	15,00			38,30	53,52
6269	Rouparia	1 211,04	128,48	53,80	1 023,64	5,07
6278	Despesas com atividades dos utentes	1 553,61	35,09		1 669,97	325,06
63	<b>Gastos com o pessoal:</b>	<b>471 025,65</b>	<b>70 326,30</b>	<b>45 389,37</b>	<b>170 277,55</b>	<b>114 909,13</b>
6321	Renumerações certas	357 636,00	51 889,06	34 936,22	128 697,54	86 447,24
6322	Renumerações adicionais	29 433,70	6 251,87	2 266,27	11 053,19	7 949,55
634	Indemnizações	84,12			55,42	
635	Encargos sobre renumerações	79 094,17	11 475,70	7 726,44	28 462,53	19 118,52
636	Seguros acidentes trab./ Doenças profissionais	4 648,84	674,50	454,13	1 672,91	1 123,71
637/8	Outros custos com o pessoal	128,82	35,18	6,32	335,96	270,10
64	<b>Amortizações</b>	<b>56 667,78</b>	<b>7 798,27</b>	<b>1 009,02</b>	<b>19 715,34</b>	<b>1 140,72</b>
68	<b>Outros gastos e perdas</b>	<b>2 733,34</b>	<b>565,67</b>	<b>188,07</b>		
69	<b>Gastos e perdas de financiamento</b>	<b>1 299,11</b>	<b>203,94</b>	<b>84,47</b>	<b>137,11</b>	<b>105,15</b>
	<b>Subtotal (2).....</b>	<b>692 140,28</b>	<b>97 566,78</b>	<b>52 924,73</b>	<b>251 228,91</b>	<b>147 815,83</b>
81	<b>RESULTADO LÍQUIDO (1)-(2)=(3)</b>	<b>(67 917,21)</b>	<b>(27 665,84)</b>	<b>(26 047,79)</b>	<b>(50 671,16)</b>	<b>15 079,11</b>

<b>RESULTADOS POR VALÊNCIAS E DE OUTRAS ATIVIDADES</b>		ELI PORTO	ELI GONDOMAR	ELI MAIA	PROJECTO FORMAÇÃO MEDIDA 3.01 - 313	ASSOCIATIVISMO
Conta	Descrição					
<b>72</b>	<b>Prestações de serviços</b>					<b>9 207,15</b>
721	Matrículas e mensalidades de utentes					
722/8	Outras					9 207,15
<b>75</b>	<b>Comparticipações e subsídios à exploração</b>	<b>77 349,00</b>	<b>155 846,40</b>	<b>155 222,40</b>	<b>114 146,02</b>	<b>45 910,81</b>
7511	Centro Regional de Segurança Social	77 349,00	155 846,40	155 222,40		11 829,06
7512/9	Outros					29 856,75
752/8	De outros setores				114 146,02	4 225,00
<b>78</b>	<b>Outros rendimentos e ganhos</b>					<b>62 185,17</b>
	<b>Subtotal (1).....</b>	<b>77 349,00</b>	<b>155 846,40</b>	<b>155 222,40</b>	<b>114 146,02</b>	<b>117 303,13</b>
<b>61</b>	<b>Custo Mercadorias Vend. Mat. Consumidas</b>					<b>1 635,39</b>
6121	Géneros alimentares					1 635,39
<b>62</b>	<b>Fornecimentos e serviços externos:</b>	<b>424,14</b>	<b>856,72</b>	<b>992,10</b>	<b>75 216,78</b>	<b>15 600,36</b>
6211	Exploração de refeitórios					
6212	Sub Contratos					
6221	Trabalhos especializados	59,13	119,14	119,14	1 051,65	800,00
6222	Publicidade e propaganda					
6223	Vigilância e segurança					
6224	Honorários				38 745,30	12 261,26
6226	Conservação e reparação					
6227	Serviços bancários	37,86	76,33	76,33		
6228	Outros					
6231	Ferramentas e utensílios	3,48	7,02	7,02	110,85	78,88
6232	Livros e documentação técnica					
6233	Material de escritório	25,94	52,25	52,25	593,76	293,06
6234	Artigos p/oferta					
6235	Material didático					
6238	Outros	110,99	223,62	359,00	252,07	
6241	Electricidade					
62421	Gás					
62422	Gasóleo					
62423	Gasolina					
6243	Água					
625	Deslocações, estadas e transportes					
6261	Rendas e Alugueres					371,59
6262	Comunicação	120,59	243,03	243,03	15,74	863,60
6263	Seguros	66,15	135,33	135,33		347,06
6265	Contencioso e notariado					343,30
6266	Despesas de representação					20,29
6267	Limpeza, higiene e conforto					
6268	Outros serviços				34 361,31	221,32
6269	Rouparia				86,10	
6278	Despesas com atividades dos utentes					
<b>63</b>	<b>Gastos com o pessoal:</b>	<b>50 358,32</b>	<b>85 307,23</b>	<b>57 693,24</b>	<b>38 929,24</b>	
6321	Renumerações certas	37 457,65	63 383,88	43 148,84	29 712,85	
6322	Renumerações adicionais	3 753,65	5 897,59	4 005,22	3 029,72	
634	Indemnizações		963,60	341,55		
635	Encargos sobre renumerações	8 284,07	14 017,87	9 542,72	6 186,67	
636	Seguros acidentes trab./ Doenças profissionais	486,90	823,91	560,88		
637/8	Outros custos com o pessoal	376,05	220,37	94,02		
<b>64</b>	<b>Amortizações</b>					
<b>68</b>	<b>Outros gastos e perdas</b>					<b>3 109,24</b>
<b>69</b>	<b>Gastos e perdas de financiamento</b>	<b>74,37</b>	<b>149,84</b>	<b>149,84</b>		
	<b>Subtotal (2).....</b>	<b>50 856,83</b>	<b>86 313,79</b>	<b>58 835,18</b>	<b>114 146,02</b>	<b>20 344,99</b>
<b>81</b>	<b>RESULTADO LÍQUIDO (1)-(2)=(3)</b>	<b>26 492,17</b>	<b>69 532,61</b>	<b>96 387,22</b>	<b>-</b>	<b>96 958,14</b>

RESULTADOS POR VALÊNCIAS E DE OUTRAS ATIVIDADES		PROJETO CRIARTE	PROJETO CAVI	PROJETO FODD TRUCK	FORMAÇÃO MEDIDA 3.01 - 228	GIMNOVILLA	JARDINAGEM
Conta	Descrição						
72	<b>Prestações de serviços</b>					<b>1 315,50</b>	
721	Matriculas e mensalidades de utentes					1 315,50	
722/8	Outras						
75	<b>Comparticipações e subsídios à exploração</b>	<b>19 199,41</b>			<b>107 844,27</b>		
7511	Centro Regional de Segurança Social						
7512/9	Outros						
752/8	De outros setores	19 199,41			107 844,27		
78	<b>Outros rendimentos e ganhos</b>					<b>10 715,56</b>	<b>1 266,55</b>
	Subtotal (1).....	<b>19 199,41</b>			<b>107 844,27</b>	<b>12 031,06</b>	<b>1 266,55</b>
61	<b>Custo Mercadorias Vend. Mat. Consumidas</b>						
6121	Gêneros alimentares						
62	<b>Fornecimentos e serviços externos:</b>	<b>17 640,00</b>	<b>11,50</b>	<b>815,43</b>	<b>70 152,00</b>	<b>33 438,37</b>	<b>1 324,02</b>
6211	Exploração de refeitórios						
6212	Sub Contratos						
6221	Trabalhos especializados				1 107,00	824,10	
6222	Publicidade e propaganda						
6223	Vigilância e segurança					160,64	
6224	Honorários	17 640,00			12 876,00	9 514,95	
6226	Conservação e reparação					7 484,59	291,74
6227	Serviços bancários						
6228	Outros						
6231	Ferramentas e utensílios					45,95	
6232	Livros e documentação técnica						
6233	Material de escritório				193,40	128,44	
6234	Artigos p/oferta					122,41	
6235	Material didático					295,59	
6238	Outros				11,50	2 726,83	
6241	Eletricidade					2 433,63	
62421	Gás						
62422	Gasóleo						836,09
62423	Gasolina						100,00
6243	Água					5 068,86	
625	Deslocações, estadas e transportes		11,50				
6261	Rendas e Alugueres						
6262	Comunicação				15,74	623,59	
6263	Seguros			783,94		962,88	48,65
6265	Contencioso e notariado						
6266	Despesas de representação						
6267	Limpeza, higiene e conforto					3 045,91	
6268	Outros serviços			31,49	55 584,28		47,54
6269	Rouparia				364,08		
6278	Despesas com atividades dos utentes						
63	<b>Gastos com o pessoal:</b>		<b>10 877,21</b>		<b>37 692,27</b>		
6321	Renumerações certas		8 295,43		26 631,89		
6322	Renumerações adicionais		686,88		4 597,13		
634	Indemnizações						
635	Encargos sobre renumerações		1 730,57		6 463,25		
636	Seguros acidentes trab./ Doenças profissionais		126,20				
637/8	Outros custos com o pessoal		38,13				
64	<b>Amortizações</b>	<b>1 559,41</b>		<b>4 371,63</b>		<b>2 543,42</b>	<b>567,87</b>
68	<b>Outros gastos e perdas</b>					<b>241,50</b>	
69	<b>Gastos e perdas de financiamento</b>					<b>11,34</b>	
	Subtotal (2).....	<b>19 199,41</b>	<b>10 888,71</b>	<b>5 187,06</b>	<b>107 844,27</b>	<b>36 234,63</b>	<b>1 891,89</b>
81	<b>RESULTADO LÍQUIDO (1)-(2)=(3)</b>	<b>-</b>	<b>(10 888,71)</b>	<b>(5 187,06)</b>	<b>-</b>	<b>(24 203,57)</b>	<b>(625,34)</b>

(Valores em euros)

<b>RESULTADOS POR VALÊNCIAS E DE OUTRAS ATIVIDADES</b>		CENTRO RECURSOS INCLUSÃO	CENTRO RECURSOS EMPREGO	GABINETE DE INSERÇÃO PROFISSIONAL	IEFP MEDIDA MAREES	CONTRATO LOCAL DESENVOLVIMENTO SOCIAL	IEFP MEDIDA CEI+
Conta	Descrição						
72	<b>Prestações de serviços</b>						
721	Matrículas e mensalidades de utentes						
722/8	Outras						
75	<b>Comparticipações e subsídios à exploração</b>	<b>234 949,00</b>	<b>122 104,15</b>	<b>13 313,01</b>	<b>17 712,71</b>	<b>105 192,67</b>	<b>16 674,79</b>
7511	Centro Regional de Segurança Social						
7512/9	Outros	234 949,00		13 313,01	17 712,71		16 674,79
752/8	De outros setores		122 104,15			105 192,67	
78	<b>Outros rendimentos e ganhos</b>						
	<b>Subtotal (1).....</b>	<b>234 949,00</b>	<b>122 104,15</b>	<b>13 313,01</b>	<b>17 712,71</b>	<b>105 192,67</b>	<b>16 674,79</b>
61	<b>Custo Mercadorias Vend. Mat. Consumidas</b>						
6121	Géneros alimentares						
62	<b>Fornecimentos e serviços externos:</b>	<b>1 457,65</b>	<b>5 974,77</b>	<b>1 361,09</b>	<b>787,19</b>	<b>14 837,36</b>	<b>596,21</b>
6211	Exploração de refeitórios						
6212	Sub Contratos					1 305,00	
6221	Trabalhos especializados						
6222	Publicidade e propaganda						
6223	Vigilância e segurança						
6224	Honorários					9 840,00	
6226	Conservação e reparação						
6227	Serviços bancários						
6228	Outros						
6231	Ferramentas e utensílios					591,77	
6232	Livros e documentação técnica						
6233	Material de escritório			699,85		573,71	
6234	Artigos p/oferta						
6235	Material didático					19,73	
6238	Outros	137,65				15,89	
6241	Eletricidade			501,92		202,11	
62421	Cás					63,80	
62422	Gasóleo						
62423	Casolina						
6243	Água			83,03		413,68	
625	Deslocações, estadas e transportes						
6261	Rendas e Alugueres					88,07	
6262	Comunicação	1 320,00		76,29		587,87	
6263	Seguros				787,19	101,65	596,21
6265	Contencioso e notariado						
6266	Despesas de representação						
6267	Limpeza, higiene e conforto						
6268	Outros serviços		5 974,77				
6269	Roupana						
6278	Despesas com atividades dos utentes					1 034,08	
63	<b>Gastos com o pessoal:</b>	<b>233 396,34</b>	<b>55 271,42</b>	<b>11 951,92</b>	<b>24 771,05</b>	<b>89 026,42</b>	<b>23 320,28</b>
6321	Renumerações certas	175 721,48	41 367,36	11 508,89		62 726,49	
6322	Renumerações adicionais	14 065,30	3 775,67			8 567,17	
634	Indemnizações	1 228,31					
635	Encargos sobre renumerações	39 258,05	9 494,13	443,03		17 732,76	
636	Seguros acidentes trab./ Doenças profissionais	2 666,50	634,26				
637/8	Outros custos com o pessoal	456,70			24 771,05		23 320,28
64	<b>Amortizações</b>					<b>1 085,88</b>	
68	<b>Outros gastos e perdas</b>					<b>243,01</b>	
69	<b>Gastos e perdas de financiamento</b>						
	<b>Subtotal (2).....</b>	<b>234 853,99</b>	<b>61 246,19</b>	<b>13 313,01</b>	<b>25 558,24</b>	<b>105 192,67</b>	<b>23 916,49</b>
81	<b>RESULTADO LÍQUIDO (1)-(2)=(3)</b>	<b>95,01</b>	<b>60 857,96</b>	<b>-</b>	<b>(7 845,53)</b>	<b>-</b>	<b>(7 241,70)</b>

PÁGINA EM BRANCO

PÁGINA EM BRANCO

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

PÁGINA EM BRANCO

## Ata N.º 50

Aos doze dias do mês de Março de dois mil e vinte e dois, Reunim, na Villa Urbana de Valbom da Associação do Porto de Paralisia Cerebral, sítio na Rua D. Francisco D'Almeida, 153, Gondomar, o Conselho Fiscal desta instituição, para apreciação do Relatório de Actividades e Contas do ano de dois mil e vinte e um.

Dando cumprimento ao estipulado no Art.º 36.º, n.º 1 alínea e) dos Estatutos de APPC e as disposições legais aplicáveis, vem este Conselho Fiscal apresentar parecer sobre os documentos Prestação de Contas e Relatório de Actividades relativos ao ano dois mil e vinte e um.

Agradecemos a atempada disponibilização dos documentos e a prestação de todos os esclarecimentos solicitados para a elaboração deste parecer.

Os documentos disponibilizados encontram-se de acordo com o sistema de Normalização Contabilística para as entidades sem fins lucrativos satisfazendo todos os preceitos legais e devidamente validados pelo contabilista certificado e certificadas

pela Sociedade de Revisores Oficiais de Contas.

Analisados nomeadamente, o Relatório de Actividades, Balanço e Demonstração dos Resultados, é parecer deste conselho que os referidos documentos sejam aprovados por estas assembleias, louvando o esforço realizado por todos os colaboradores e Direcção da Instituição.

Ricardo Freitas - Presidente

*Ricardo Freitas*

Manuel Francisco Costa - 1º Vogal

Francisco Fernandes - 2º Vogal

*Francisco Fernandes*

## PARECER DO REVISOR OFICIAL DE CONTAS

PÁGINA EM BRANCO



ARMANDO MAGALHÃES, CARLOS SILVA & ASSOCIADOS, SROC, LDA.

SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS.

## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

### RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **APPC – ASSOCIAÇÃO DO PORTO DE PARALISIA CEREBRAL** (a Entidade), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2021 (que evidencia um total de 6.059.292 euros e um total de fundos patrimoniais de 3.611.484 euros, incluindo um resultado líquido negativo de 45.628 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração de fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e o anexo que inclui um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de **APPC – ASSOCIAÇÃO DO PORTO DE PARALISIA CEREBRAL**, em 31 de dezembro de 2021 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização.

#### Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

#### Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;



- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

#### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com

acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;

- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização; e
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de atividades com as demonstrações financeiras.

## **RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

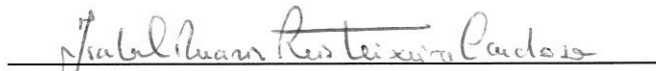
### **Sobre o relatório de atividades**

Dando cumprimento aos requisitos legais aplicáveis, somos de parecer que o relatório de atividades foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorreções materiais.

Vila Nova de Gaia, 28 de março de 2022

ARMANDO MAGALHÃES, CARLOS SILVA & ASSOCIADOS, SROC, LDA.

representada por

  
(Isabel Maria Reis Teixeira Cardoso, R.O.C. n.º 1745)

PÁGINA EM BRANCO

PÁGINA EM BRANCO

PÁGINA EM BRANCO

## ANEXO I ESTRATÉGIA

PÁGINA EM BRANCO

## PLANO TRIANUAL - 2021/2023

A análise dos objetivos estratégicos, respetivas metas e resultados alcançados estão organizadas pelas quatro perspetivas do Balanced Scorecard (BSC), instrumento de organização e alinhamento do Plano Estratégico da APPC, permitindo retirar as conclusões que se apresentam no presente anexo.

Os resultados obtidos, findo o primeiro ano deste planeamento, são resumidos após cada quadro resumo.

### PERSPETIVA APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	METAS	RESULTADOS DE DESEMPENHO	ANÁLISE DO DESVIO
Manter a formação especializada de colaboradores/as, voluntários/as, clientes e stakeholders sobre inclusão social	Garantir que um terço dos/as colaboradores/as frequentam pelo menos 1 ação de formação sobre projetos de vida, participação, capacitação ou inclusão social	79% do total dos colaboradores	Do total de 288 colaboradores/as da APPC, 227 colaboradores frequentaram formação nestas áreas, ultrapassando largamente o esperado
	Um terço dos serviços promove uma ação de sensibilização/informação sobre inclusão social, de disseminação de boas práticas sobre atitudes facilitadoras da participação ou autodeterminação	86%	Dos 7 serviços previstos para promover uma ação de sensibilização ou de informação, apenas 6 a realizaram efetivamente.
Consolidar as práticas de gestão para reforçar a estrutura governativa horizontal	Garantir que todos/as os/as colaboradores/as com responsabilidades de coordenação de serviço participam numa formação para o desenvolvimento de competências funcionais, nomeadamente interpessoais (liderança e coaching)	100%	Todos/as os/as coordenadores/as frequentaram uma ação de formação na área prevista (coaching na liderança)
	Garantir que 3 (três) das 14 metas do plano trianual de melhoria, inovação e desenvolvimento desenhado para a uniformização das práticas de gestão ao nível da coordenação de serviço são concretizadas.	100%	As metas do Plano de Melhoria Desenvolvimento e Inovação para a uniformização das práticas de gestão e que estavam previstas para 2021, foram concretizadas

## ANÁLISE DOS RESULTADOS

- Destacam-se os excelentes resultados no que respeita à perspetiva da aprendizagem e conhecimento dos/as colaboradores/as. Apesar das alterações impostas pelo estado de emergência decorrentes da pandemia mundial, as metas foram atingidas.

## PERSPETIVA PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	METAS	RESULTADO DE DESEMPENHO	ANÁLISE DO DESVIO
Melhorar a articulação e complementaridade entre os serviços	Garantir que pelo menos 85% das atividades relativas aos procedimentos para a transição dos clientes entre os diferentes serviços da APPC, previstas em plano de melhoria inovação e desenvolvimento são concretizadas	100%	As 3 atividades previstas, em PMDI, para o ano de 2021 foram executadas, com a participação de todos/as os/as coordenadores/as em 3 grupos de trabalho: transição encaminhamento e articulação
	Pelo menos 60% dos serviços da APPC promovem, para público interno, um momento de divulgação/informação sobre o seu serviço	52%	11 dos 21 serviços da APPC efetuou a apresentação do seu serviço ao público interno, através da promoção de espaços temáticos.

**OBJETIVOS  
ESTRATÉGICOS**

**METAS**

**RESULTADO DE  
DESEMPENHO**

**ANÁLISE DO DESVIO**

Reforçar dinâmicas de comunicação interna e externa	Garantir que pelo menos 75% das ações previstas para a Promoção da ampla divulgação do Guião de Atendimento às Pessoas com Paralisia Cerebral são concretizadas.	100%	A equipa mantém as ações de divulgação do projeto “Eliminar Barreiras_Mudar Atitudes” Projeto financiado pelo INR, através do facebook da APPC, através de diferentes meios de comunicação – agencia Lusa, JN, Antena 1, etc, foi tb enviada informação através de email para diferentes associações/ organizações/organismos, etc, como por exemplo, faculdades de medicina, associações comerciais, associações de farmácias, etc, etc). Os vídeos no youtube já tiveram 3867 visualizações e o Guia e o panfleto já tiveram 1583 downloads.
	Garantir que pelo menos 75% das ações previstas em plano de comunicação são cumpridas.	81%	Das 36 ações previstas, foram executadas 29. Apesar da taxa de cumprimento, esta continua a ser uma área de ainda carece de melhorias. A equipa encontra-se a melhorar quer os procedimentos instituídos quer a forma de fazer/articular com as equipas.
	Criar grupo de trabalho para a revisão dos procedimentos de comunicação interna.	1	No âmbito da frequência do programa Miles, foi criado um grupo de trabalho para as questões da comunicação.  Está em execução a criação de plano de comunicação estratégico trianual, com a colaboração da CUF (departamento de comunicação e marketing). Foi elaborado, um inquérito de posicionamento da APPC a todos/as os/as stakeholders.

## ANÁLISE DOS RESULTADOS

- Destacam-se os excelentes resultados no que respeita à perspetiva dos processos internos. Apesar das alterações impostas pelo estado de emergência decorrentes da pandemia mundial, apenas uma meta não foi atingida, ficando apenas a 8% do previsto.

## PERSPETIVA FINANCEIRA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	METAS	RESULTADOS	ANÁLISE DO DESVIO
Investir nas ferramentas tecnológicas e na manutenção de bens móveis e imóveis	Manter a atualização permanente das ferramentas tecnológicas, garantindo que o investimento realizado na aquisição de equipamento informático é superior à amortização de equipamento informático.	-32%	O valor de equipamento informático adquirido e doado à APPC totaliza 8.439,03€, ficando aquém do objetivo em 32%.
	Definir um plano de manutenção/reparação das viaturas, para reduzir o tempo de paragem na oficina, garantindo uma diminuição de 10% dos gastos face ao ano anterior.	-22%	Objetivo cumprido resultando numa diminuição de gastos de 8.775,48€
Manter o equilíbrio dos resultados financeiros anuais	Atender mensalmente o nr. de clientes previstos nos acordos de cooperação ou nos planos de ação anuais	101%	Objetivo financeiro cumprido com uma execução orçamental superior em 31.878,57€
	Manter a satisfação dos financiadores de cada serviço	100%	o procedimento de avaliação de satisfação dos financiadores é frágil, registando-se uma necessidade de revisão do mesmo durante 2022
Aumentar donativos e mecenato	Desenvolver um plano de marketing e comunicação com vista à angariação de fundos, garantindo que o valor angariado é superior ao estimado.	33%	O resultado esperado fica aquém em 67% do valor estimado em orçamento.

## ANÁLISE DOS RESULTADOS:

- Para cumprimento das metas associadas ao objetivo de investir nas ferramentas tecnológicas e na manutenção de bens móveis e imóveis, os planos de manutenção e as equipas de trabalho afetas a estas atividades contribuem de forma positiva para a diminuição de gastos; em 2021 a APPC aumentou o seu parque informático com sete portáteis e onze computadores de secretária, sendo de realçar a doação de catorze equipamentos.
- O financiamento proveniente das verbas dos acordos de cooperação, centro de recursos para a inclusão e centro de recursos para o emprego mantêm-se no geral, salientando alterações motivadas pelas atualizações em algumas respostas sociais.

## PERSPETIVA CLIENTES E OUTRAS PARTES INTERESSADAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	METAS	RESULTADOS DE DESEMPENHO	ANÁLISE DO DESVIO
Aumentar o nº de clientes que escolhem a APPC	Manter a taxa de satisfação dos clientes em todos os domínios;	97%	Durante o ano de 2021 foram recolhidos 757 inquéritos. Das 5447 respostas obtidas, 5295 são respostas positivas (satisfeitos e muito satisfeitos), o que corresponde a uma taxa de satisfação global de 97%.
	Garantir que 75% dos serviços realiza um levantamento de necessidades não atendidas e procede à sua tipificação.	19%	apenas 4 dos 21 serviços da APPC efetuou um relatório sobre o levantamento de necessidades e expectativas não atendidos pela APPC. Regista-se que este será um assunto sobre o qual incidirá a nossa atenção durante 2022
Promover a autodeterminação das pessoas com deficiência	Garantir que 75% dos serviços realiza a avaliação dos respetivos clientes no que respeita à autodeterminação	52%	11 dos 21 serviços da APPC efetuou a avaliação da autodeterminação a pelo menos 50% dos/as seus/uas clientes.
	Garantir a manutenção da construção de planos individuais com a participação de clientes e famílias, refletindo os respetivos projetos de vida	100%	Todos os planos individuais foram realizados com a participação de clientes e famílias, refletindo os respetivos projetos de vida
Construir melhor instalações para alguns serviços e desenvolver respostas inovadoras	Garantir o desenvolvimento de pelo menos um projeto inovador	4	Foram desenvolvidos 4 projetos inovadores: IVD, Campanhas, Parque infantil JI; Food Truck

### ANÁLISE DOS RESULTADOS:

- Três dos cinco objetivos previstos foram alcançados, Apesar das alterações impostas pelo estado de emergência decorrentes da pandemia mundial.

## PLANOS DE ATIVIDADES DOS SERVIÇOS

### ALCANCE DE METAS POR SERVIÇO

SERVIÇO	ALCANÇADAS	TOTAL	TAXA 2021	TAXA 2020	TAXA 2019	TAXA 2018	TAXA 2019
Unidade Residencial Villa Urbana	9	10	90%	75%	93%	65%	79%
Unidade Residencial Casa da Maceda	9	12	75%	57%	79%	73%	86%
Serviço Transporte para pessoas c/ deficiência e incapacidade	7	8	88%	92%	86%	100%	75%
CAO Delfim Maia	8	8	100%	85%	94%	76%	69%
CAO Maceda	7	7	100%	91%	88%	59%	56%
CAO Villa Urbana	8	8	100%	90%	94%	47%	67%
CAO Ambulatório	8	8	100%	76%	89%	69%	56%
APPC Emprego CRE	10	12	83%	87%	88%	73%	60%
APPC Emprego GIPI	4	6	67%	88%	33%		
APPC Intervenção Precoce	13	13	100%	95%	82%	93%	85%
APPC Prescrição de Produtos de Apoio	10	10	100%	81%	75%	71%	53%
APPC Centro Médico e Nutrição	11	12	92%	67	85%	92%	86%
APPC Bem-estar/Informação					94%	94%	89%
APPC Participação	15	15	100%	87%	83%	94%	88%
Grupos de Ajuda Mútua	9	9	100%	88%	93%	94%	100%
Centro de Recursos para a Inclusão	9	10	90%	91%	90%	67%	81%

SERVIÇO	ALCANÇADAS	TOTAL	TAXA 2021	TAXA 2020	TAXA 2019	TAXA 2018	TAXA 2019
Centro Comunitário	8	8	100%	85%	100%	76%	
Centro Atividades Tempos Livres - clássico	9	10	90%	92%	79%	NA	NA
Centro Atividades Tempos Livres - extensão horário	7	8	88%				
Jardim de infância	8	9	89%	83%	53%	NA	NA
Creche	9	9	100%	100%			
CAARPD	6	9	67%	71%	NA	NA	NA

*Tabela Metas dos Planos Anuais Atividades do Serviços*

Pela análise do alcance das metas dos planos de atividades dos serviços, evidencia-se um aumento da taxa geral de concretização dos planos anuais de atividades de todos os serviços comparativamente com o ano anterior apesar das alterações impostas pelo estado de emergência decorrentes da pandemia mundial. Ressalva-se que durante 2021, no momento da avaliação smestral de resultados, foram ajustados os planos anuais de atividades (metas).

## PLANOS INDIVIDUAIS

Os dados apresentados referem-se a todos os planos individuais que estiveram em vigor desde janeiro de 2021 a dezembro de 2021, assim como aos planos individuais que foram avaliados no mesmo período. Nesse sentido, importa referir que o número de PI nem sempre corresponde ao número de clientes dos serviços, podendo ser superior.

### RESULTADOS DOS SERVIÇOS EDUCATIVOS E COMUNITÁRIOS:

INDICADORES/SERVIÇOS	CC	CATL	CRECHE	JI	TOTAL
Nº de PIs em vigor em 2021	50	39	39	51	179
Nº de PIs avaliados em 2021	0	36	39	51	126
Nº de PI taxa de sucesso dos PIs igual ou maior que 80%	0	31	33	44	108
Nº de PI em que os clientes com classificação da satisfação com o cumprimento das suas necessidades e expectativas maior ou igual a 7	0	34	39	51	124
Taxa de PI em que os clientes com taxa de sucesso dos PIs maior ou < igual a 80%	0	86%	85%	86%	86%
Taxa de PI em que os clientes com classificação da satisfação das suas necessidades e expectativas maior ou igual a 7	0	94%	100%	100%	98%

Tabela Planos individuais dos ser. Educativos e comunitários

**RESULTADOS DOS SERVIÇOS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU INCAPACIDADE:**

INDICADORES/ SERVIÇOS	CAO DELFIM MAIA	CAO AMBULATÓRIO	CAO MACEDA	CAO VILLA URBANA	APPC PARTICIPAÇÃO	APPC INTERVENÇÃO PRECOCE	UR VILLA URBANA	UR MACEDA	GAM	CAARPD	APPC BEM-ESTAR	APPC EMPREGO	TOTAL
<b>Nº DE PIS EM VIGOR EM 2021</b>	<b>35</b>	<b>63</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>77</b>	<b>213</b>	<b>32</b>	<b>58</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>104</b>	<b>107</b>	<b>816</b>
Nº de PIs avaliados em 2021	21	28	25	29	32	113	23	35	9	6	54	50	423
Nº de PI taxa de sucesso dos PIs igual ou maior que 80%	9	20	22	24	27	99	13	27	8	6	43	41	337
Nº de PI em que os clientes com classificação da satisfação com o cumprimento das suas necessidades e expectativas maior ou igual a 7	19	24	25	24	25	106	20	32	9	6	52	43	381
Taxa de clientes com taxa de sucesso dos Planos Individuais maior ou igual a 80%	43%	71%	88%	83%	84%	88%	57%	77%	88%	100%	79%	82%	80%
Taxa de PI em que os clientes com classificação da satisfação das suas necessidades e expectativas maior ou igual a 7	90%	86%	100%	83%	78%	94%	87%	91%	100%	100%	96%	86%	90%

No que diz respeito aos serviços educativos, os resultados encontrados evidenciam taxas superiores às alcançadas no ano de 2020, o que pode resultar do facto destes serviços terem retomado alguma normalidade após o segundo trimestre de 2021. O Centro Comunitário, por sua vez, não apreseta ainda resultados uma vez que o serviço só reabriu no segundo semestre de 2021 na sequência das restrições pandémicas.

Em relação aos restantes serviços os valores mantiveram-se semelhantes ao ano anterior, no entanto são tendencialmente elevados. Se por um lado a situação pandémica pode ter condicionado o sucesso dos planos individuais e a satisfação dos clientes com a satisfação das suas necessidades e expectativas, por outro lado, os valores tendencialmente elevados, revelam a capacidade de ajuste e de resiliência dos serviços na adaptação e continuidade das respostas aos constrangimentos existentes.

## MEDIÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA

A avaliação da qualidade de vida do cliente contribui para a definição do seu projeto de vida, auxiliando na definição das suas necessidades, objetivos e estratégias, assim como no planeamento e melhoria dos serviços prestados. Nesse sentido, é para a APPC uma prioridade a avaliação desta dimensão da vida da pessoa. Durante 2021, todos serviços tornaram-se mais céleres neste novo procedimento, sendo o mesmo realizado pela totalidade dos mesmos. Porém reconhecem-se ainda áreas de melhoria, nomeadamente no que diz respeito à análise macro dos resultados encontrados, tanto por serviço, como gerais, aspetos estes que serão alvo de reflexão por parte do grupo de trabalho da qualidade de vida e coordenadores.

### ESCALAS WHOQOL-BREF E WHOQOL-DIS

N.º de Inquéritos válidos	229
Percentagem de clientes que classificam a sua qualidade de vida geral entre “boa” e “muito boa”	66%

*Tabela Resultados da WhoQoL-BREF e WhoQoL-Dis - dados recolhidos junto dos clientes ou representantes que frequentam os serviços de CAO, Unidade Residencial, APPC Emprego, APPC Transições e/ou Centro Comunitário*

### ESCALA KIDSCREEN

N.º de Inquéritos válidos	11
Percentagem de clientes que apresentam um valor médio total de satisfação com a vida igual ou superior a 50%	91%

*Tabela Resultados kidscreen - dados recolhidos junto dos clientes ou representantes que frequentam os serviços APPC Transições e/ou ATL*

### ESCALAS KIDDY-KINDLE

N.º de Inquéritos válidos	3
Percentagem de clientes que apresentam um valor médio total de satisfação com a vida igual ou superior a 50%	100%

Tabela Resultados Kiddy-Kindle - dados recolhidos junto dos clientes ou representantes que frequentam os serviços de ATL

### CP – QOL

N.º de Inquéritos válidos	17
Percentagem de clientes que apresenta um valor médio total de satisfação com a vida igual ou superior a 50%	53%

Tabela Resultados Kiddy-Kindle - dados recolhidos junto dos clientes ou representantes que frequentam os serviços de ATL

### QUESTIONÁRIO PRÓPRIO – CRECHE

N.º de Inquéritos válidos	39
Percentagem de pais de clientes que classificam a satisfação com o desenvolvimento da autonomia dos seus filhos igual ou superior a dois (nem satisfeito nem insatisfeito e satisfeito)	97%
Percentagem de pais de clientes que classificam a satisfação com o desenvolvimento dos autocuidados dos seus filhos igual ou superior a dois (nem satisfeito nem insatisfeito e satisfeito)	90%
Percentagem de pais de clientes que classificam a satisfação com o desenvolvimento do brincar dos seus filhos igual ou superior a dois (nem satisfeito nem insatisfeito e satisfeito)	97%
Percentagem de pais de clientes que classificam a satisfação com o desenvolvimento das relações sociais dos seus filhos igual ou superior a dois (nem satisfeito nem insatisfeito e satisfeito)	100%

Tabela Resultados da satisfação dos pais com o desenvolvimento na autonomia, autocuidados, brincar e relações sociais dos seus filhos - dados recolhidos junto dos clientes ou representantes que frequentam os serviços de Creche

**QUESTIONÁRIO PRÓPRIO – CRECHE**

N.º de Inquéritos válidos	39
Percentagem de pais de clientes que classificam a satisfação com o desenvolvimento da autonomia dos seus filhos igual ou superior a dois (nem satisfeito nem insatisfeito e satisfeito)	97%
Percentagem de pais de clientes que classificam a satisfação com o desenvolvimento dos autocuidados dos seus filhos igual ou superior a dois (nem satisfeito nem insatisfeito e satisfeito)	90%
Percentagem de pais de clientes que classificam a satisfação com o desenvolvimento do brincar dos seus filhos igual ou superior a dois (nem satisfeito nem insatisfeito e satisfeito)	97%
Percentagem de pais de clientes que classificam a satisfação com o desenvolvimento das relações sociais dos seus filhos igual ou superior a dois (nem satisfeito nem insatisfeito e satisfeito)	100%

*Tabela Resultados da satisfação dos pais com o desenvolvimento na autonomia, autocuidados, brincar e relações sociais dos seus filhos - dados recolhidos junto dos clientes ou representantes que frequentam os serviços de Creche*

**QUESTIONÁRIO PRÓPRIO – JARDIM DE INFÂNCIA**

N.º de Inquéritos válidos	51
Percentagem de pais de clientes que classificam a satisfação com o desenvolvimento da autonomia dos seus filhos igual ou superior a dois (nem satisfeito nem insatisfeito e satisfeito)	100%
Percentagem de pais de clientes que classificam a satisfação com o desenvolvimento dos autocuidados dos seus filhos igual ou superior a dois (nem satisfeito nem insatisfeito e satisfeito)	100%
Percentagem de pais de clientes que classificam a satisfação com o desenvolvimento do brincar dos seus filhos igual ou superior a dois (nem satisfeito nem insatisfeito e satisfeito)	98%
Percentagem de pais de clientes que classificam a satisfação com o desenvolvimento das relações sociais dos seus filhos igual ou superior a dois (nem satisfeito nem insatisfeito e satisfeito)	100%

*Tabela Resultados da satisfação dos pais com o desenvolvimento na autonomia, autocuidados, brincar e relações sociais dos seus filhos - dados recolhidos junto dos clientes ou representantes que frequentam os serviços de Jardim de Infância*

### QUESTIONÁRIO PRÓPRIO – APPC PRESCRIÇÃO

N.º de Inquéritos válidos	120
Percentagem de clientes que consideram uma melhoria na sua qualidade de vida (melhor ou muito melhor) decorrente do uso do produto de apoio	53%

*Tabela Resultados da satisfação dos clientes com a sua qualidade de vida com o produto de apoio prescrito - dados recolhidos junto dos clientes a quem foi prescrito produto de apoio através da APPC Prescrição*

### QUESTIONÁRIO PRÓPRIO – SERVIÇO DE TRANSPORTES

N.º de Inquéritos válidos	5
Percentagem de clientes que classificam a satisfação com o impacto do Serviço de Transportes na sua mobilidade igual ou superior a 4 (satisfeito ou muito satisfeito)	100%

*Tabela Resultados da satisfação dos clientes com o impacto do Serviço de Transportes na sua mobilidade - dados recolhidos junto dos clientes do Serviço de Transportes*

### QUESTIONÁRIO PRÓPRIO – CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO

N.º de Inquéritos válidos	283
Percentagem de clientes que classificam a satisfação com a inclusão na escola igual ou superior a 4 (satisfeito ou muito satisfeito)	91%

*Tabela Resultados da satisfação dos clientes com a sua inclusão na escola- dados recolhidos junto dos alunos ou outros informantes do Centro de Recursos para a Inclusão*

Para uma melhor compreensão dos números apresentados nas tabelas anteriores, importa realçar que de acordo com os procedimentos internos de cada serviço, alinhados com Manual Conceptual da Qualidade de Vida da APPC, a avaliação da qualidade de vida é realizada em determinadas momentos chave da vida da pessoa e não anualmente. Nesse sentido, observa-se uma variação expectável no número de inquéritos válidos comparativamente aos anos anteriores.

## BARREIRAS À CONTINUIDADE DOS SERVIÇOS | ACÇÕES IMPLEMENTADAS

Na preparação do planeamento estratégico e anual da APPC para o triénio 2021-2023, foi realizada uma análise swot, com contributos de todos os serviços. Nesta análise foram identificadas as barreiras internas e externas.

### INTERNAS

1. Desgaste físico e emocional donde resulta desgaste motivacional dos colaboradores;

**Ação:** maior conciliação da vida pessoal e profissional; reajuste nos locais e tarefas dos/as colaboradores/as; Disponibilização de formação interna no âmbito da motivação; Possibilidade de teletrabalho quando possível e necessário.

2. Modos de funcionamento e operacionalização diferentes entre equipas.

**Ação:** promoção de desenvolvimento de plano de melhoria no âmbito das práticas de gestão.

3. Escassez de oportunidades de socialização interequipas (ex.: teambuilding).

4. Escassa qualificação dos técnicos para a capacitação das famílias, demonstrada pela dificuldade de implementar na prática um modelo de capacitação;

**Ação:** promoção de formação, no âmbito do plano de formação interna

5. Média etária dos colaboradores nos 43 anos, resultando num quadro de pessoal envelhecido no curto prazo;

**Ação:** No recrutamento de pessoal para os serviços de apoio direto (ajudantes de ação direta) e indireto (auxiliares de serviços gerais) há a preocupação de contratar pessoas com a robustez física necessária, resultando na admissão de pessoas mais jovens. Para o setor técnico tem-se adotado o princípio de contratar trabalhadores através de medidas apoiadas pelo IEFP, estágios profissionais para jovens qualificados em situação de desemprego,

6. Dificuldade na fixação de Voluntários com prestação regular;

**Ação:** desenvolvimento de ações de proximidade com o grupo de voluntários, mediante a sua disponibilidade e necessidade da sua intervenção no serviço; transferência do processo/ responsabilidade de acompanhamento dos/as voluntários/as para os serviços.

7. Fragilidade nas competências de pró-atividade, assertividade e envolvimento, particularmente nos profissionais com funções de apoio direto;

**Ação:** acompanhamento de maior proximidade destes/as colaboradores/as.

8. Informação e formação específica para acompanhar corretamente a diversidade de necessidades dos beneficiários de alguns serviços;

**Ação:** maior investimento na pesquisa de informação; colaboração entre os diferentes serviços de acordo com a sua especificidade; sinalização de necessidade para o plano de formação interna em diversas áreas como sexualidade, parentalidade.

9. Resistência à inovação e ao desenvolvimento de novas respostas sociais;

10. Falha de análise ao fenómeno da existência permanente de vagas, nalguns serviços;

**Ação:** maior investimento na divulgação dos serviços, assim como ajuste de procedimentos, incluindo a visita ao jardim de infância para pais/famíliais de crianças que frequentam o a creche.

11. Pouca diversidade de financiadores (% de outras receitas no orçamento global muito baixa vs participação estatal muito alta);

12. Dificuldade em estabelecer parceria com empresas grandes dimensões (rede de contactos fraca);

13. Marketing digital e comunicação externa frágil, nomeadamente por recurso a plataformas e redes sociais menos atuais; Comunicação interna também frágil, existindo escassa divulgação e partilha interna acerca dos serviços, programas ou resultados;

**Ação:** desenho e promoção de plano de comunicação do projeto Eliminar Barreiras e Mudar Atitudes; frequência de programa de consultoria na área da comunicação.

14. Falta de planeamento para o ajuste dos serviços às novas necessidades e expectativas dos clientes (envelhecimento/maiores cuidados de saúde);

**Ação:** desenho de novas respostas de forma a responder a necessidades não atendidas até ao momento dos/as nossos/as clientes (p.e. apoio domiciliário, grupo de representação, capacitação de cuidadores/as).

15. Procedimentos e estratégias de intervenção frágeis no que respeita à capacitação das famílias e dos próprios, do seu envolvimento e participação, refletindo-se na construção dos projetos de vida;

**Ação:** oferta de formação especializada a técnicos da APPC, assim como promoção de ações de formação para assistentes operacionais e docentes dos agrupamentos de escola; promoção de sessões de capacitação de cuidadores/as e Tempo família.

16. Extensa lista de candidatos para alguns serviços, nomeadamente para os serviços de apoio a adultos com deficiência e serviço de prescrição de produtos de apoio, o que coloca a média de tempo de resposta elevada;

**Ação:** revisão dos procedimentos instituídos, identificando situações em que é possível o teleatendimento e/ou avaliação inicial efetuada por apenas um elemento da equipa técnica.

17. Transições programadas de clientes entre serviços com falta de preparação e planeamento interequipas;

**Ação:** revisão de procedimentos instituídos.

18. Preparação de alguns serviços face ao envelhecimento progressivo dos cuidadores principais;

19. Ausência de recolha e sistematização de evidências baseadas nas práticas profissionais;

20. Fragilidades no cumprimento de procedimentos de gestão documental e de registo, nalguns subprocessos de trabalho;

21. Utilização de viatura pessoal em serviço sem que estejam acautelados os seguros em caso de acidente;

**Ação:** maior planeamento no agendamento dos atendimentos em contexto, de forma a gerir melhor os recursos disponibilizados pela APPC.

22. Envelhecimento das estruturas físicas e equipamentos com elevadas exigências ao nível da manutenção e reabilitação;

23. Falta de produtos de apoio mais sofisticados nas Residências;

24. Frota automóvel ainda a necessitar de substituição e com elevados custos de manutenção;

25. Ausência de licenciamentos no edificado;

**Ação:** Elaboração das medidas de autoproteção para o edifício Casa da Maceda e respetivo parecer favorável da Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil. Em curso a elaboração de medidas de autoproteção para os edifícios Centro de Reabilitação e Villa Urbana. Foi, também, obtida a homologação e certificação do parque infantil do JI;

26. Tempo de reparação das viaturas lento;

**Ação:** distribuição das viaturas que necessitam de reparação/manutenção por diferentes oficinas.

27. Desigualdade de oportunidades no acesso à informação e formação (p.e. acesso a recursos tecnológicos e internet) por parte dos clientes;

**Ação:** promoção de ações de formação para clientes e cuidadores/as no âmbito das TIC; abertura de oficina de novas tecnologias para os séniores.

28. Dificuldade em realizar avaliações em contexto real de vida;

**Ação:** possibilidade a todos os/as clientes de realização de teleatendimentos e partilha de estratégias/atividades online que pudessem ser realizadas no contexto.

29. Diminuição da frequência dos clientes por condicionantes de saúde ou opção do próprio/familiar;

**Ação:** possibilidade a todos os/as clientes de realização de teleatendimentos e partilha de estratégias/atividades online que pudessem ser realizadas no contexto.

30. Constrangimentos de natureza comunicacional e de relação, decorrentes da impossibilidade de reunir presencialmente as equipa completas;

**Ação:** Acompanhamento mais próximo de situações específicas quando em reunião alargada online não é oportuno a análise e discussão

**31.** Aumento de disfuncionalidades nas famílias e clientes resultantes do isolamento;

**Ação:** possibilidade da readaptação à retoma dos serviços (reajuste na frequência, modo de participação), maior acompanhamento de psicologia e serviço social a algumas famílias.

**32.** Recursos tecnológicos incompatíveis com as atuais especificidades de serviço (ex: teleatendimento e teletrabalho).

**Ação:** afetar/otimizar a utilização de computadores portáteis a profissionais para execução de tarefas em regime teletrabalho, possibilitando a realização do teleatendimento; investimento em 11 smartphones com capacidade para realização de vídeo chamadas.

## EXTERNAS

**33.** Incerteza permanente no que respeita à disponibilidade de Recursos Humanos;

**34.** Ausências prolongadas ou incertas dos clientes, o que origina dificuldade no planeamento dos serviços;

**35.** Cancelamento de intervenção na comunidade ou com recursos da comunidade;

**Ação:** Adaptação das intervenções na e da comunidade para online e retoma gradual das mesmas assim que possível.

**36.** Diminuição das oportunidades de acesso ao emprego para as pessoas com deficiência e incapacidade face ao aumento dos níveis de desemprego;

**37.** Atraso no cumprimento de prazos de execução dos projetos;

**Ação:** submissão de pedidos de alteração, considerando novas calendarizações

**38.** Restrições à mobilidade/deslocações dos clientes da reabilitação;

**Ação:** disponibilização de teleatendimentos.

**39.** Desequilíbrio financeiro decorrente de diminuição das comparticipações familiares, também por consecutivas desistências de frequência de serviços.

**40.** Constantes limitações e demoras no processo de apreciação e deferimento por parte do instituto da seg. social no que respeita ao produto de apoio;

**Ação:** Participação no grupo de trabalho SAPA, promovido pelo INR,IP; partilha de informação dos centros prescritores e ISS,IP.

**41.** Eliminação de alguns códigos ISO da lista homologada de PA;

**Ação:** Participação no grupo de trabalho SAPA, promovido pelo INR,IP; partilha de informação dos centros prescritores e ISS,IP

**42.** Ausência de respostas formais nos pedidos de esclarecimento junto da SS e INR;

**Ação:** Participação no grupo de trabalho SAPA, promovido pelo INR,IP; partilha de informação dos centros prescritores e ISS,IP.

**43.** Pedidos de esclarecimento constantes por parte da Segurança Social relativamente à prescrição de PA;

**Ação:** Participação no grupo de trabalho SAPA, promovido pelo INR,IP; partilha de informação dos centros prescritores e ISS,IP.

**44.** Escassa oferta de formação nas áreas da adaptação automóvel e das acessibilidades;

**45.** Existência de muitas entidades que na proximidade desenvolvem respostas educativas e de apoio à família similar;

**46.** Acordos sem renovação para alargamento de modo a responder às necessidades crescentes das ELI;

**Ação:** Sinalizações a entidades governamentais (ex.: secretária de estado da inclusão) e benchearnings das ELI FAPPC.

**47.** Estratégias de marketing forte por parte de outras entidades com a mesma prestação de serviço.

- 48.** Baixos rendimentos dos clientes (PSI) originando constrangimentos no cumprimento das suas obrigações contratuais com a APPC.
  
- 49.** Atraso das execuções do Portugal 2020: ausência de projetos de financiamento à melhoria contínua e à qualificação de pessoas.

PÁGINA EM BRANCO

## ANEXO II MELHORIA CONTÍNUA

PÁGINA EM BRANCO

## AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS:

Uma das ferramentas que a APPC utiliza para recolher o feedback das partes interessadas é por via dos questionários de avaliação de satisfação. No início de cada ano é definido o plano de recolha de dados, este documento é criado em conjunto com as equipas de cada serviço de modo a verificar qual o melhor timing para efetuar a recolha de dados, podendo a mesma ocorrer ao longo de todo o ano, ou num período (mês) específico de acordo com a especificidade de cada tipologia de serviço.

Após o término da recolha, cada serviço, analisa os dados e produz um relatório, onde se incluem, os pontos fortes, as áreas de melhoria, assim como as ações a implementar. Reforçamos que estas ações são traçadas com o envolvimento de todas as partes interessadas.

### SATISFAÇÃO DOS/AS CLIENTES E FAMÍLIAS:

Até ao final de 2016, a APPC tinha um questionário de avaliação de satisfação de clientes diferente para cada serviço, o que muitas vezes se traduzia em dificuldades de análise de dados e mesmo de benchmarking interno e externo. De forma a melhorarmos esta ferramenta, durante cerca de 6 meses, envolvemos clientes, famílias e colaboradores para a criação de um questionário único para os clientes da APPC. Dadas as especificidades dos 25 serviços da APPC e tentando ir o mais possível ao encontro da avaliação da prestação de cada serviço, chegamos à criação de 2 questionários de avaliação de satisfação dos clientes, cuja utilização entrou em vigor em fevereiro de 2017. Em 2018, e dando continuidade à ambição de melhoria na recolha da satisfação dos clientes da APPC, os clientes dos serviços CAO e UR Villa Urbana, efetuaram a recolha em simultânea e os clientes que frequentam os dois serviços, preencheram o questionário apenas uma vez.

Face a este ano, podemos concluir que a satisfação global positiva dos clientes da APPC é de 97,02%. Em período homólogo de 2020, foram alcançados resultados de satisfação global positiva de 94%, sendo em 2019, 96,04%, e em 2018, 95,8%. A tendência crescente da satisfação global dos clientes com os serviços da APPC teve uma quebra apenas no ano de 2020, no entanto, em 2021. Apresentamos de seguida os dados por serviço:

	SATISFAÇÃO GLOBAL POSITIVA				NR DE PESSOAS QUE RESPONDERAM			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
APPC bem-estar	100%	100%	100%	99%	24	3	47	68
APPC emprego	98%	98%	96%	100%	24	39	47	105

## SATISFAÇÃO GLOBAL POSITIVA

## NR DE PESSOAS QUE RESPONDERAM

	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
APPC participação	98%	100%	98%	98%	12	19	29	41
APPC prescrição de produtos de apoio	99%	98%	99%	99%	171	114	179	179
Centro comunitário	99%	-	90%	76%	35	-	40	31
Centro de atividades ocupacionais - agosto	-	-	84%	90%	-	-	25	29
Centro de atividades ocupacionais e unidade residencial Villa Urbana de Valbom	97%	88%	94%	92%	19	48	90	78
Centro de atividades de tempos livres	97%	94%	95%	97%	37	20	35	31
Centro de recursos para a inclusão	97%	93%	94%	94%	166	106	73	48
Centro de recursos para a inclusão – campo de férias	-	-	100%	99%	-	-	17	24
Creche e Jardim de infância	100%	98%	94%	98%	39	38	13	18
				94%				28
Cultura e lazer	100%	-	94%	98%	39	-	13	18
Gimnovilla	-	98%	100%	94%	-	38	53	28
Grupo de ajuda mútua	100%	-	94%	98%	39	-	13	18
Intervenção precoce	-	98%	100%	94%	-	38	38	28
Serviço de Tecnologias de apoio	100%	-	94%	98%	39	-	13	18
Serv. Transportes p/ pessoas com deficiência	-	98%	100%	94%	-	38	168	28
Unidade residencial Casa Maceda	100%	-	94%	98%	39	-	13	18

**SATISFAÇÃO DOS/AS VOLUNTÁRIOS/AS:**

	SATISFAÇÃO GLOBAL POSITIVA				NR DE PESSOAS QUE RESPONDERAM			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
Voluntários/as	-	-	89%	99%	-	-	9	19

**SATISFAÇÃO DOS/AS COLABORADORES/AS:**

	SATISFAÇÃO GLOBAL POSITIVA				NR DE PESSOAS QUE RESPONDERAM			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
Colaboradores/as	85%	87%	79%	87%	138	147	168	161

Para o levantamento de satisfação dos colaboradores foi disponibilizado o preenchimento eletronicamente através da área reservada do site da APPC.

Participaram neste levantamento 138 colaboradores/as, traduzindo uma satisfação global positiva de 85%. Relativamente ao ano de 2020, em que a satisfação global positiva foi de 87%, houve um decréscimo de dois pontos percentuais na avaliação global positiva, no entanto, e comparativamente a 2019, em que a avaliação de satisfação foi de 79%, tivemos um aumento de seis pontos percentuais.

Não será linear a comparação com os dados de 2018, dado que em 2019 se introduziu uma alteração ao questionário de avaliação de satisfação. Com esta melhoria pretendeu-se por um lado simplificar o referido documento, recolhendo apenas os dados que iremos tratar, e por outro encontrar questões possíveis de benchmarkar com outras entidades no âmbito da certificação da gestão da qualidade.

## SATISFAÇÃO DOS PARCEIROS E FINANCIADORES:

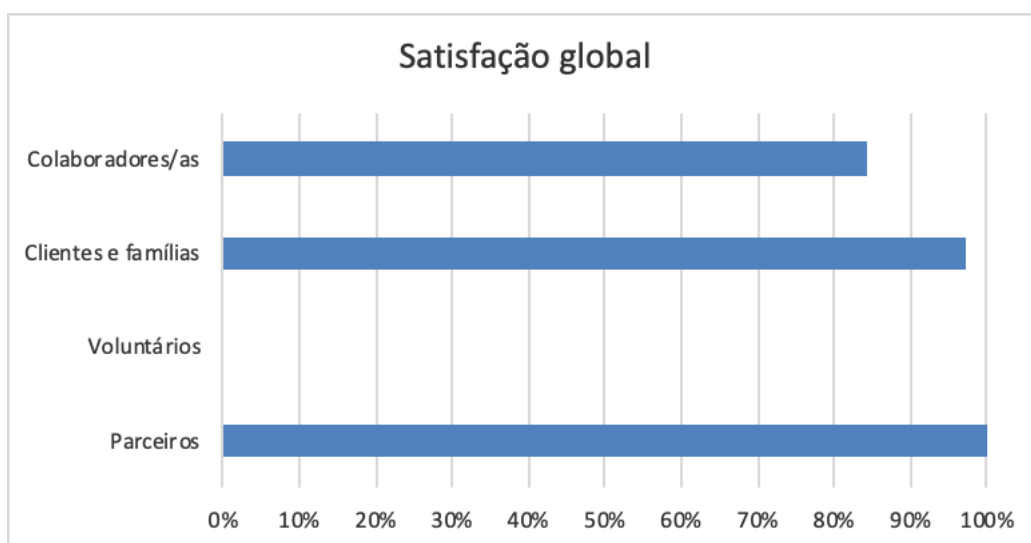
### SATISFAÇÃO GLOBAL POSITIVA

### NR DE PESSOAS QUE RESPONDERAM

	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
Colaboradores/as	100%	99%	92%	99%	23	26	19	22

Do levantamento da satisfação dos parceiros, podemos verificar um ligeiro decréscimo face ao ano anterior tendo respondido 23 dos 58 parceiros convidados a participar nesta avaliação. Apesar deste aumento significativo, ainda necessitamos melhorar a participação dos parceiros na avaliação da satisfação com a APPC.

Face aos resultados de 2020 registamos um aumento do valor de satisfação global, tendo-se mantido a tendência crescente.



## CONSIDERAÇÕES GERAIS:

A utilização de métodos digitais para o preenchimento individual do inquérito de satisfação, requer o esclarecimento junto dos inquiridos acerca das garantias de anonimato e confidencialidade do tratamento da informação. Reforçar junto de todas as partes interessadas a importância da sua participação ao nível de satisfação com os serviços, através do preenchimento dos questionários. Os clientes, colaboradores, parceiros e famílias, devem entender o sistema de avaliação da satisfação como uma forma de participação voluntária, com resultados efetivos na melhoria contínua da APPC e por isso na melhoria dos serviços que lhes são prestados.

A análise dos resultados dos questionários de satisfação e consequentes propostas de ações de melhoria, devem incluir sempre que possível, todas as partes envolvidas.

## ANÁLISE INTERNA:

A APPC possui procedimentos internos e impressos para todas as ações e atividades de análise interna, de modo a que as mesmas sejam fontes de informação privilegiada para a melhoria contínua dos programas e serviços e também da gestão estratégica da organização. A APPC compromete-se com a promoção e a defesa dos direitos dos seus clientes (pessoas servidas).

Um sistema de gestão de manifestações verbais de desagrado, reclamações, sugestões e elogios, acessível, que regista a avaliação dos clientes, parceiros, financiadores, compradores e outras partes interessadas que pretende assegurar um tratamento adequado e objetivo das mesmas; cujos resultados são partilhados nos relatórios de desempenho da organização.

Do desenvolvimento da atividade da APPC, dos seus programas e serviços surgem registos internos (usados por elementos dos corpos sociais, colaboradores e voluntários) de melhoria contínua, nomeadamente:

**(a)** registos de ocorrência; **(b)** registos de oportunidades de melhoria e, **(c)** registos de não conformidades.

Os registos de ocorrência são os registos mais simples utilizados para comunicar formalmente algum incidente ou quase-incidente que tenha acontecido em algum programa ou serviço. Os registos de oportunidades de melhoria são utilizados para prevenir um problema ou situação concretos ou identificar um problema ou situação concretos que não sejam relacionados com maus-tratos a clientes ou exposição destes a riscos indevidos. Quando se tratar de algo desse âmbito, são utilizados os registos de não conformidades.

De forma a conseguirmos agir mais eficazmente e dar o tratamento adequado a todos os registos de melhoria contínua, consideramos uma tipologia transversal a todos os registos que nos permite aferir a maior incidência por tipos. De forma a tratar mais eficazmente as causas de todas as situações que geram a abertura destes documentos, começamos no início de 2017, a utilizar uma tipificação que incide na avaliação da causa e não da situação em si. A saber:

### 1. Recursos humanos:

1.1. Faltas imprevistas de colaboradores

1.2. Sobreposição de tarefas dos colaboradores

1.3. Atitude ou comportamento do colaborador (não seguiu um procedimento instituído; não acautelou o interesse superior do cliente; não ponderou ou não considerou todas as possibilidades)

1.4. Acidentes ou incidentes com colaboradores e/ou clientes (quedas, acidentes de trabalho exceto as que sejam acidentes de viação, lesões nas transferências que não resultem de atitude negligente do colaborador)

## **2. Recursos materiais**

- 2.1.** Falta de materiais (material de desgaste, material de divulgação, material terapêutico, etc)
- 2.2.** Necessidade de manutenções (piscina, sala, eletrodoméstico, utensílios, internet, telefones, falso alarme, etc)
- 2.3.** Ausência de transportes
- 2.4.** Incidentes e acidentes com viaturas (inclui avarias e reparações não planeadas)

## **3. Planeamento e comunicação**

- 3.1.** Falha no controlo / verificação
- 3.2.** Ausência de informação (inclui ausência de procedimento; informação incorreta ou informação insuficiente)
- 3.3.** Falta de registo

## **4. Clientes e parceiros**

- 4.1.** Faltas imprevistas ou não comunicadas dos clientes (o cliente não vem)
- 4.2.** Alterações não comunicadas antecipadamente por parceiros ou financiadores

## **5. Outros**

## OCORRÊNCIAS

É o registo de melhoria contínua mais comum na APPC. Ao longo de 2021 foram registadas 79 ocorrências, havendo uma diminuição de 80% face a 2020 onde foram realizados 387 registos de ocorrências pelos/as colaboradores/as. Em período homólogo de 2019, houve 713 registos de ocorrências, havendo uma diminuição de 46% de registos em 2020; em 2018 foram efetuados 652 registos de ocorrência, registando-se um aumento de 10% em 2019.

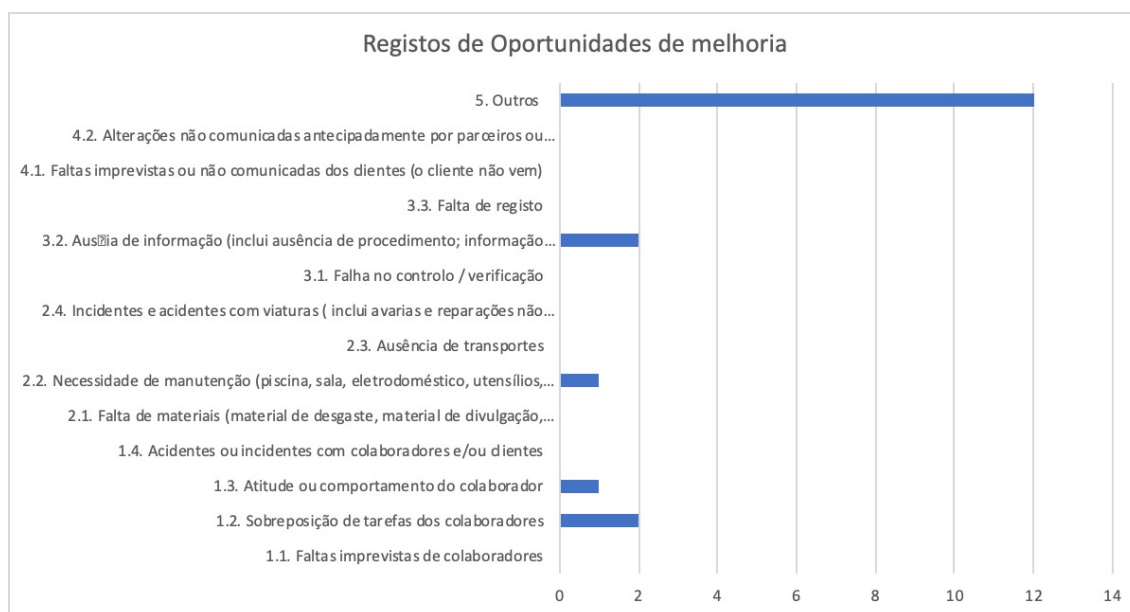


Das 79 ocorrências já encerradas, 6 deram origem à abertura de oportunidades de melhoria. Pela análise dos registos de ocorrências podemos aferir que as causas das mesmas estão sobretudo relacionadas com atitudes ou comportamentos de colaboradores/as.

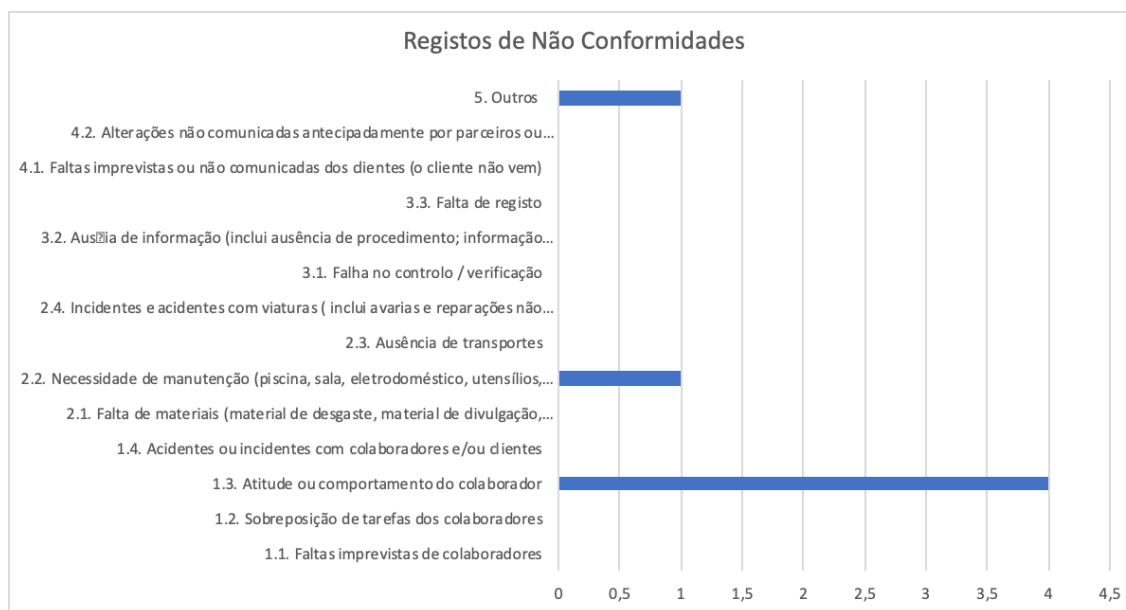
## OPORTUNIDADES DE MELHORIA E NÃO CONFORMIDADES

As oportunidades de melhoria são documentos internos que usamos para identificar, analisar e resolver situações e problemas concretos. Quando estes constituem prejuízo para os clientes, são definidas não conformidades seguindo os mesmos passos.

Ao longo de 2021 foram definidas 18 oportunidades de melhoria, havendo mais 3 do que em 2020 e 6 não conformidades, menos 16 que em 2020, ano em que foram construídas pelos/as colaboradores/as 15 oportunidades de melhoria e 22 não conformidades. Regista-se uma diminuição de 55% de registos de OM e 31% de registos de NC, face aos registos de 2019: 33 om e 32 nc. Já no ano de 2019 se registou uma diminuição de 45% de registos de OM e de 15% de registos de NC, face aos resultados de 2018: 59 om e 38 nc



Das 18 oportunidades de melhoria, as causas que mais se evidenciam na abertura de oportunidades de melhoria, com 12 registos, são outros (cujas causas não se encontram tipificadas).



Das 06 não conformidades abertas, 4 são relativas a atitudes ou comportamentos dos/as colaboradores/as.

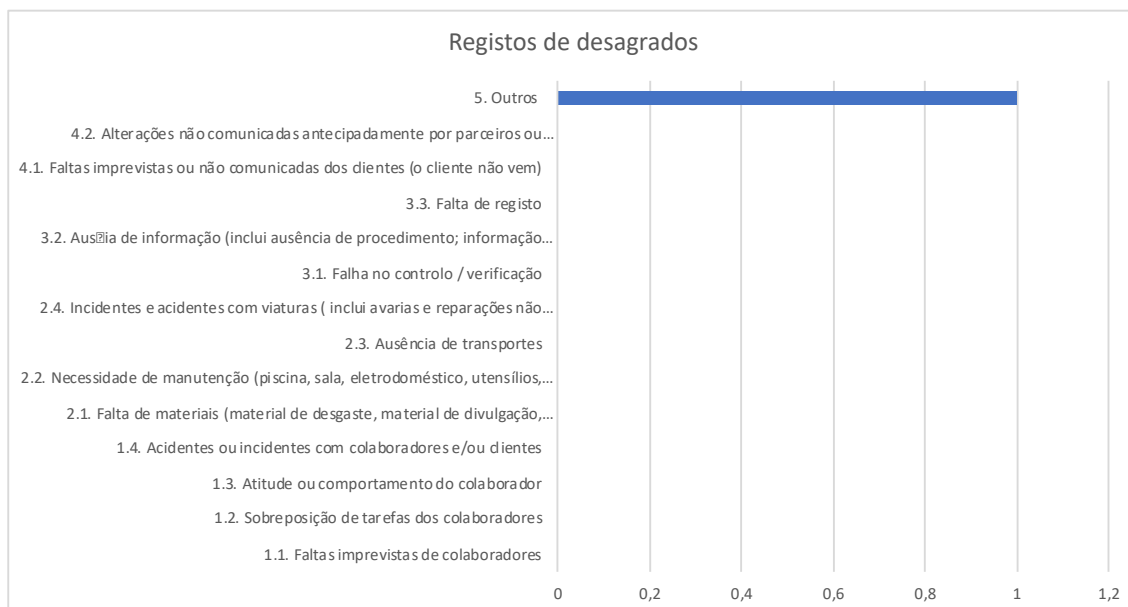
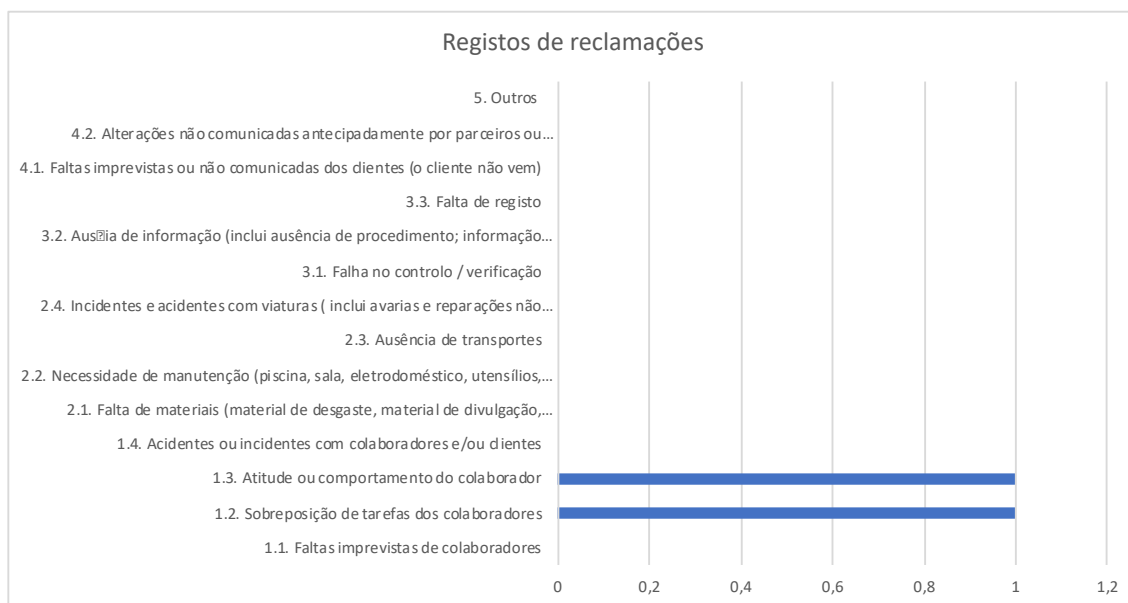
## RECLAMAÇÕES/MANIFESTAÇÕES VERBAIS DE DESAGRADO

Na APPC consideramos as reclamações e também as manifestações verbais de desagrado, como as considerações e opiniões negativas que as diferentes partes interessadas expressam acerca dos nossos programas e serviços. Registamo-las e analisamos o que acontece ou aconteceu, de modo a melhorar as respostas às necessidades e expectativas de todas as partes interessadas.

Ao longo de 2021:

Foram consideradas 02 reclamações (recl) e 01 manifestações verbais de desagrado (MVD), na APPC, comparativamente a 2020, em que foram registadas 10 recl e 29 des houve um decréscimo significativo.

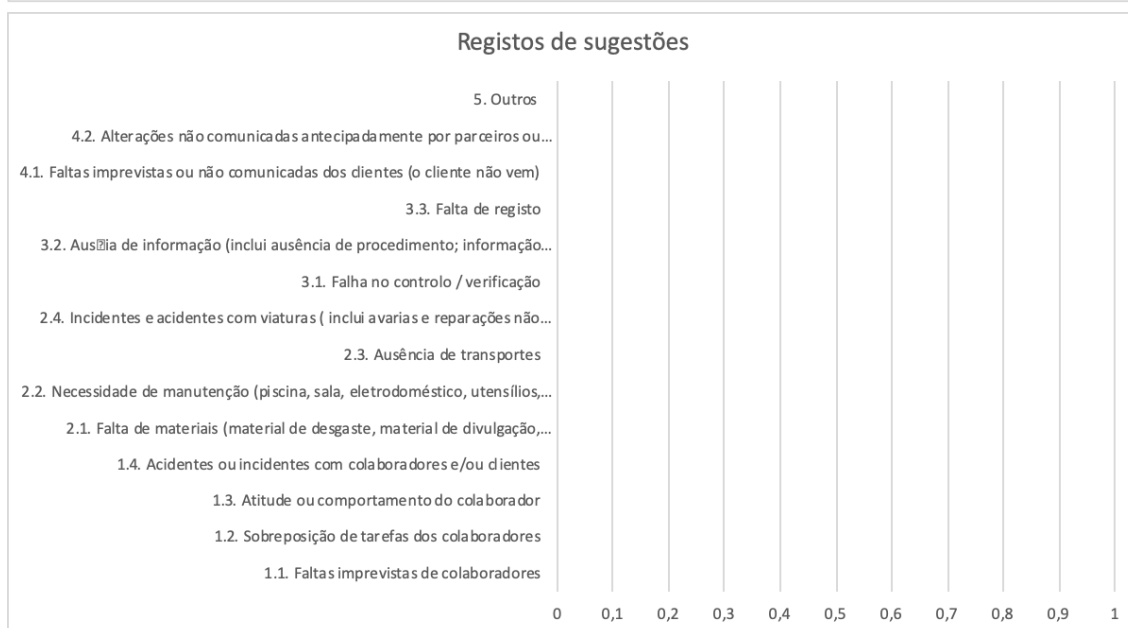
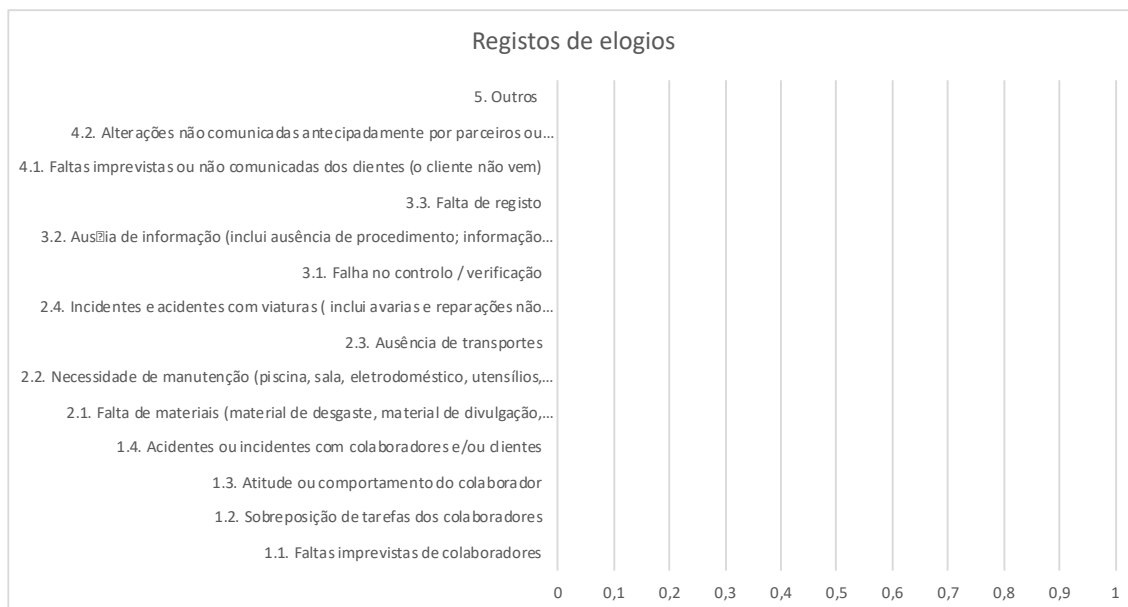
Houve uma diminuição de 62% de registos de recl e de 53% de registos de MVD, face aos resultados de 2019: 26 reclamações e 43 manifestações verbais de desagrado. Já em 2019 se registou uma diminuição de 58% de registos de recl e de 16% de registos de MVD, face aos resultados de 2018: 62 reclamações e 50 manifestações de desagrado.



Das 43 manifestações verbais de desagrado, a maioria das causas identificadas para a abertura são “atitudes ou comportamentos dos colaboradores” e “acidentes ou incidentes com colaboradores e/ou clientes”.

## ELOGIOS/LOUVORES

No ano de 2021 não foram registados elogios/loouvres, havendo um decréscimo face ao ano de 2020 onde foram considerados 03 elogios/loouvres na APPC, havendo uma diminuição face aos 08 registos de 2019.



## CONSIDERAÇÕES GERAIS:

Apesar de evidenciada a importância atribuída pelos/as colaboradores/as, voluntários/as e clientes ao Ciclo de Melhoria Contínua, a sua abordagem deve integrar o plano de qualificação deste triénio, já que se regista variabilidade no entendimento e tratamento que as equipas dão ao tratamento de ocorrências, reclamações e sugestões, bem como no estabelecimento de oportunidades de melhoria. Esta variabilidade revela-se na quantidade e no conteúdo dos tratamentos destas ferramentas de gestão da qualidade.

Devem ser revistos os procedimentos instituídos relativos ao tratamento das reclamações, nomeadamente o tempo previsível de resposta e intervenientes/responsáveis pelo processo.

De uma forma geral, a diminuição do número registos efetuados dever-se-á à diminuição de serviços em funcionamento presencial durante os anos de 2020 e 2021, devido aos constrangimentos impostos pela pandemia.

## AÇÕES CORRETIVAS E PREVENTIVAS DECORRENTES DE AUDITORIAS (PLANO AC/AP)

Durante o primeiro trimestre de 2017, recebemos o resultado da auditoria que decorreu em novembro de 2016, garantindo a renovação do certificado de Excelência em Serviços Sociais.

Válida até março de 2020, a Certificação de Qualidade “EQUASS Excellence” abarca os serviços do Centro de Reabilitação, Centro de Atividades Ocupacionais, Unidades Residenciais, Centro de Recursos para o Emprego, Transporte Adaptado, Centro Comunitário e Serviços Educativos (Atividades de Tempos Livres, Creche e Jardim de Infância). Esta auditoria foi efetuada por uma equipa de auditores externos, destacados pelo Comité EQUASS da European Platform for Rehabilitation, de acordo com as normas europeias. Os resultados da auditoria são registados, pela equipa auditora, em Relatório de Auditoria, documento este que reúne as recomendações de melhoria identificadas pela equipa auditora.

De modo a ser dado o seguimento devido ao relatório, os guardiões dos princípios EQUASS da APPC, definiram e cooperaram na definição de ações corretivas (AC) e preventivas (AP) – plano de ações corretivas e preventivas (plano AC/AP).

Durante o mês de junho de 2018, foi realizada, pelos guardiões dos princípios EQUASS da APPC uma auditoria interna a todos os serviços. Desta auditoria resultou um relatório de Auditoria e conseqüentemente foi criado o Plano de ações corretivas e preventivas. Na definição deste plano foram, também, consideradas as ações que ainda não se encontram encerradas do Plano AC/AP aberto em 2017. De forma a permitir que as ações de melhoria fossem planeadas da forma mais realistas e exequível, este plano foi definido para 18 meses (até ao final de 2019).

Assim, até ao final do de 2019, das 37 ações de melhoria previstas executar, 4 foram concluídas, 12 não foram iniciadas e as restantes 21 foram iniciadas, mas não concluídas, como previsto.

Ainda durante o ano de 2018 e na sequência da nova legislação relativa à Proteção de Dados (regulamento geral de proteção de dados), a APPC, através de uma entidade externa, realizou uma auditoria/diagnóstico da organização face às novas exigências deste regulamento. Depois de analisado o relatório realizado, foram, também, definidas uma série de ações de melhoria (registadas, em plano AC/AP). Este plano previa a execução de 26 ações de melhoria e a sua implementação estava prevista até do primeiro semestre de 2020. Com os constrangimentos impostos pela pandemia COVID-a9, houve necessidade de recalendarizar (durante 2020) o plano de ação prevendo-se o seu término para o final de 2021, no entanto com a continuidade da pandemia e o foco dos serviços/ organização no combate à propagação do COVID-19, houvee necessidade de fechar o plano e planear auditorias internas para o ano de 2022 para definição de novo plano ac/ap. O processo de renovação de certificação, foi igualmente adiado, não tendo ocorrido a auditoria de recertificação do EQUASS.

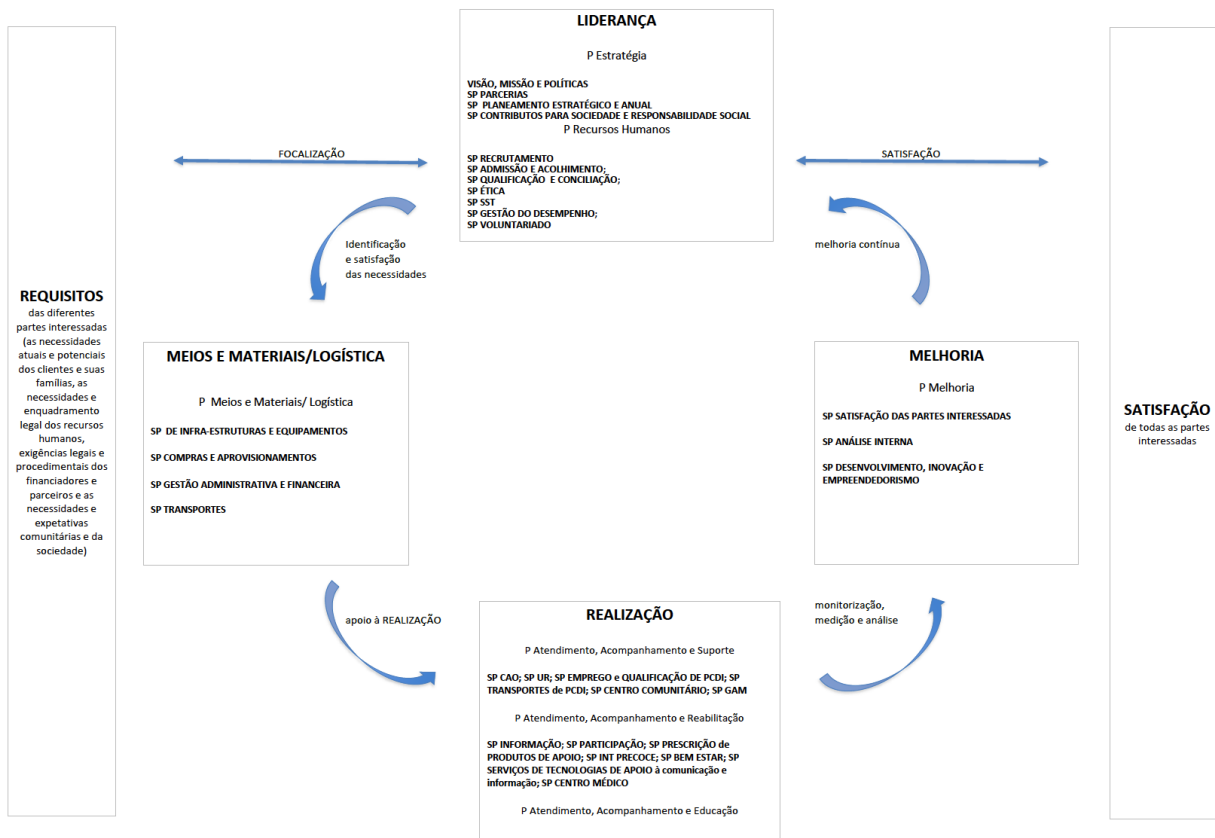
## INDICADORES DE PROCESSO E SUBPROCESSO

“O que pode ser medido pode ser melhorado.” Esta citação, de Peter Ferdinand Drucker, renomado escritor, professor e consultor austríaco que é considerado – até hoje – o pai da administração moderna, ajuda-nos a perceber qual o motivo pelo qual passamos a medir indicadores de desempenho dos nossos processos e subprocessos.

O sistema de gestão da APPC está organizado em sete grandes processos:

- I) Quatro processos transversais: Estratégia, Recursos Humanos, Meios e Materiais e Melhoria Contínua
- II) Três processos de realização: Atendimento, acompanhamento e educação, : Atendimento, acompanhamento e reabilitação e Atendimento, acompanhamento e suporte.

Os sete processos subdividem-se em diferentes subprocessos, tal como poderão verificar no mapa de processos que se segue:



PROCESSO	SUBPROCESSO	NR	INDICADOR (KPI)	2018	2019	2020	2021
RECURSOS HUMANOS	ADMISSÃO E SOCIALIZAÇÃO	1	Taxa de recrutamentos com sucesso	79,15%	79,18%		
		3	Taxa de colaboradores que conhecem as políticas de retenção de staff	85%	73%		
	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	1	Taxa de satisfação colaboradores com o seu desempenho	98%	80%		
		2	Taxa de colaboradores com desempenho positivo	100%			
		1	Taxa de colaboradores comprometidos	75%	66%		
	QUALIFICAÇÃO E CONCILIAÇÃO	1	Taxa de satisfação dos colaboradores com as medidas de conciliação	77%	80%		
		2	Taxa de colaboradores que frequentaram formação	83%	71%		
	RECRUTAMENTO	1	Taxa de recrutamento com sucesso	79%	79%		
	SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	1	Taxa de frequência dos acidentes de trabalho	41	51		
		2	Taxa de gravidade dos acidentes de trabalho	1158,01	1706,20		
		3	Taxa de investimento em equipamento e de despesas de conservação e reparação no ativo fixo tangível	6%	5%		
		4	Índice de absentismo por baixa médica e acidente de trabalho	8%	10%		
VOLUNTARIADO	1	Taxa de voluntários satisfeitos	100%	89%			
TRANSPORTES	1	Taxa de Satisfação dos clientes nos itens relativos aos serviços transporte	99%	0%			
	2	Diminuição do preço do km (despesas de manutenção, reparação, seguros, portagens e combustível)	5%	5%			

PROCESSO	SUBPROCESSO	NR	INDICADOR (KPI)	2018	2019	2020	2021
MELHORIA CONTÍNUA	AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS	1	Taxa de satisfação de clientes e significativos	96%	96%	94%	
		2	Taxa de satisfação de colaboradores	87%	79%	86%	
		3	Taxa de satisfação dos parceiros	99%	92%	99%	
		6	Taxa de satisfação dos voluntários	99%	89%	-	
		8	Taxa de respostas de clientes e significativos		57%		
		9	Taxa de respostas de colaboradores	64%	61%		
		10	Taxa de respostas dos parceiros	38%	33%		
		13	Taxa de respostas dos voluntários	100%			
	DESENVOLVIMENTO, INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO	1	Taxa de candidatura a programas comunitários europeus		4%		
		2	Taxa de aprovação das candidaturas	52%	44%		
		5	Taxa de sucesso dos planos de melhoria, desenvolvimento e inovação	65%	73%		
		7	Número de negócios sociais implementados na APPC	0	0		
	A. A. EDUCAÇÃO	JARDIM DE INFÂNCIA E CRECHE	1	Taxa de clientes que cumprem os objetivos dos planos individuais		Jl: 65%	
					creche: 85%		
2			Taxa de sugestões dos representantes legais integradas		2		
3			Número de clientes atendidos por ano letivo		Jl: 60	Jl: 61	Jl: 70
					creche: 39	creche:39	creche: 39
4			Taxa de sucesso dos planos individuais (=>80%)				Jl: 86%
							Creche: 85%

PROCESSO	SUBPROCESSO	NR	INDICADOR (KPI)	2018	2019	2020	2021
A. A. REABILITAÇÃO	INTERVENÇÃO PRECOZE	1	Tempo (em dias consecutivos) entre a candidatura e a 1.ª sessão no âmbito do acolhimento	60	34	23	
		2	Tempo (em meses) entre o primeiro momento de acolhimento e a elaboração do plano individual ou relatório de acolhimento		63	118	
		3	Taxa de satisfação dos clientes com a participação no plano individual	71%	96%	100%	
		4	Taxa de sucesso dos planos individuais	92%	95%	94%	
	PARTICIPAÇÃO	1	Taxa de satisfação dos clientes com a participação no plano individual		98%	100%	100%
		2	Taxa de sucesso dos planos individuais (>=80%)		73%	77%	83%
		4	Taxa de clientes com satisfação igual ou superior a 7 na resposta às suas necessidades e expectativas		90%	90%	83%
	PRESCRIÇÃO DE PRODUTOS DE APOIO	1	Número de clientes atendidos		998		
		2	Número de clientes atendidos com prescrição SAPA		247		
		3	Número de produtos de apoio prescritos por código CIF		1368		
		4	Tempo decorrido no primeiro contacto do cliente com o serviço a data do primeiro momento da avaliação		8meses		
		5	Tempo decorrido, em dias consecutivos, desde a avaliação à entrega do processo administrativo ao cliente		177dias		
		6	Taxa de satisfação dos clientes com o serviço		100%		

PROCESSO	SUBPROCESSO	NR	INDICADOR (KPI)	2018	2019	2020	2021
A. A. SUPORTE	CENTRO COMUNITÁRIO	1	Taxa de sucesso do PAA do serviço		100%	61%	
		2	Taxa de sucesso dos planos de melhoria, desenvolvimento e inovação desenvolvidos no âmbito do serviço		NA		
		3	Taxa de sucesso dos planos individuais		86,4		
		4	Taxa de satisfação dos clientes com o Plano Individual		NA		
		5	Taxa de satisfação dos clientes com o funcionamento geral do serviço		90%		
	CATL	1	Taxa de sucesso do PAA do serviço		78%	90%	
		2	Taxa de sucesso dos planos individuais		74%	58%	
		3	Taxa de satisfação dos clientes com o Plano Individual		92%	89%	
		4	Taxa de satisfação dos clientes com o funcionamento geral do serviço		95%	94%	
		5	taxa de concretização do programa (s) de atividade (		94%		
	CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS	1	Taxa de satisfação dos clientes com o funcionamento geral do serviço		94%		
		2	Taxa de sucesso dos planos individuais		88%		
		3	Taxa de satisfação dos clientes com o envolvimento no plano individual		95%		
		4	Taxa de clientes com satisfação igual ou superior a 7 na resposta às suas necessidades e expectativas		90%		
	EMPREGO E QUALIFICAÇÃO DAS PCDI	1	Taxa de sucesso dos PAA's		91%	91%	
		2	Taxa de satisfação dos clientes com o serviço		96%	98%	
		3	Taxa de sucesso dos planos individuais (>=80%)		100%		
		4	Número de candidatos incluídos no mercado de trabalho (MAE ou CT)		22		
		5	Taxa de cumprimento do plano de ação do CRE (IAOQE, AC e APC)		65%		
	GRUPOS DE AJUDA MÚTUA	1	Taxa de satisfação dos clientes com o serviço	94%	99%		100%
2		Taxa de eficácia dos programas		100%		100%	
TRANSPORTES PCDI	1	Satisfação dos clientes nos itens relativos aos serviços transporte a 90%	99%				
	2	Taxa de satisfação global dos clientes		282			
	3	Taxa de cumprimento das solicitações efectuadas	243				
	4	Cumprimento de 90% das solicitações efetuadas		94%			

PROCESSO	SUBPROCESSO	NR	INDICADOR (KPI)	2018	2019	2020	2021
A. A. SUPORTE	UNIDADE RESIDENCIAL	1	URD - Taxa de clientes satisfeitos com a UR (funcionamento geral do serviço)		98%		
		2	URT - Taxa de sucesso dos planos individuais		93%		
		3	disponibilidade do serviço para atender novos clientes		78%		
		4	Taxa de realização dos registos relativamente aos serviços prestados		87%		
	CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO	1	Taxa de Planos Individuais				90%
		2	Taxa de satisfação dos encarregados de educação				97%

PÁGINA EM BRANCO

## INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO:

A APPC é uma organização que procura permanentemente ir ao encontro das necessidades e expectativas das suas partes interessadas, utilizando os recursos de forma eficaz através dos seus processos internos, que desenvolve e melhora os programas e serviços, a par da promoção da investigação e do desenvolvimento, para obter inovação.

De forma a garantir a diversificação de financiamento, quer para novas respostas, quer para a melhoria das respostas já existentes, a APPC possui um gabinete de projetos. Pretende este gabinete, participar na elaboração de candidaturas a prémios, linhas de financiamento que possam dar resposta a problemas/necessidades identificados por clientes e colaboradores da organização. Durante o primeiro semestre de 2017, a equipa do gabinete de projetos foi reestruturada, tendo agora um elemento orientado maioritariamente para a procura de ofertas de projetos e parcerias internacionais.

Os elementos do gabinete de projetos, além da execução das candidaturas, fazem o acompanhamento dos projetos implementados, apoiando as equipas na elaboração dos relatórios de execução física e financeira para reporte às diversas entidades. Durante a fase de implementação dos projetos e sempre que as equipas sintam necessidade, este gabinete presta apoio relativamente às questões de execução física e/ou financeira, assim como na elaboração de pedidos de alteração ou esclarecimento junto das entidades financiadoras.

## CANDIDATURAS

### CANDIDATURAS SUBMETIDAS

Durante o ano de 2021, foram submetidas **17 candidaturas** a projetos de financiamento.

1. **“Help to Help”**, candidatura apresentada ao programa de responsabilidade social do BNP Paribas Personal Finance. Esta candidatura foi financiada em 2mil€ e permitiu-nos adquirir 2 equipamentos (com colocação de chão amortizado) no parque infantil adaptado do jardim de infância.
2. **“Adaptar para formar”**, candidatura apresentada ao programa Bairro Feliz do Pingo Doce. A candidatura foi aprovada, permitindo-nos a aquisição de um elevador de transferência para utilização dos/as formandos da turma de formação profissional. O financiamento foi de 852€.
3. **“Programa de Apoio ao Movimento Associativo de Gondomar 2021”** – trata-se de um financiamento que a Câmara Municipal, anualmente, atribui às associações e IPSS do Concelho. Nesta candidatura foi submetido o pedido de financiamento para aquisição de equipamentos; pequenas obras de

reparação (intervenção nos apartamentos e painéis fotovoltaicos) e dinamização de atividades do grupo de música appSound. Todas as rubricas submetidas foram alvo de financiamento, no valor de 9907,57€.

4. **“Programa de Apoio ao Movimento Associativo de Gondomar 2021 – apoio extraordinário”** – trata-se de um financiamento que a Câmara Municipal, através de uma linha de apoio especial e extraordinário ao movimento associativo. A candidatura foi alvo de financiamento, no valor de 10208,23€.
5. **“Linha de apoio à Emergência”**, durante o ano de 2020, a CMPorto criou uma linha de financiamento específica para as despesas COVID, tendo lançado uma nova linha de financiamento em 2021. A candidatura da APC foi aprovada em 1000,00€.
6. **6) “Marca Empregadora Inclusiva”**, candidatura submetida ao prémio do IEF, não tendo sido aprovada.
7. **“APPC mais segura\_2022”**, projeto submetido ao financiamento do ISS,IP, no âmbito do Programa Adaptar Social + para financiamento de materiais e equipamentos de proteção individual a adquirir no âmbito da pandemia COVID-19. Este projeto foi financiado em 2.052,00€.
8. **“AppsforGood”, programa** “Aplicações para benefício da Sociedade” disponibilizado pela Fundação Vodafone Portugal, ao qual a APPC apresentou três ideias de desenvolvimento de aplicações, não tendo sido aprovadas.
9. **Centro de Recursos para o emprego 2022** - é um projeto/serviço da APPC, credenciado pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional, com financiamento anual, mediante apresentação de plano de ação. Este serviço poderá atuar em 3 medidas – IAOQE (Informação, avaliação, orientação e qualificação para o emprego), AC (apoio à colocação) e APC (acompanhamento pós colocação). Este serviço articula com os Centros de Emprego e Formação Profissional dos concelhos de Gondomar, Maia, Matosinhos, Porto e Valongo. No final de 2021, foi realizada a candidatura para o ano de 2022. O plano de ação foi aprovado em 100%.
10. **“Plano de Atividades Ocupacionais - CAO”**, projeto apresentado ao programa de apoio ao associativismo da Câmara Municipal do Porto, não tendo obtido aprovação.
11. **“PhysicAL: Physical Activity for Inclusive Healthy Lifestyle”**, projeto submetido ao programa Erasmus+ KA210 – Small Scale Partnerships, em parceria com a organização Fundación AVIVA de

Salamanca. Este projeto tem como objetivo a definição de programas de formação para treinadores de desporto adaptado. Este projeto foi financiado em 60mil€, sendo 22mil€ o orçamento previsto para a APPC e será desenvolvido ao longo de 2022.

**12. “Programa de Mentoria para Pais”**, projeto submetido ao Programa de financiamento a projetos do INR,IP para o ano de 2021. Para a definição deste projeto, a base são as Intervenções centradas na família, com a intenção de promover o desenvolvimento e o bem estar da criança, representam a componente principal no Empowerment dos pais (Dunst, Trivette & Hamby, 2007). O Empowerment é descrito como um processo multidimensional (maior controle e domínio sobre a vida) e também como o seu resultado (manter poder; Staples, 1990) refletido em diferentes níveis: pessoal (poder pessoal e autoeficácia), interpessoal (influenciar outras pessoas) e político (ação social ou mudança social; Gutiérrez e Ortega, 1991). Outra dimensão refletida na literatura é como o empowerment é expresso; como competências ou habilidades, auto percepção e ações (Staples, 1990). Essas 2 dimensões são incorporadas e operacionalizadas na Escala de Empowerment da Família (Koren, DeChillo & Friesen, 1992) medindo o Empowerment expresso em atitudes, conhecimentos e comportamentos no contexto da família, nos serviços e na comunidade. A associação positiva entre o empowerment e uma abordagem multidisciplinar, como equipa de suporte, indica que têm potencial para reforçar o controle dos pais sobre situações do serviço e fortalecer a sua capacidade de influenciar os sistemas de serviço. Esta candidatura não foi admitida, pois não se enquadrava nas áreas prioritárias para o programa.

**13. “Pedrada no Charco”** - Durante o ano de 2022, a APPC Porto, em parceria com a Federação das Associações Portuguesas de Paralisia Cerebral e as suas restantes associadas (APC Viana Castelo, APC Braga, APC Vila Real, APC Viseu, APC Coimbra, APC Leiria, APC Lisboa, Incluir, APC Évora, APC Faro e APC São Miguel) pretende desenvolver um plano de capacitação de agentes fundamentais da comunidade. Como temas a abordar teremos p.e.: as acessibilidades físicas e digitais, desporto, turismo, emprego, atendimento...). De forma a criar impacto quer com a promoção das ações de capacitação, quer com a disseminação dos produtos das mesmas (vídeos e manual/brochura de boas práticas) iremos criar e desenvolver um plano de comunicação comum a todas as entidades parceiras no projeto. A candidatura foi aprovada pelo INR,IP, encontrando-se a aguardar a definição de valor financeiro a atribuir.

## PROJETOS EM IMPLEMENTAÇÃO

Durante o ano de 2021, encontravam-se em desenvolvimento os projetos:

**1. “DLBC – Desenvolvimento Local de Base Comunitária”** projeto submetido, enquanto parceiro da Câmara Municipal do Porto. A APPC irá desenvolver atividades artísticas (música e artes plásticas) nos agrupamentos de escola do Porto. Este projeto iniciou a sua implementação em dezembro de 2020, com a atividade de multimédia.

2. **“Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade”**, projeto financiado pelo Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE), tendo o Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP), como organismo Intermédio. Trata-se do projeto que financia a formação profissional para pessoas com deficiência e incapacidade. Durante o ano de 2021, encontraram-se em desenvolvimento 2 candidaturas: a 000228 e a 000313. No total das duas candidaturas mantivemos a promoção de 4 cursos de formação profissional iniciais e 1 curso de formação contínua. O projeto 000228, terminou em dezembro de 2021, permitindo a certificação de 7 e 5 formandos/as respetivamente em Assistente Administrativo/a e Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade.
  
3. **“CLDS - Contrato Local de Desenvolvimento Social”**, projeto financiado pelo Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE), tendo o Instituto de Segurança Social, IP (ISS), como organismo Intermédio. Trata-se do projeto de CLDS para as freguesias de Campanhã e Bonfim, em que a APPC é a entidade coordenadora local da parceria. A candidatura foi aprovada com um financiamento de 100%, tendo iniciado a sua atividade em outubro de 2020 e mantendo-se ao longo de 2021.
  
4. **“GIPi – gabinete inserção profissional inclusivo”**, serviço credenciado pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional, no segundo ano de funcionamento, inserido num projeto piloto para o qual a APPC foi convidada pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional – a APPC é uma das 7 entidades nacionais com este serviço. O GIPi articula com os serviços de emprego de Braga, Gondomar, Maia, Matosinhos, Penafiel, Porto e Valongo.
  
5. **Centro de Recursos para o emprego 2021** - é um projeto/serviço da APPC, credenciado pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional, com financiamento anual, mediante apresentação de plano de ação. Este serviço poderá atuar em 3 medidas – IAOQE (Informação, avaliação, orientação e qualificação para o emprego), AC (apoio à colocação) e APC (acompanhamento pós colocação). Este serviço articula com os Centros de Emprego e Formação Profissional dos concelhos de Gondomar, Maia, Matosinhos, Porto e Valongo.
  
6. **“Alimentação nas Dependências”**, projeto desenvolvido em continuidade do projeto financiado em 2019, no âmbito do Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável por forma a dar resposta às necessidades/dificuldades sentidas na área da nutrição e alimentação nas pessoas com dependências. Este projeto foi desenvolvido ao abrigo do Orçamento Colaborativo de Campanhã.
  
7. **“Access my Call”**, este projeto pretende desenvolver uma aplicação móvel de chamada/alerta de necessidades, acessível aos clientes, para monitorização da prestação de serviços pelos auxiliares de ação direta de uma unidade residencial da APPC. Este projeto foi submetido ao Prémio BPI Capacitar e desenvolvido ao longo de 2021

8. **“Pólo de Desenvolvimento de Competências Artísticas”**, este projeto incidia na remodelação de um dos pré-fabricados do Centro de Reabilitação de Paralisia Cerebral, como o objetivo de criação de um pólo de desenvolvimento de competências artísticas técnico-profissionais. A candidatura foi aprovada com um financiamento de 15 668,72€, no entanto o custo da intervenção era superior a 30mil€. Indo de encontro à situação económico-financeira da organização, não foi possível desenvolver este projeto.
9. **“Eliminar Barreiras, Mudar atitudes”** - projeto submetido ao programa de financiamento a projetos do INR,IP. Este projeto tem por base a Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência quanto aos seus artigos 5º e 6º, que definem as obrigações específicas dos Estados Parte no que se refere à sensibilização da sociedade para a deficiência, ao combate aos estereótipos e à valorização das pessoas com deficiência. Tem ainda em conta a salvaguarda desta Convenção para a integridade, liberdade e privacidade das pessoas com deficiência, garante os seus direitos sociais, políticos, económicos e culturais e à salvaguarda dos seus direitos específicos no que se refere à acessibilidade, autonomia, mobilidade, integração, habilitação e reabilitação, participação na sociedade e acesso a todos os bens e serviços. A discriminação para com as pessoas com deficiência é uma barreira que impede à participação efectiva e diminui a qualidade de vida. Os estudos nacionais e internacionais referem que a atitude e o comportamento dos outros podem ser as barreiras mais difíceis de superar. Apesar do projeto ter sido desenvolvido no ano de 2020, o mesmo teve continuidade durante o ano de 2021.

## PLANOS DE MELHORIA, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO:

Sendo a APPC uma organização pró-ativa que vai ao encontro das necessidades das diferentes partes interessadas, que utiliza os recursos de forma mais eficaz – processos internos, que desenvolve e melhora os programas e serviços, que promove a investigação e o desenvolvimento para obter inovação desenvolve, dentro da sua estrutura diversas ações de melhoria, inovação e desenvolvimento.

Seguidamente, apresentamos os projetos em decurso durante o ano de 2022.

### 1. Rubrica STA

Ao longo da nossa intervenção e prestação de serviços aos clientes que beneficiam da utilização de tecnologias de apoio para a comunicação e acesso à informação e às partes interessadas verificamos muitas vezes a necessidade de partilha de mais informação e conhecimento nesta área. Por vezes, verificamos que existe desconhecimento por parte dos clientes, cuidadores, técnicos e outros profissionais relativamente às tecnologias de apoio (TA) existentes e às suas potencialidades,

o que, por vezes, leva a que por um lado não as usufruam e por outro não identifiquem necessidade de utilização e potenciais utilizadores.

Por outro lado, alguns dos nossos clientes que já são utilizadores de TA, apesar das informações partilhadas aquando da entrega das mesmas já personalizadas, mais tarde revelam necessidade de mais informação acerca das mesmas, bem como informações para a resolução de pequenos problemas ou para pequenas adaptações/configurações. Também sentimos esta necessidade por parte dos técnicos que os acompanham, outros profissionais e cuidadores formais e/ou informais. Face ao problema identificado, propomos a criação de uma rubrica designada “Adaptar é o que está a dar”, cujos objetivos são: i. Apresentar e divulgar soluções no âmbito das tecnologias de apoio para comunicação e acesso à informação existentes no mercado e no nosso serviço; ii. Partilhar conhecimentos que permitam adaptar/personalizar as TA ao utilizador; iii. Ensinar a fazer/construir atividades/materiais adaptados de baixo custo.

## **2. Uniformizar práticas de gestão**

Em 2017, a APPC iniciou uma reestruturação do seu organigrama e constituiu uma nova estrutura organizativa ao nível dos vários órgãos e patamares de gestão. Esta revisão reflete a ambição de que “a APPC possua uma estrutura organizativa onde as gerações mais jovens possam ter a competência técnica e o conhecimento acumulado das gerações anteriores, estando por isso capazes de tomadas de decisão mais informadas. Deseja-se que a APPC evolua no sentido das modernas práticas de gestão com uma estrutura de governação mais horizontal, intercomunicante, partilhada entre todos e por isso mais democrática”.

Desde então, a APPC assenta numa estrutura de organização em três níveis de gestão: Direção, a Comissão Técnica e de Gestão e as Coordenações de Serviços (de acordo organigrama de 2018) (Reestruturação da Associação do Porto de Paralisia Cerebral, 2017).

Enquanto exercício de diagnóstico e de melhoria contínua, a análise SWOT “Modos de funcionamento e operacionalização diferentes entre equipas” realizada em 2020 permitiu identificar a necessidade de uniformizar as práticas de gestão ao nível da coordenação de serviço tendo estado na origem na meta do PAA da APPC 2021:

- PERSPETIVA 1. Conhecimento e aprendizagem
  - OBJETIVO ESTRATÉGICO 2. Consolidar as práticas de gestão para reforçar a estrutura governativa horizontal
  - META 4. Garantir a uniformização das práticas de gestão ao nível da coordenação de serviço
  - RESULTADO 100% Execução das ações do plano de melhoria

O presente Plano de melhoria será um contributo essencial para a uniformização das práticas de gestão entre os serviços da APPC.

## INICIATIVAS DE APRENDIZAGEM INTERINSTITUCIONAL

### 1. Benchmarking no Setor Social

Promovido pela FORMEM - Federação Portuguesa de Centros de Formação Profissional e Emprego de Pessoas com Deficiência, foi iniciado em 2018, um trabalho de benchmarking, envolvendo 22 organizações nacionais do setor social.

O percurso foi marcado por múltiplas e diversas ações: (i) criação de grupos de benchmarking - reuniões de discussão de práticas e metodologias de cada um dos princípios do Referencial EQUASS e (ii) constituição de grupo de especialistas para definição de sistematização de indicadores e a recolha e tratamento de dados promovendo a criação de uma Base de Benchmarking para o Setor Social. A APPC esteve representada nos 2 grupos.

O desafio para 2019 foi continuar a reunir os grupos de benchmarking e passar a uma fase da discussão em que, além dos dados, foram postas em cima da mesa e partilhadas: as abordagens teóricas e metodológicas que cada entidade faz uso de um tema em concreto, bem como o modo como leva à prática esses princípios.

Durante o ano de 2020 este grupo teve pouca atividade, decorrente da necessidade de foco das organizações no controlo de infeção por COVID-19, pelo que apenas no final do ano o mesmo foi reativado, tendo já reiniciado trabalho para alinhamento e monitorização de indicadores.

Durante o ano de 2021, ainda se mantiveram os constrangimentos da pandemia, adiando por mais um ano a continuidade do trabalho deste grupo.

### 2. Grupos de trabalho FAPPC

A Federação das Associações Portuguesas de Paralisia Cerebral, de forma a partilhar boas práticas, assim como uniformizar práticas. No ano de 2021, fomos promovidos diferentes momentos de reunião de diferentes grupos de trabalho: i. Centro de recursos para o emprego; ii. Formação Profissional; iii. Projetos e comunicação.

PÁGINA EM BRANCO

## ANEXO III RECURSOS

PÁGINA EM BRANCO

## RECURSOS HUMANOS

### RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

**a)** Durante o ano de 2021, foram registadas 31 novas admissões, sendo maioritariamente situações de substituições de pessoal de baixa médica/licença parental.

**b)** As admissões por função profissional:

- AD = Apoio Direto = 17
- AI = Apoio Indireto = 1
- TEC = Equipa Técnica = 13

**c)** No que respeita ao Voluntariado e apesar do impacto da pandemia, ainda se registaram em 2021:

- Novos/as voluntários/as = 7
- Voluntários/as com participação regular = 20
- Voluntários/as com participação pontual = 2

**Total de voluntários/as no ano de 2021= 29**

## QUALIFICAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A formação interna da APPC tem como um dos seus objetivos “Contribuir para a valorização pessoal e profissional dos seus recursos humanos”.

A formação disponibilizada a qualquer colaborador de qualquer organização, tal como o é na APPC, deve ser encarada além de uma valorização pessoal e profissional, como uma das medidas preventivas de qualquer situação. A formação/qualificação dos nossos colaboradores não é encarada como uma ação meramente corretiva. A formação destinada aos colaboradores da APPC, incide em duas opções: formação programada e formação não programada. A formação programada são as ações disponibilizadas pelo plano de formação interna, tendo como entidade formadora a APPC. A formação não programada é relativa às ações de formação que os colaboradores da APPC frequentam noutras entidades formadoras, maioritariamente com recurso a financiamento da APPC.

Desde o desenho do plano de formação (feito a partir dos contributos de todos, através do levantamento de necessidades de formação), passando pela definição de objetivos e conteúdos programáticos para cada ação, até à seleção/convite/autorização de colaboradores para a frequência de uma dada ação de formação, todo o processo é participado pelos diversos intervenientes. Privilegiamos a frequência de ações de formação que melhorem as competências e/ou colmatem alguma competência não adquirida e que, possam vir a ser uma mais-valia tanto para o colaborador, como para o serviço onde está inserido (contribuindo mais diretamente para a satisfação e melhoria da qualidade de vida dos clientes).

No ano de 2021, dada a continuidade da situação epidemiológica do COVID-19, tivemos de priorizar a modalidade de formação à distância, em substituição da atividade formativa presencial. De uma forma geral, no ano de 2021, do conjunto das ações previstas, e realizadas, e das não previstas, realizaram-se 72 ações de formação.

Em 2021, das 51 ações previstas foram executadas 31, o que se traduz numa taxa de execução de 60,78% do plano de formação interna.

Estes resultados refletem as 20 ações de formação não executadas, nomeadamente:

- **072\_Gestão de Emergência:** Das 8 ações de formação previstas, realizamos uma. Dado o condicionamento da situação pandémica e, por consequência, um esforço acrescido na gestão das equipas de trabalho, consideramos que, nesta fase, seria importante priorizar a participação de alguns colaboradores, nomeadamente os que se encontram a trabalhar na Casa da Maceda.
- **084\_Tratamento de Emergência da Saúde:** Das duas ações de formação previstas, realizamos uma. Dado que esta formação se realizou na modalidade à distância, foi possível contemplar um maior número de formandos nesta ação de formação, não se justificando a necessidade de uma segunda ação.

- **103\_Construção de Comunidades de Práticas:** Apesar de ter sido feito o trabalho de pesquisa de entidades parceiros, consideramos que ainda não estão reunidas as melhores condições para realizar esta ação de formação.
- **112\_Introdução ao Programa Anos Incríveis Básico para Pais:** Esta formação esteve agendada, contudo devido ao reduzido número de inscrições, a mesma não se realizou.
- **116\_Entrevista baseada nas rotinas:** Foi feita a articulação com a entidade parceria, a ANIP, mas devido à incompatibilidade de horários da sua formadora, ficou decidido realizamos esta ação de formação no ano de 2022.
- **AVD13\_Estratégias para lidar com as diferentes deficiências:** Esta formação esteve agendada, contudo devido ao reduzido número de inscrições, a mesma não se realizou.
- **AVD07\_Prestação de apoio na alimentação, riscos de aspiração, técnicas de facilitação em situações de disfagia:** Esta formação esteve agendada, contudo devido ao reduzido número de inscrições, a mesma não se realizou.
- **AVD10\_Produtos de Apoio:** Esta formação esteve agendada, contudo devido ao reduzido número de inscrições, a mesma não se realizou.
- **AVD14\_Sistemas de Comunicação alternativos:** Por sugestão das formadoras e, com a concordância do departamento de formação, considerou-se que seria importante substituir esta ação de formação por outra mais específica, centrada na aplicação MagicContact.
- **UFCD CLC\_LEI\_1\_Ingês Iniciação:** Dado o condicionamento da situação pandémica, sobretudo no que diz respeito à disponibilidade dos colaboradores, e pelo facto desta ação de formação ter uma carga horária de 25h, considerou-se que seria mais pertinente adiar esta formação.
- **UFCD 5440\_Comunicação interpessoal e assertividade:** Dado o condicionamento da situação pandémica, sobretudo no que diz respeito à disponibilidade dos colaboradores, e pelo facto desta ação de formação ter uma carga horária de 25h, considerou-se que seria mais pertinente adiar esta formação.
- **UFCD 7225\_Procedimentos e cuidados no apoio à toma de medicação:** Dado o condicionamento da situação pandémica, sobretudo no que diz respeito à disponibilidade dos

colaboradores, e pelo facto desta ação de formação ter uma carga horária de 25h, considerou-se que seria mais pertinente adiar esta formação.

Para além das ações de formação previstas, foram, ainda, ministradas 41 ações de formação que não estavam programadas, nomeadamente:

**I) exclusivas para colaboradores/as:**

- **OF1\_Comunicação assertiva e inclusiva:** em parceria com a Rede Social do Porto;
- **113\_Covid 19 nos lares residenciais:** em parceria com o Exército das Forças Armadas
- **OF2\_Participação e Cidadania:** em parceria com a Rede Social do Porto;
- **117\_Mindfulness nas relações interpessoais:** dado o elevado número de inscrições, realizaram-se mais duas ações de formação;
- **OF4\_Intervenção na saúde/doença mental:** em parceria com a Rede Social do Porto;
- **124\_Workshop Bateria ACCLE:** a pedido do serviço;
- **123\_MagicContac\_aplicação para a comunicação:** Foram realizadas duas ações de formação, em substituição da ação de formação AVD14\_Sistemas de Comunicação Alternativos.
- **046\_Ação de sensibilização de Segurança Rodoviária:** Uma vez que foi presencial e, dado o elevado número de inscrições, por forma a cumprirmos as normas de higiene e segurança, realizámos mais duas ações de formação.
- **115\_Abordagem às práticas centradas na família:** devido ao elevado número de inscrições, realizou-se mais uma ação de formação.
- **128\_Higienização de Espaços e Equipamentos: a pedido do serviço:** realizaram-se duas ações de formação, uma no Centro de Reabilitação e outra na Villa Urbana.
- **126\_Participação e Autodeterminação:** a pedido dos serviços, considerou-se pertinente realizar esta formação para os técnicos. Foram realizadas duas ações de formação.

- **127\_Gestão de equipas:** não se realizou a formação de Comunicação Interpessoal e Assertividade, e não descurando a importância deste tema, realizou-se esta ação de formação para os elementos com função de chefia intermédia.
- **130\_Procedimentos de contratação pública:** a pedido dos serviços.
- **129\_Plano de contingência\_Maceda:** a pedido do serviço.

## II) Exclusivas para Clientes

- **122\_Utilização das Plataformas Digitais:** dada a situação de confinamento, surgiu a necessidade de capacitar os clientes para a utilização das plataformas digitais.
- **Webinar Aceitar a Diferença:** destinado a formandos integrados na formação QPCDI. Este webinar realizou-se em parceria com a EAPN e Rede CLDS.

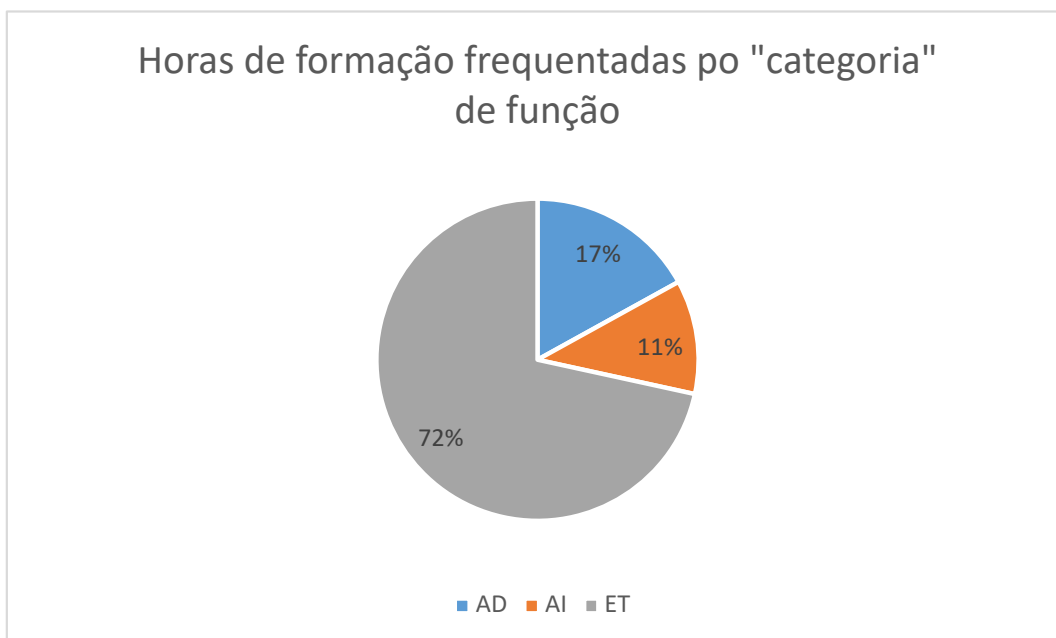
## III) Destinadas a pais e outras pessoas da comunidade, em parceria com os serviços educativos

- Workshop “O sono infantil dos 0 aos 5 anos”
- Workshop “Alimentação Infantil”
- Workshop “As emoções na infância”
- Workshop “O engasgamento na criança e lactente”
- Workshop “Birras na infância”
- Workshop “Vamos para o 1º ciclo...e agora?”

#### IV) Exclusivas a clientes externos:

- 125\_Inclusão: Realidade ou Utopia – Destinada a colaboradores do AE Alexandre Herculano; Foram realizadas duas ações de formação, dinamizadas pelo CRI.
  
- APPACDM Porto:
  - \* Autonomia e gestão doméstica | 4 ações de formação
  
  - \* Direitos e Deveres | 4 ações de formação
  
  - \* Técnicas de autocontrolo e gestão de conflitos | 4 ações de formação

Em 2021, entre ações de formação programadas e não programadas os colaboradores da APPC frequentaram 4494h30min, tendo havido um aumento de 12,9% relativo ao mesmo período de 2020 (3978h30) e mantendo praticamente o mesmo valor relativamente ao mesmo período de 2019 (4557h30min). Das 4494h30min frequentadas, 756h foram por colaboradores/as de apoio direto, 510h por colaboradores/as de apoio indireto e 3188h30min por colaboradores/as técnicos/as..

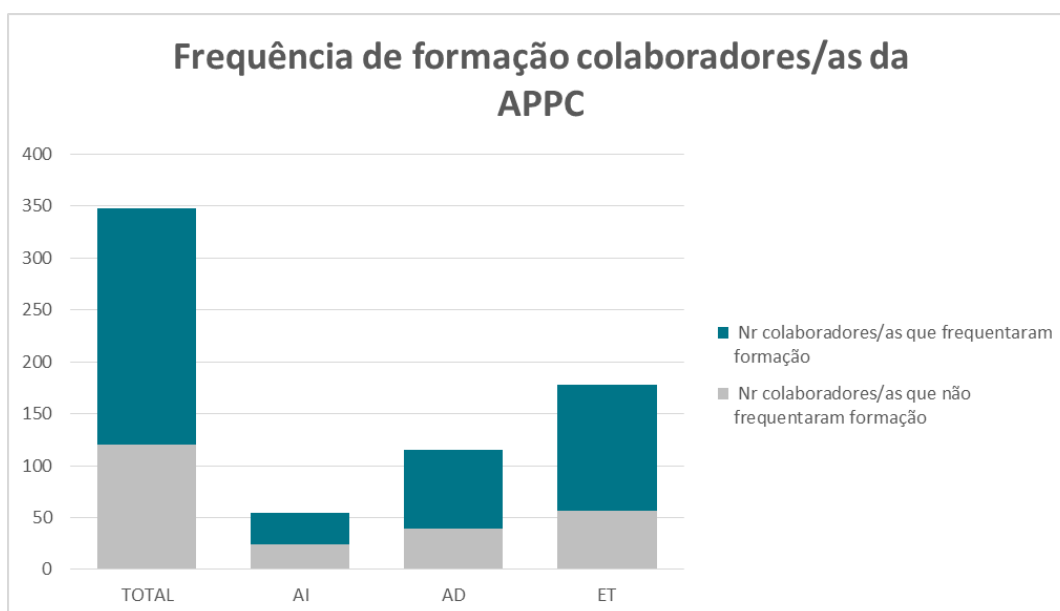


Em 2021, 120 dos/as 347 colaboradores/as não frequentaram nenhuma ação de formação, sendo 39 colaboradores/as de apoio direto, 24 colaboradores/as de apoio indireto e 57 colaboradores/as técnicos/as. Verifica-se uma diminuição de colaboradores/as que não frequentou nenhuma ação de formação no ano de 2021, face ao mesmo período de 2020, 132 em 327, (de 40% para 34,6%). Esta diminuição deve-se, sobretudo:

- A uma melhor adaptação à modalidade de formação à distância. Apesar do contexto de pandemia se manter, os colaboradores/as dominam melhor e sentem-se mais confortáveis com as novas ferramentas digitais.

No entanto, ainda se regista um elevado número de colaboradores que não frequentaram ações de formação, devido a:

- Necessidade de reorganização dos serviços e equipas de trabalho, que resultou numa menor disponibilidade para formação.
- Aumento do nº de ausências ao serviço, por necessidade de assistência à família ou situações de isolamento profilático.



**Nota:** em todas as medições relativas à formação de colaboradores/as foram considerados/as todos/as os/as colaboradores/as que durante 2021 tiveram vínculo contratual com a APPC.

No final de cada ação de formação programada é realizada a avaliação de reação da mesma, através do preenchimento do questionário de avaliação de satisfação. A análise do mesmo, permite-nos avaliar a satisfação dos/as formandos/as em 4 domínios:

- Estrutura e conteúdo da ação
- Intervenção do/a formador/a
- Organização da ação
- Avaliação global da ação

AÇÃO	ESTRUTURA E CONTEÚDO DA AÇÃO				INTERVENÇÃO DO FORMADOR				ORGANIZAÇÃO DA AÇÃO				AVALIAÇÃO GLOBAL DA AÇÃO			
	NS	PS	MS	TS	NS	PS	MS	TS	NS	PS	MS	TS	NS	PS	MS	TS
101_Língua Gestual em Contexto de Trabalho	0%	9%	22%	69%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	45%	55%	0%	0%	17%	83%
109_Gestão do Voluntariado	0%	10%	63%	28%	0%	1%	48%	51%	0%	5%	46%	49%	0%	3%	79%	17%
113_Covid 19 nos Lares Residenciais	1%	1%	64%	33%	2%	1%	54%	42%	3%	9%	59%	29%	6%	4%	52%	38%
117_Mindfulness nas relações interpessoais 1	0%	8%	42%	50%	0%	0%	20%	80%	0%	2%	40%	58%	0%	8%	31%	61%
117_Mindfulness nas relações interpessoais 2	0%	18%	45%	36%	0%	13%	53%	34%	0%	4%	74%	22%	3%	18%	52%	27%
120_Educar para as emoções na infância	0%	3%	13%	84%	0%	3%	5%	93%	0%	2%	8%	89%	0%	4%	9%	88%
10759_Teletrabalho	0%	20%	49%	31%	0%	3%	47%	50%	0%	2%	48%	50%	0%	21%	51%	29%
AVD01_Comunicação na interação com o cliente	0%	0%	29%	71%	0%	0%	16%	84%	0%	3%	20%	77%	0%	0%	19%	81%
AVD09_Alimentação por PEG	0%	0%	18%	83%	0%	4%	20%	76%	0%	8%	27%	65%	0%	0%	14%	86%
OF1_Comunicação Assertiva e Inclusiva	0%	8%	20%	73%	0%	3%	23%	75%	0%	0%	31%	69%	7%	3%	20%	70%
OF2_Participação e Cidadania	0%	0%	17%	83%	0%	0%	1%	99%	0%	3%	15%	82%	0%	0%	22%	78%
117_Mindfulness nas relações interpessoais 3	0%	8%	31%	60%	0%	0%	10%	90%	0%	4%	19%	77%	0%	0%	25%	75%
072_Gestão de Emergência	0%	0%	69%	31%	0%	3%	61%	36%	3%	14%	47%	36%	0%	8%	58%	33%
084_Tratamento de Emergência na Saúde	0%	14%	47%	39%	0%	8%	29%	63%	0%	3%	51%	46%	0%	7%	48%	44%
124_Workshop Bateria ACLLE	0%	7%	61%	32%	0%	4%	50%	46%	0%	0%	19%	81%	0%	0%	48%	52%
123_MagicContact: Aplicação para a comunicação 1	0%	8%	25%	67%	0%	0%	20%	80%	0%	3%	33%	64%	0%	4%	30%	67%
123_MagicContact: Aplicação para a comunicação 2	0%	5%	25%	70%	0%	1%	14%	85%	0%	0%	21%	79%	0%	0%	23%	77%

105_Programação Neurolinguística	0%	0%	15%	85%	0%	0%	10%	90%	0%	0%	35%	65%	0%	0%	23%	77%
121_Medos na Infância e Estratégias de Intervenção	0%	0%	25%	75%	0%	0%	18%	82%	0%	7%	32%	61%	0%	0%	29%	71%
053_Cultura Organizacional	0%	0%	18%	82%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	11%	89%	0%	0%	0%	100%
046_Sensibilização para a Segurança Rodoviária   Grupo 1	5%	15%	35%	45%	0%	5%	40%	55%	0%	4%	26%	70%	0%	20%	27%	53%
046_Sensibilização para a Segurança Rodoviária   Grupo 2	0%	0%	38%	63%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	33%	67%
046_Sensibilização para a Segurança Rodoviária   Grupo 3	0%	13%	50%	38%	0%	0%	50%	50%	0%	0%	44%	56%	0%	0%	50%	50%
059_CIF	0%	6%	6%	88%	0%	0%	3%	97%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9%	91%
OF4_Intervenção na Saúde Doença Mental_G1	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
OF4_Intervenção na Saúde Doença Mental_G2	0%	0%	17%	83%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
118_Coaching em Liderança	0%	0%	25%	75%	0%	0%	17%	83%	0%	0%	50%	50%	0%	0%	11%	89%
<b>AÇÃO</b>	<b>ESTRUTURA E CONTEÚDO DA AÇÃO</b>				<b>INTERVENÇÃO DO FORMADOR</b>				<b>ORGANIZAÇÃO DA AÇÃO</b>				<b>AVALIAÇÃO GLOBAL DA AÇÃO</b>			
088_Riscos de Corrupção e Infrações Conexas	0%	0%	46%	54%	0%	0%	25%	75%	0%	0%	45%	55%	0%	0%	17%	83%
099_Tic na ótica do utilizador	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	75%	25%	17%	83%	0%	0%
128_Higienização de espaços e equipamentos	0%	13%	75%	13%	0%	0%	31%	69%	0%	14%	71%	14%	0%	0%	50%	50%
053_Cultura Organizacional da APPC	0%	0%	13%	88%	0%	2%	6%	92%	0%	0%	36%	64%	0%	0%	8%	92%
038_Desenvolvimento Infantil	0%	10%	35%	55%	0%	0%	40%	60%	5%	10%	38%	48%	0%	20%	20%	60%
127_Gestão de Equipas	0%	6%	50%	44%	0%	0%	34%	66%	0%	0%	49%	51%	0%	0%	54%	46%
AVD08_Cuidados nas Vias Respiratórias	0%	0%	50%	50%	0%	0%	34%	66%	0%	0%	49%	51%	0%	0%	54%	46%
AVD13_Procedimentos em casos de convulsão	0%	0%	44%	56%	0%	0%	9%	91%	0%	22%	11%	67%	0%	0%	42%	58%
100_Avaliação Autêntica	0%	5%	15%	80%	0%	0%	18%	83%	0%	0%	30%	70%	0%	0%	27%	73%
AVD11_Adaptação e Gradação de Atividades	0%	0%	50%	50%	0%	0%	50%	50%	0%	25%	25%	50%	0%	0%	50%	50%

## AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO

Registam-se no presente relatório os resultados dos 209 colaboradores/as avaliados/as no período de 01 abril de 2020 e 31 março de 2021.

Este número de avaliados/as representa 75% dos colaboradores/as que a APPC possuía em abril de 2020.

Os/as 204 colaboradores/as organizam-se quantitativamente nos seguintes grupos funcionais:

Nº DE AVALIAÇÕES REALIZADAS	
Apoio Direto /Apoio Indireto	134
Equipa Técnica	66
Coordenadores	9
Outros	0
<b>TOTAL</b>	<b>209</b>

Nos/as colaboradores /as de Apoio Direto incluem-se as seguintes categorias profissionais:

- \* Ajudantes de Ação Direta
- \* Ajudantes de Ocupação
- \* Auxiliares de Ação Educativa
- \* Assistentes Operacionais (que não exercem tarefas administrativas)

Nos/as colaboradores/as de Apoio Indireto, incluem-se as seguintes categorias profissionais:

- \* Encarregados de Serviços Gerais
- \* Assistentes Administrativos/as
- \* Secretariado
- \* Serviços de Receção e Acolhimento
- \* Auxiliares de Serviços Gerais

\* Cozinheira

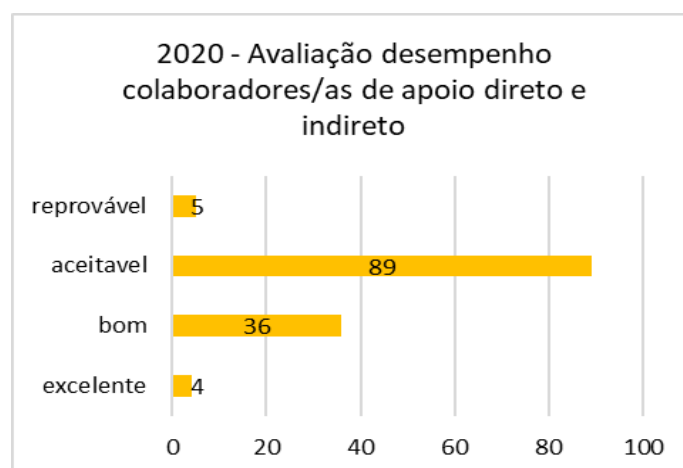
\* Trabalhadores agrícolas

\* Motorista

Os/as colaboradores/as que assumiram o papel de avaliadores foram 11 Coordenadores/as de Serviços e os elementos que compõem a Comissão Técnica e de Gestão, num total de 16 pessoas.

Os resultados são os seguintes:

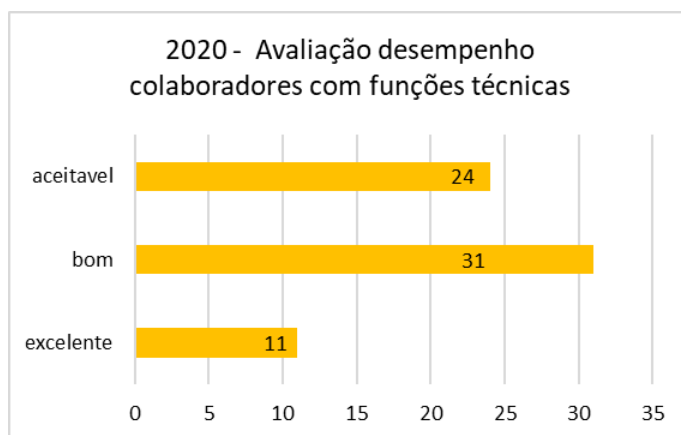
### 1) Colaboradores com funções de Apoio Direto e Indireto::



#### Resultados percentuais:

Excelente = 3% | Bom = 28% | Aceitável = 69% | Reprovável = 4%

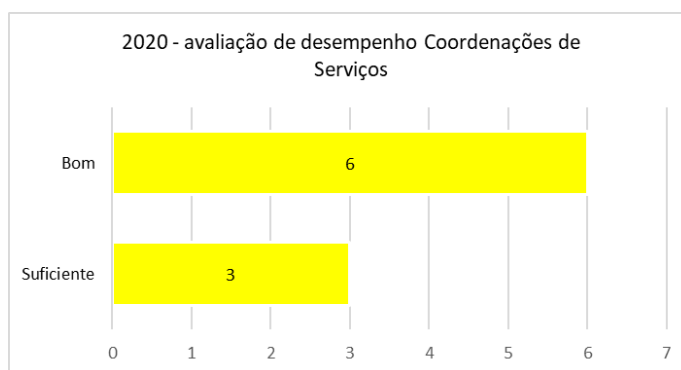
## 2) Colaboradores com funções técnicas:



### Resultados percentuais:

Excelente = 17% | Bom = 47% | Aceitável = 36%

## 3) Colaboradores com funções de coordenação:



Salienta-se que as 5 pessoas cujos resultados estão abaixo do aceitável, devem ter um plano individual de melhoria do respetivo desempenho, pelo que devem os respetivos Coordenadores/as elaborar tal plano por acordo com o/a colaborador/a e apresentá-lo à Direção para aprovação. Este plano individual deve ter incluído as metodologias de acompanhamento mais contínuo destes colaboradores/as de modo a evitar a repetição de tal resultado.

Esta avaliação, incluindo as competências a par da concretização dos objetivos de equipa e objetivos individuais, parece traduzir com maior fiabilidade, a realidade do desempenho dos/as colaboradores/as da APPC.

Salienta-se que no caso das Coordenações de Serviços a ponderação relativa dos objetivos e das competências estabeleceu-se nas seguintes proporções: 40%; 60% respetivamente. No caso dos/as restantes colaboradores/as a ponderação estabelecida é a de 60% para objetivos e 40% para competências. Tal decisão deveu-se ao facto de este ser o 1º ano de utilização generalizada desta metodologia de avaliação e não se pretendia uma cisão completa com a metodologia anterior assente apenas nos resultados por objetivos.

## SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

### 1. No que respeita à satisfação quanto às condições de segurança e saúde no trabalho:

Do inquérito realizado aos colaboradores destacam-se os seguintes resultados relativamente à satisfação positiva com a Segurança e Saúde no Trabalho:

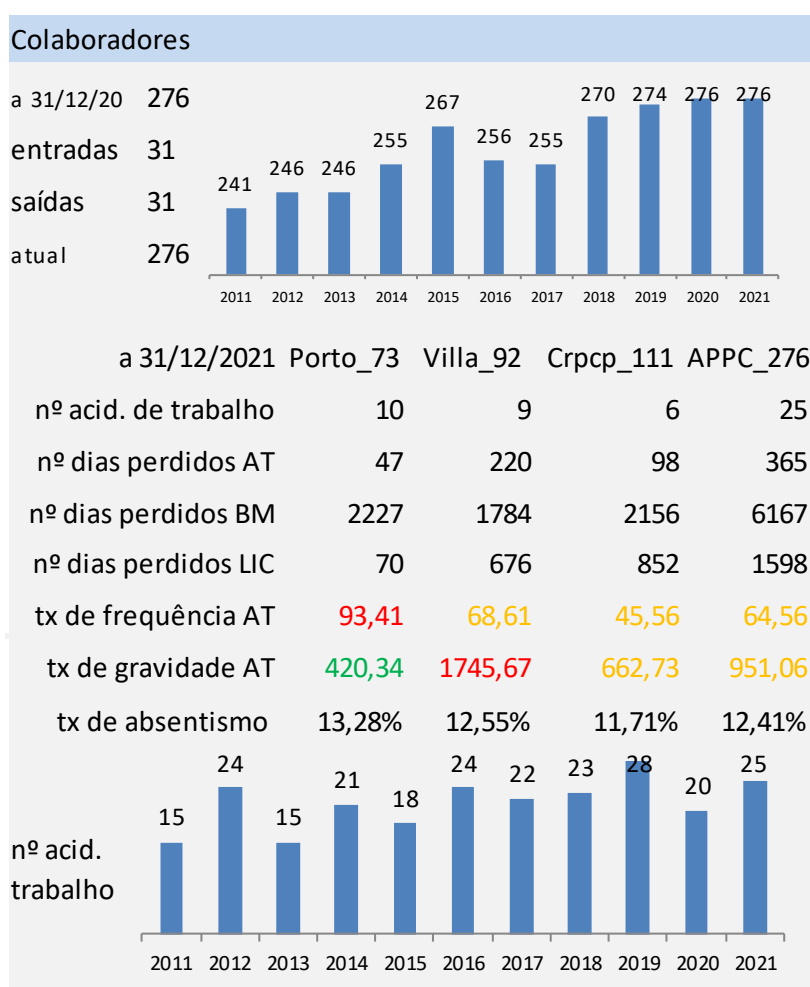
	2021	2020	2019
O ambiente de trabalho	85%	84%	79%
O meu horário de trabalho	91%	91%	88%
As possibilidades que me são dadas para conciliar a minha vida profissional, pessoal e familiar	88%	93%	85%
A igualdade de oportunidades para a formação e em processos de promoção	87%	89%	79%
As oportunidades de ajustar o trabalho a alterações da condição de saúde	88%	92%	86%
As condições dos espaços físicos quanto à higiene e saúde ocupacional	86%	84%	83%
Os equipamentos disponibilizados para o exercício da função/tarefas	85%	82%	84%

Quanto às melhorias a adotar neste domínio, apenas a modernização dos equipamentos e o ambiente de trabalho, foram referidos como relevantes.

### 2. O registo de acidentes de trabalho totaliza 25 em 2021, o que representa um aumento de 8 acidentes de trabalho comparando com o ano anterior. Dos 25 acidentes, 17 foram de ajudantes de ação direta,

1 de ajudante de ação educativa, 4 auxiliares dos serviços gerais, 1 administrativo, 1 educadora de infância, 1 jardineiro. Apesar do aumento do nr. de acidentes, estes representam uma diminuição do nr de dias perdidos (413 em 2020 para 365 em 2021).

3. O nível de absentismo dos trabalhadores da APPC, incluindo funcionários públicos, é de 12,49%, o que significa um decréscimo relativamente ao ano anterior que foi de 14,33%. Esta percentagem de absentismo representa 8.148 dias de falta.



AT – acidente de trabalho

BM – baixa médica

LIC – licenças

## QUADROS DE PESSOAL POR RESPOSTA SOCIAL

NÚMERO MÉDIO DE CLIENTES E DE TRABALHADORES  
AO SERVIÇO DA INSTITUIÇÃO REPARTIDO POR VALÊNCIAS

## CACI - SEMI-INTERNATO

0 2 5

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	DIRECTOR TÉCNICO
1	TERAPEUTA OCUPACIONAL
1 a)	PROFESSOR EDUCAÇÃO FÍSICA
1	ENCARREGADO SERVIÇOS GERAIS
1	AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS
1 a)	PSICOLOGO
15	AJUDANTE DE ACÇÃO DIRECTA
1 a)	ASSISTENTE SOCIAL

a) a tempo parcial

## UNIDADE RESIDENCIAL - VILLA URBANA

0 3 2

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	DIRECTOR TÉCNICO
1 a)	ASSISTENTE SOCIAL/COORDENADOR
1 a)	PSICOLOGO
1 a)	TERAPEUTA OCUPACIONAL
1 a)	ANIMADOR CULTURAL
3	AUXILIAR SERV GERAIS
21	AJUDANTE ACÇÃO DIRECTA
1 a)	ADMINISTRATIVO

a) a tempo parcial

## CACI - ACTIVIDADES AMBULATORIAS

0 5 0

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	DIRECTOR TÉCNICO
1	TERAPEUTA OCUPACIONAL
1 a)	PROFESSOR EDUCAÇÃO FÍSICA
7	AJUDANTE DE ACÇÃO DIRECTA
1 a)	ASSISTENTE SOCIAL
1	SECRETÁRIA
10 a)	TRABALHADORES INDEPENDENTES

a) a tempo parcial

## CENTRO COMUNITARIO - VILLA URBANA

0 5 0

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	COORDENADORA
1 a)	TERAPEUTA OCUPACIONAL/DIRETORA TÉCNICA
1	ANIMADOR CULTURAL
1 a)	PSICOLOGO
1 a)	ADMINISTRATIVO
6 a)	TRABALHADORES INDEPENDENTES

a) a tempo parcial

## OBSERVATORIO LOCAL E SERV. ATEND. INTEGRADO

1 9 0

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	COORDENADOR
1 a)	PSICOLOGO
1 a)	ADMINISTRATIVO
1	ASSISTENTE SOCIAL
1 a)	AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS
1	FISIOTERAPEUTA

a) a tempo parcial

## CENTRO DE REABILITAÇÃO

1 4 0 0

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1	DIRETOR TÉCNICO
2	TERAPEUTA DA FALA/COORDENADOR
1	MÉDICO/COORDENADOR
8	ADMINISTRATIVO/CHEFE DE SECÇÃO
3	AJUDANTE ACÇÃO DIRECTA
4	TERAPEUTA DA FALA
5	TERAPEUTA OCUPACIONAL
9	FISIOTERAPEUTA
1 a)	FISIOTERAPEUTA
3 a)	PSICOLOGO
4	PSICOLOGO
5	AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS
1 a)	AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS
1	COZINHEIRO
1	CONTABILISTA
1	EMPREGADO ARMAZÉM
2	JARDINEIRO
1	MÉDICO
5	ASSISTENTE SOCIAL
1	RECEPCIONISTA
1	OPERADOR DE PROCESSAMENTO DE TEXTO
1	TÉCNICO DE COMUNICAÇÃO
1	ENGENHEIRO DE REABILITAÇÃO
1	PROGRAMADOR INFORMÁTICO

a) a tempo parcial

Acresce 29 trabalhadores com vínculo à Função Pública

## TRANSPORTE PESSOAS C/ DEFICIENCIA

0 2 0

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	COORDENADOR
1	MOTORISTA
1	AJUDANTE DE ACÇÃO DIRECTA
1 a)	ADMINISTRATIVO

a) a tempo parcial

## GRUPOS DE AUTO AJUDA

0 1 5

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	COORDENADOR
1 a)	PSICOLOGO
1	AJUDANTE ACÇÃO DIRETA
1 a)	TÉC SUPERIOR DE EDUCAÇÃO

a) a tempo parcial

**UNIDADE RESIDENCIAL - MACEDA**

0 2 2

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	DIRETOR TÉCNICO
1	AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS
1	AUXILIAR EDUCAÇÃO
10	AJUDANTE ACÇÃO DIRECTA
1	COORDENADOR
1 a)	ANIMADOR CULTURAL

a) a tempo parcial

**JARDIM DE INFANCIA**

0 7 0

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	EDUCADORA DE INFÂNCIA/DIR TÉCNICA/COORDENADORA
3	EDUCADORA DE INFÂNCIA
1 a)	TERAPEUTA OCUPACIONAL
4	AJUDANTE ACÇÃO EDUCATIVA
1 a)	ADMINISTRATIVO
1	AUXILIAR SERV GERAIS

a) a tempo parcial

**CACI - MACEDA**

0 3 0

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	DIRECTOR TÉCNICO/COORDENADORA
1	PSICOLOGO
1 a)	ASSISTENTE SOCIAL
1	TERAPEUTA OCUPACIONAL
14	AJUDANTE ACÇÃO DIRECTA
2	AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS
1 a)	ADMINISTRATIVO

a) a tempo parcial

**CRECHE**

0 3 1

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	EDUCADORA DE INFÂNCIA/DIR TÉCNICA/COORDENADORA
2	EDUCADORA DE INFÂNCIA
5	AJUDANTE ACÇÃO EDUCATIVA
1	AUXILIAR SERV GERAIS
1 a)	ADMINISTRATIVO

a) a tempo parcial

**CATL - VILLA URBANA SEM ALMOÇO**

0 1 9

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	TERAPEUTA OCUPACIONAL/DIRETORA TÉCNICA
1	AJUDANTE DE ACÇÃO EDUCATIVA
1 a)	ADMINISTRATIVO
1	AJUDANTE OCUPAÇÃO
1 a)	AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS

a) a tempo parcial

**ELI GONDOMAR**

0 8 0

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	TERAPEUTA DA FALA/DIR TÉCNICA/COORDENADORA
1	PSICOLOGO
1 a)	ASSISTENTE SOCIAL
1	TERAPEUTA OCUPACIONAL
1 a)	FISIOTERAPEUTA
1	TERAPEUTA DA FALA

a) a tempo parcial

**CATL - VILLA URBANA COM ALMOÇO**

0 2 1

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	TERAPEUTA OCUPACIONAL/DIRETORA TÉCNICA
1 a)	TÉC SUPERIOR EDUCAÇÃO SOCIAL/COORDENADORA
1 a)	ADMINISTRATIVO
1	AJUDANTE ACÇÃO DIRETA
1 a)	AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS

a) a tempo parcial

**ELI MAIA**

0 8 0

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	TERAPEUTA DA FALA/DIR TÉCNICA/COORDENADORA
1 a)	PSICOLOGO
1	ASSISTENTE SOCIAL
1	TERAPEUTA OCUPACIONAL
1	TERAPEUTA DA FALA

a) a tempo parcial

**CACI - VILLA URBANA**

0 3 0

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1	DIRETORA TÉCNICA/COORDENADORA/EDUCAÇÃO SOCIAL
12	AJUDANTE ACÇÃO DIRECTA
2 a)	ADMINISTRATIVO/RECECIONISTA
1	TERAPEUTA OCUPACIONAL
1	TRABALHADOR HORTO FLORICOLA
1 a)	ASSISTENTE SOCIAL
2	AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS

a) a tempo parcial

**ELI PORTO**

0 5 9

NÚMERO MÉDIO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÕES DESEMPENHADAS
N.º	
1 a)	TERAPEUTA DA FALA/DIR TÉCNICA/COORDENADORA
1 a)	PSICOLOGO
1 a)	ASSISTENTE SOCIAL
1	TERAPEUTA OCUPACIONAL
1	TERAPEUTA DA FALA

a) a tempo parcial

## INFRAESTRUTURAS E EQUIPAMENTOS

O investimento da APPC em 2021 é de 160.841,57€; salientamos a obra de impermeabilização em parte da cobertura do edifício Villa Urbana (106.543,96€), equipamentos de monitorização e outros complementares para sistema de painéis solares no edifício Villa Urbana (4.181,25€), sistema de campainhas para clientes da unidade residencial da Villa Urbana efetuarem pedidos de assistência através de diferentes dispositivos (26.793,23€), equipamento de cozinha da Villa Urbana (3.185,70€), produtos de apoio afetos aos centros de atividades ocupacionais (2.043,53€), termoacumulador para a produção de água quente no Centro de Reabilitação (1.202,94€) e equipamento informático (maioritariamente doado no valor de 8.189,27€).

Em conservação e reparação de edifícios e equipamentos o gasto em 2021 é de 68.710,77€; continuamos a investir nesta rubrica, através da celebração de contratos de manutenção de equipamentos (elevadores, ar condicionado, aquecimento, rede elétrica, cozinha/lavandaria, caldeiras/piscina, sistema fotovoltaico), procurando assim garantir o bom funcionamento dos equipamentos e prevenindo o surgimento de problemas. De referir também na Villa Urbana a reparação de tetos e paredes na sala de convívio e apartamentos motivadas por infiltrações de água, arranjo de portas automáticas, no Centro de Reabilitação realização de trabalhos de impermeabilização em determinadas áreas da cobertura.

## EXECUÇÃO FINANCEIRA

A 31 de dezembro de 2021, o total de gastos e perdas é de 5.348.102,42€ e o total de rendimentos e ganhos é de 5.302.474,15€, com um resultado líquido de (45.628,27€). Os gastos com o pessoal representam 76,6% e os fornecimentos e serviços externos 17,5% do total de gastos. Nos rendimentos de referir as rubricas de participações e subsídios à exploração e prestações de serviços, que revelam respetivamente 88,2% e 7,1% do total dos ganhos.

Os gastos de financiamento totalizam 11.534,52€ e referem-se a juros de empréstimos bancários para aquisição de 5 veículos automóveis, energias renováveis, aparelhos de ar condicionado e apoio à tesouraria (em quadro seguinte) e outros produtos financeiros (conta corrente caucionada). No ano de 2021 a c/c caucionada foi utilizada em 335 dias e em ano anterior em 366 dias. A APPC aderiu à moratória para os contratos relativos aos empréstimos dos veículos automóveis que se venciam em 2022 e 2024. O empréstimo de apoio à tesouraria de 500mil€ prevê um prazo de carência com o pagamento dos juros e reembolso do capital a iniciar em abril de 2023.

banco	relativo a	início	fim	inicial	amortizado	a amortizar
MG	energias renováveis	1/9/14	31/8/21	75 000 €	75 000 €	0 €
CGD	ar condicionado	1/4/18	30/3/22	60 000 €	56 250 €	3 750 €
CGD	80-VB-60 / 55-VA-11	21/6/18	21/11/24	85 000 €	42 593 €	42 407 €
CGD	AD-76-DP / AD-77-DP / AD-11-EM	1/4/20	3/9/26	125 000 €	8 724 €	116 276 €
CGD	apoio à tesouraria	1/1/21	2/9/23	100 000 €	29 608 €	70 392 €
CGD	apoio à tesouraria	31/12/20	31/12/26	500 000 €	0 €	500 000 €
			Total	945 000 €	212 175 €	732 825 €

Na conta “Subsídios” temos as verbas recebidas da Segurança Social, Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares, Autarquias IEFP e outras entidades (verbas de projetos). Em “Outros rendimentos” é de referir: atividades desportivas, contabilização da imputação de subsídios ao investimento e donativos (inclui consignação de IRS no valor de 18.065,11€).

Os projetos Centro Recursos para a Inclusão, Centro de Recursos para o Emprego, Formação para Pessoas com Deficiência, Gabinete de Inserção Profissional, Contrato Local de Desenvolvimento Social, Criarte e medidas IEFP (CEI+, MAREES) perfazem gastos de 647.056,40€, mais 180.871,44€ do que em ano anterior, representando 12% do total de gastos.

## LEGISLAÇÃO COM IMPACTO

### **FINANÇAS E TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL**

Portaria n.º 24/2019 de 17 de janeiro - atualização anual do valor do indexante dos apoios sociais (IAS)

### **FINANÇAS E TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL**

Portaria n.º 27/2020 de 31 de janeiro - atualização anual do valor do indexante dos apoios sociais (IAS)

### **FINANÇAS E TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL**

Portaria n.º 20/2019 de 17 de janeiro - prestação social para a inclusão

### **TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL**

Lei n.º 73/2017, de 16 de agosto, que reforça o quadro legislativo para a prevenção da prática de assédio, procedendo à décima segunda alteração ao Código do Trabalho, aprovado em anexo à Lei n.º 7/2009, de 12 de fevereiro, à sexta alteração à Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas, aprovada em anexo à Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, e à quinta alteração ao Código de Processo do Trabalho, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 480/99, de 9 de novembro

Declaração de Retificação n.º 28/2017, de 2 de outubro, que retifica a Lei n.º 73/2017, de 16 de agosto

### **TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL**

Decreto-Lei n.º 109-A/2020 Fixa o valor da retribuição mínima mensal garantida para 2021

### **CONTRATO COLETIVO**

entre a Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade - CNIS e a FNE - Federação Nacional da Educação e outros - Alteração salarial e outras - Boletim do Trabalho e Emprego, n.º 43, 22/11/2020

### **ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA**

Lei n.º 49/2018 de 14 de Agosto – Cria o regime jurídico do maior acompanhado, eliminando os institutos da interdição e da inabilitação, previstos no Código Civil, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 47 344, de 25 de novembro de 1966.

PÁGINA EM BRANCO

## ANEXO IV ACONTECEU EM 2021

PÁGINA EM BRANCO

## ACONTECEU EM 2021...

Extremus para recordar em websérie	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2207.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2207.html</a>
Urbanitos comemoraram Natal e Reis	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2208.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2208.html</a>
Websérie Documental da 16.ª Edição DO "Extremus"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2209.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2209.html</a>
Revolução viária e urbanística em Valbom	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2210.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2210.html</a>
Tomada de posse na APPC	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2211.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2211.html</a>
Formação APPC: "Somos Pais... E agora?"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2212.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2212.html</a>
Vacinas COVID-19 na "Villa Urbana" de Valbom	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2213.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2213.html</a>
Vacinas COVID-19 na Casa da Maceda	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2214.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2214.html</a>
Sono Infantil em Workshop	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2215.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2215.html</a>
Exército de Portugal Forma e Informa Profissionais da APPC	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2216.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2216.html</a>
Formação APPC: "Somos Pais... E agora?"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2217.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2217.html</a>
Carnaval Digital	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2218.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2218.html</a>
Vacinas COVID-19 (2.ª dose) nas Unidades Residenciais da APPC	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2219.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2219.html</a>
Villa Urbana 16 anos	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2220.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2220.html</a>
Raiz: Menção Honrosa no "Abbey Film Festival"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2221.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2221.html</a>
Formação APPC: Nutrição em debate	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2222.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2222.html</a>
Casa da Maceda: 28 anos	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2223.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2223.html</a>
Atletas da APPC (novamente) na seleção de Boccia	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2224.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2224.html</a>
Workshop Mindfulness em março	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2225.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2225.html</a>
Reabertura Creche, Jardim De Infância e CATL (1.º Ciclo)	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2226.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2226.html</a>
Espaço Temático sobre a "Nuvem" Digital	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2227.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2227.html</a>
Táxis com Tarifa Especial para Vacinação COVID-19	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2228.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2228.html</a>
Mindfulness em Ação de Formação	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2229.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2229.html</a>
Dia Mundial do Teatro: "Viagens pelas palavras"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2230.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2230.html</a>
De regresso, "livres" e felizes!	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2231.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2231.html</a>
Tempo Família aborda o "depois" da intervenção precoce	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2232.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2232.html</a>
APPC "veste" azul (pela consciencialização do Autismo)	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2233.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2233.html</a>
Abílio, Nelson e Avelino chamados à Seleção de Boccia	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2234.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2234.html</a>
Estágio da Seleção de Boccia adiado (alguns dias)	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2235.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2235.html</a>
Censos 2021: Participe!	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2236.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2236.html</a>
Workshop "Somos pais... E agora?" a 29 de abril	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2237.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2237.html</a>
Unidades Residenciais da APPC comemoram abril	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2238.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2238.html</a>
Valores (palavras e músicas) de abril	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2239.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2239.html</a>
Raiz na seleção oficial do "Fillum Film Festival"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2240.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2240.html</a>
Especialmente hoje... Vamos dançar?	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2241.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2241.html</a>
Intervenção Precoce em "Tempo Família"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2242.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2242.html</a>
24 anos de "Era Uma Vez...Teatro"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2243.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2243.html</a>
CACI da "Villa Urbana" em plena atividade	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2244.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2244.html</a>
Vida Independente? Ainda há muito por cumprir...	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2245.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2245.html</a>
A Inclusão faz bem ao Coração!	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2246.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2246.html</a>
Abril cheio de diversão	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2247.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2247.html</a>

## ACONTECEU EM 2021...

appSound em (mais um) concerto online	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2248.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2248.html</a>
As "Berras" em Workshop (In)Formativo	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2249.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2249.html</a>
APPC em novo Estágio da Seleção de Boccia	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2250.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2250.html</a>
Dia Mundial da Criança	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2251.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2251.html</a>
Lazer Criativo em videoconferência	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2252.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2252.html</a>
Dia da Criança também no ATL	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2253.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2253.html</a>
Ferro e Carvão de regresso aos palcos	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2254.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2254.html</a>
Festa de final de ano "Urbanitos"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2255.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2255.html</a>
Regresso aos palcos com casa cheia	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2256.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2256.html</a>
Já vou para o 1º Ciclo...: Workshop a 26 de junho	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2257.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2257.html</a>
Unidades Residenciais em S. João partilhado	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2258.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2258.html</a>
Maratona Virtual Solidária com a APPC	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2259.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2259.html</a>
Ferro e Carvão no Auditório Clotilde Mota	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2260.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2260.html</a>
Maratona Virtual Solidária: História e histórias...	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2261.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2261.html</a>
Partilhas para um verão mais divertido	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2262.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2262.html</a>
APPC: Paralímpicos Convocados para Tóquio	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2263.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2263.html</a>
Abílio, Avelino, Manuel e Nelson são Paralímpicos	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2264.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2264.html</a>
Rotaract Clube de Gondomar fez donativo à APPC	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2265.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2265.html</a>
Maratona Virtual "transformou-se" em donativo de 2.085 euros	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2266.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2266.html</a>
Paralímpicos Boccia: Chegou a hora!	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2267.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2267.html</a>
Paralímpicos: Melhores momentos da Cerimónia de Abertura	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2268.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2268.html</a>
APPC Participação repleta de atividades	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2269.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2269.html</a>
Verão "Urbanitos"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2270.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2270.html</a>
Formação APPC	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2271.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2271.html</a>
Workshop "Somos pais...e agora?"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2272.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2272.html</a>
COVID-19: Plano de Contingência APPC	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2273.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2273.html</a>
Formação para Pessoas com Deficiência e Incapacidade 2021	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2274.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2274.html</a>
Melhorar Competências Sociais e Participação na Comunidade	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2275.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2275.html</a>
Novo ano letivo no "Urbanitos"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2276.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2276.html</a>
APPC em encontro europeu sobre Produtos de Apoio	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2277.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2277.html</a>
Contribuam para o nosso "Bairro Feliz"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2278.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2278.html</a>
Milhões de motivos... Dia Mundial da Paralisia Cerebral	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2279.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2279.html</a>
Surf Para Todos em Matosinhos	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2280.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2280.html</a>
Dia Nacional da Paralisia Cerebral: seminário a 19 e 20 de outubro	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2282.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2282.html</a>
Jantar Comemorativo na "Villa"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2283.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2283.html</a>
Feitas de ferro, desenhadas a carvão no dia 30 em Campanhã	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2284.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2284.html</a>
Halloween no Jardim de Infância "Urbanitos"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2285.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2285.html</a>
Câmara de Gondomar formalizou protocolos de apoio	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2286.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2286.html</a>
Halloween na Unidade Residencial	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2287.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2287.html</a>
COVID-19: Plano de Contingência APPC (10.ª atualização)	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2288.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2288.html</a>
Entrega de Prémio do "Bairro Feliz"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2289.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2289.html</a>
Campeonato da Europa de Boccia Sevilha 2021	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2290.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2290.html</a>
Estudo APPC/CESPU	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2291.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2291.html</a>

## ACONTECEU EM 2021...

Doçuras e Travessuras no CACI Maceda	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2292.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2292.html</a>
APPC lado a lado com os cuidadores informais	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2293.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2293.html</a>
(Quase) Dia Nacional do Pijama	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2295.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2295.html</a>
Dia Universal dos Direitos da Criança	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2296.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2296.html</a>
(D) de Eficiência a 3 de dezembro	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2297.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2297.html</a>
Secretária de Estado visitou a APPC	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2298.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2298.html</a>
Manuel Cruz de "Bronze" no Campeonato da Europa	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2299.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2299.html</a>
Dignidade, Autonomia e Independência: Dia Internacional das Pessoas com Deficiência	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2300.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2300.html</a>
Natal "Urbanitos"	<a href="https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2301.html">https://www.appc.pt/_nagenda/noticia2301.html</a>

ACONTECEU EM 2021... NOS MEDIA....

Websérie documental do Extremus	Sector 3   14.jan
Novo normal dos CAO mostrou-se muito mais violento	Solidariedade   14.jan
Horizonte de esperança para as PCD (Abílio Cunha)	PCP   16.jan
Associações de deficientes apresentam queixas a João Ferreira	Observador   16.jan
Vivacidade - Villa Urbana, alguns rostos de um projeto com 17 anos	Vivacidade   21.jan
Repórter de Gondomar - Vacinação prossegue também na Villa Urbana	Repórter de Gondomar   22.jan
Repórter de Gondomar - Revolução viária em Valbom	Repórter de Gondomar   22.jan
Exame Informática - app Magic Contact Lite	Exame Informática   27.jan
Vivacidade - Tomada de posse na APPC	Vivacidade   28.jan
Olimpícos e Paralímpicos dispensados de quarentena	A Bola   10.fev
Paralímpicos dispensados de quarentena	Record   10.fev
Reclamam prioridade na vacinação a PCD	Canal Saúde +   12.fev
PCD sem prioridade na vacinação contra a Covid-19	Correio da Manhã   12.fev
Associações de Paralisia Cerebral reclamam prioridade na vacinação a PCD	Lusa   12.fev
Prioridade na vacinação a deficientes	Saúde Mais   12.fev
Carta pede prioridade para PCD	Correio da Manhã   13.fev
Somos pais, e agora?	Sector 3   24.jan
APPC aposta na formação online	Vivacidade   25.fev
Mais de 70 associações de pessoas com deficiência pedem prioridade na vacinação	Lusa   26.fev
Marisa Silva pintou rostos da Villa Urbana	Repórter de Gondomar   26.fev
Dois terços das IPSS com dificuldades financeiras por causa da pandemia	Jornal de Notícias   02.mar
COVID-19, dificuldades financeiras foram o principal desafio das IPSS	Lusa   02.mar
Associações pedem vacinação de pessoas com deficiência e cuidadores	Expresso   03.mar
Umhas pessoas com deficiência vacinadas, outras não	Inevitável   03.mar
Associações defendem inclusão de pessoas com deficiência nas prioridades da vacinação	Inevitável   03.mar
Pessoas com deficiência prioritárias	Jornal de Notícias   09.mar
APPC novamente na Seleção de Boccia	Sector 3   10.mar
Carta aberta pede prioridade à vacinação contra a Covid-19 de pessoas com deficiência	Lusa   11.mar
Vem ajudar-nos a ajudar	Rotaract Gondomar   14.mar
Carta aberta pede prioridade aos deficientes na vacinação covid-19	TVI   16.mar
Atletas da APPC na Seleção de Boccia	Vivacidade   25.mar
Curta Raiz ganha menção honrosa	Vivacidade   25.mar
Formação Compreender o mundo das emoções na Infância	Sector 3   26.mar
Membros para o Conselho Consultivo do Mecanismo Nacional de Monitorização	INR   29.mar
Eleição para o Mecanismo Nacional de Monitorização	INR   31.mar
Composição do Me-CDPD	INR   05.abr
Tomada de posse Me-CDPD	Correio da Manhã   16.abr

## ACONTECEU EM 2021... NOS MEDIA....

Paralímpicos com foco nos objetivos	Record   16.abr
Depois da Intervenção Precoce	Sector 3   19.abr
Raiz com menção honrosa	Repórter de Gondomar   20.abr
Urbanitos regressam à normalidade	Repórter de Gondomar   20.abr
Apoio ao desporto de formação chega a 25 modalidades e 60 clubes do Porto	Lusa   23.abr
Semana da Feira Virtual e de Emprego	Uporto   27.abr
Ana Catarina Correia sobre a Vida Independente	Antena 1   05.mai
Intervenção Precoce em debate no Tempo Família da APPC	Solidariedade   05.mai
Visita de comitiva à Villa Urbana	CDU Gondomar Já   07.mai
Fundraising para a APPC	Rotaract Gondomar   11.mai
APPC apela à inclusão	Sector 3   11.mai
Mais vagas nos Paralímpicos	Record   12.mai
Portugal tem asseguradas 28 vagas a 100 dias dos Jogos Paralímpicos	Lusa   16.mai
Convocatória Estágio Seleção Nacional de Boccia e Torneio Internacional	PCAND   19.mai
Intervenção Precoce em debate	Vivacidade   20.mai
Urbanitos em plena atividade	Vivacidade   20.mai
Inclusão no mercado de trabalho e impacto do Projeto (D) de Eficiência	RH Bizz   25.mai
Reportagem na Villa Urbana	Escola Superior de Media Artes e Design   18.jun
Workshop Já vou para o 1o Ciclo	Sector 3   24.jun
Maratona Virtual Solidária 2021	Run Porto   29.jun
Era uma vez regressou aos palcos	Plural & Singular   01.jul
Tomada de posse do Me-CDPD	Plural & Singular   01.jul
Debate Intervenção Precoce	Plural & Singular   01.jul
Eliminar barreiras e mudar atitudes em guia	Plural & Singular   01.jul
Paralímpicos em Boccia	Revista Comité Paralímpico   01.jul
Paralímpicos, histórias de crença e superação no desporto adaptado	Jornal de Notícias (JN Ataque)   03.jul
Guia da APPC lança ideias para a inclusão	Solidariedade   07.jul
Participação Boccia nos Paralímpicos de Tóquio	PCAND   09.jul
APPC lançou Guia para inclusão de todos	Solidariedade   09.jul
Maratona Virtual Solidária direto Youtube sobre organização	Run Porto   11.jul
Jogos Santa Casa Maratona Virtual Solidária decorreu este fim-de-semana	Run Porto   12.jul
Apresentação da Missão Paralímpica a Tóquio 2020	Comité Paralímpico   13.jul
Missão Paralímpica apresentada dia 16	A Bola   14.jul
E-book Férias Inclusivas da APPC	Sector 3   15.jul
Jogos Paralímpicos de Tóquio 2020 (convocados APPC)	Comité Paralímpico   16.jul
Portugal com 32 atletas de oito modalidades nos Jogos Paralímpicos	Comité Paralímpico   16.jul
Portugal leva 32 atletas aos Paralímpicos e estreia-se em duas modalidades	Lusa   16.jul
Paralímpicos, Portugal leva 32 atletas	A Bola   17.jul
Convocatória oficial Boccia aos Jogos Paralímpicos	PCAND   17.jul
Paralímpicos, muita garra e bravura	Record   17.jul
publicidade ATL APPC	Repórter de Gondomar   20.jul

### ACONTECEU EM 2021... NOS MEDIA....

APPC promove inclusão com guia sobre barreiras e atitudes	Repórter de Gondomar   20.jul
Atletas da APPC confirmam presença nos Jogos Paralímpicos	Vivacidade   22.jul
Missão Paralímpica a Tóquio 2020 composta por 76 elementos	Comité Paralímpico   23.jul
Tóquio2020 Portugal com 30 vagas asseguradas nos Jogos Paralímpicos	Lusa   23.jul
Fechado o lote dos Paralímpicos	O Jogo   24.jul
33 atletas Paralímpicos em Tóquio a partir de dia 24	A Bola   03.ago
Cidade do Futebol recebe Missão Paralímpica	Record   04.ago
Donativo do Rotaract e visita à unidade residencial Villa Urbana	Sector 3   04.ago
Atletas da APPC confirmam presença nos Jogos Paralímpicos	Facebook Vivacidade   05.ago
Atletas da APPC confirmam presença nos Jogos Paralímpicos	Vivacidade   05.ago
APPC e o trabalho pela inclusão	PS Porto   07.ago
Nomes e rostos para Tóquio 2020	Comité Paralímpico   09.ago
Comitiva Paralímpica na Cidade do Futebol	A Bola   12.ago
Presidente da República deseja boa sorte	Comité Paralímpico   12.ago
Primeiro dia de estágio da Missão Paralímpica na Cidade do Futebol	Comité Paralímpico   12.ago
Marcelo promete apoio à distância e garante que vai estar em Paris2024	Lusa   12.ago
Missão Paralímpica inicia estágio na Cidade do Futebol	O Jogo   12.ago
Paralímpicos na Cidade do Futebol	O Jogo   12.ago
Despedida da Missão Paralímpica aos Jogos Tóquio 2020	Presidência da República   12.ago
Estágio de Paralímpicos na Cidade do Futebol	Record   12.ago
33 atletas Paralímpicos portugueses marcam presença em Tóquio	RTP   12.ago
Paralímpicos de partida e Marcelo agradece participação	RTP   12.ago
Receção Comitiva Paralímpica por Marcelo Rebelo de Sousa	RTP   12.ago
Marcelo recebeu comitiva portuguesa paralímpica	SIC   12.ago
Marcelo recebeu comitiva Paralímpica	TSF   12.ago
Marcelo despediu-se dos Paralímpicos	TVI   12.ago
Marcelo recebe Paralímpicos e garante ir aos Jogos Olímpicos de Paris	TVI   12.ago
Costa promete apoio à distância a atletas paralímpicos	CM TV   13.ago
Marcelo promete apoio à distância aos Paralímpicos	CM TV   13.ago
Costa promete apoio à distância e ambiciona chegar às 100 medalhas	Lusa   13.ago
Presidente promete vibrar com os Paralímpicos	Público   13.ago
António Costa acredita que Paralímpicos vão ultrapassar as 100 medalhas	Rádio Renascença   13.ago
Paralímpicos na Cidade do Futebol	Record   13.ago
Missão Paralímpica parte este sábado para Tóquio	RTP   13.ago
Primeiro-ministro despede-se da comitiva paralímpica	SIC   13.ago
Primeiro-Ministro pediu mais medalhas aos Paralímpicos	SIC   13.ago
Paralímpicos rumo a Tóquio	A Bola   14.ago
António Costa torce pelas cem medalhas nos Jogos Paralímpicos	Diário de Notícias   14.ago
Paralímpicos, o desafio dos 100 pódios	O Jogo   14.ago
Paralímpicos a caminho de Tóquio	O Jogo   15.ago
Paralímpicos de partida	Record   15.ago
Missão Paralímpica já está no Japão	Comité Paralímpico   16.ago

## ACONTECEU EM 2021... NOS MEDIA....

A partida dos paralímpicos para Tóquio	RFM   16.ago
Missão Paralímpica já estagia no Japão	A Bola   17.ago
Paralímpicos no Japão e sem público	O Jogo   17.ago
Missão Paralímpica recebeu boas-vindas	Record   18.ago
Jogos Paralímpicos de Tóquio, 22 modalidades e 33 portugueses apurados	SIC   18.ago
Paralímpicos atacam Tóquio com muitos estreantes e alguns campeões	Lusa   19.ago
Paralímpicos portugueses com esperança, mas conscientes das dificuldades	Lusa   19.ago
Quatro medalhas e 22 diplomas são ambição de Portugal para os Jogos Paralímpicos	Público   19.ago
Entram em cena os Paralímpicos	Visão   19.ago
Instituições do Porto e de Gondomar solidárias com a APPC	Vivacidade   19.ago
Imperador na abertura dos Paralímpicos	A Bola   20.ago
Paralímpicos com recorde de participantes e apadrinha duas estreias	Lusa   20.ago
33 Paralímpicos em Tóquio	O Jogo   20.ago
Paralímpicos Avelino Andrade e Jorge Cardoso	PCAND   20.ago
Jogos Paralímpicos, Portugal à procura de chegar às 100 medalhas	SIC   20.ago
Paralímpicos, exemplo de superação	Correio da Manhã   21.ago
Missão Paralímpica aponta às quatro medalhas em Tóquio	Diário de Notícias   21.ago
Paralímpicos, Boccia com equipa renovada e medalhados	Lusa   21.ago
Boletim do Trabalho e Emprego (Comissão Trabalhadores APPC)	BTE   22.ago
Os 33 magníficos	Notícias Magazine   22.ago
Paralímpicos, superação para alcançar a glória	Record   22.ago
Começam amanhã os Jogos Paralímpicos em Tóquio	Antena 1   23.ago
Paralímpicos com fasquia elevada na estreia	O Jogo   23.ago
Paralímpicos Manuel Cruz e Roberto Pereira	PCAND   23.ago
Emoção na Aldeia Paralímpica	Record   23.ago
Estão a começar os Jogos Paralímpicos	RTP   23.ago
Paralímpicos, os jogos de todos os sonhos	A Bola   24.ago
Antena 1 - Paralímpicos, as expetativas portuguesas	Antena 1   24.ago
Os Jogos Paralímpicos Tóquio 2020 já começaram	Comité Paralímpico   24.ago
Portugal com 24 atletas na cerimónia de abertura dos Jogos	Comité Paralímpico   24.ago
publicidade Santa Casa e Paralímpicos	Correio da Manhã   24.ago
publicidade Santa Casa e Paralímpicos	Diário de Notícias   24.ago
Paralímpicos, comitiva rejuvenescida procura glória	Inevitável   24.ago
Portugal sonha com quatro medalhas nos Paralímpicos	Jornal de Notícias   24.ago
Os 33 magníficos que vão representar Portugal nos Jogos Paralímpicos de Tóquio	Notícias Magazine   24.ago
Paralímpicos com ambições altas na maior edição	O Jogo   24.ago
Tokyo 2020 opening ceremony	Paralympic Games TV   24.ago
Paralímpicos sem pressão para igualarem medalhas de 2016	Público   24.ago
A abertura dos Paralímpicos em imagens	Rádio Renascença   24.ago

ACONTECEU EM 2021... NOS MEDIA....

Paralímpicos portugueses prontos para as melhores prestações	Rádio Renascença   24.ago
Paralímpicos de sorriso rasgado	Record   24.ago
Abertura dos Jogos Paralímpicos (entrada da Comitiva Portuguesa)	RTP   24.ago
Começam hoje os Jogos Paralímpicos em Tóquio	RTP   24.ago
Começaram os Jogos Paralímpicos	RTP   24.ago
Paralímpicos, calendário dos 33 atletas portugueses em Tóquio	Sapo 24   24.ago
Paralímpicos, de uma empresa municipal às IPSS, do Porto ao Sporting	Sapo 24   24.ago
Paralímpicos à espera de ventos de mudança	A Bola   25.ago
Arrancaram os Jogos Paralímpicos	Correio da Manhã   25.ago
Ventos de mudança abrem Jogos Paralímpicos de Tóquio	Diário de Notícias   25.ago
Cerimónia de abertura dos Jogos Paralímpicos	Jornal de Notícias   25.ago
Paralímpicos com elogio ao melhor da humanidade	O Jogo   25.ago
Paralímpicos com ventos de mudança na cerimónia de abertura	Público   25.ago
Os atletas que estão a representar Portugal nos Jogos Paralímpicos	Sapo Desporto   25.ago
Começaram os Jogos Paralímpicos	Avante   26.ago
Paralímpicos com duas finais falhadas e mais dez dias de luta	O Jogo   26.ago
publicidade Santa Casa e Paralímpicos	Público   26.ago
publicidade Boa sorte Paralímpicos	Expresso   27.ago
publicidade Boa sorte Paralímpicos	Jornal de Notícias   27.ago
Portugal estreia-se no boccia e judo dos Paralímpicos	Lusa   27.ago
Paralímpicos Abílio Valente e Ricardo Neves	PCAND   27.ago
Paralisia Cerebral não impede José Henrique de concorrer	Jornal de Notícias   28.ago
Boccia soma mais três vitórias na fase de grupos de individuais	Comité Paralímpico   29.ago
Paralímpicos portugueses somam três triunfos e cinco derrotas no boccia individual	Lusa   29.ago
Paralímpicos, diplomas na natação e vitória no boccia	Record   29.ago
Atletas portugueses nos Jogos Paralímpicos	Lux   30.ago
Atletismo e boccia dos Paralímpicos	A Bola   31.ago
Atletismo e boccia dos Paralímpicos	O Jogo   31.ago
Atividades de verão no Urbanitos da APPC	Repórter de Gondomar   31.ago
Boccia nos Jogos Paralímpicos	A Bola   01.set
Associações de paralisia cerebral defendem ensaio de voto inclusivo	Lusa   02.set
FAPPC defende recurso ao voto inclusivo	Jornal de Notícias   03.set
Palavras de Abílio Valente sobre 4o lugar em Equipas	Comité Paralímpico   04.set
Um sistema de voto que permite privacidade a pessoas com deficiência	Eco   04.set
IBM desenvolve solução de voto inclusivo em Portugal	IT Insight   04.set
Paralímpicos portugueses com 14 diplomas	O Jogo   04.set
Paralímpicos em notícia	Record   04.set
Jogos Paralímpicos	A Bola   05.set
Melhores momentos da cerimónia de encerramento	Comité Paralímpico Internacional   05.set
Portugal sai de Tóquio com dois bronzes e 23 diplomas	Lusa   05.set
PR congratula missão Paralímpica portuguesa	Lusa   05.set

## ACONTECEU EM 2021... NOS MEDIA....

Presidente da República enaltece participação nos Jogos Paralímpicos	Presidência da República   05.set
Jogos Paralímpicos. Portugal com duas medalhas de bronze e 23 diplomas	RTP   05.set
Paralímpicos, Portugal alcançou duas medalhas e mais de 20 diplomas paralímpicos	RTP   05.set
Elogio aos Paralímpicos no adeus a Tóquio	A Bola   06.set
Presidente da República enaltece participação de Portugal nos Jogos Paralímpicos	Comité Paralímpico   06.set
publicidade Paralímpicos, Obrigado	Correio da Manhã   06.set
Paralímpicos, Tóquio aquém do esperado	Correio da Manhã   06.set
publicidade Paralímpicos, Obrigado	Diário de Notícias   06.set
Paralímpicos, dois bronzes e 23 diplomas	Diário de Notícias   06.set
Duas medalhas de bronze nos Jogos Paralímpicos	Inevitável   06.set
Paralímpicos, despedida de Tóquio	Público   06.set
Final dos Paralímpicos	Record   06.set
As melhores fotografias dos Jogos Paralímpicos Tóquio 2020	SIC   06.set
As melhores imagens da cerimónia de encerramento dos Jogos Paralímpicos	Sapo Desporto   07.set
Inclusive performance with 6 TouchMe by Noiserv	Playtronica   08.set
Paralímpicos Boccia, de Valbom até Tóquio	Vivacidade   23.set
Melhores momentos Boccia	Comité Paralímpico Internacional   27.set
Novo ano letivo no Urbanitos da APPC	Repórter de Gondomar   30.set
Rotaract de Gondomar solidário com a APPC	Repórter de Gondomar   30.set
IBM desenvolve solução de voto inclusivo em Portugal	IT Insight   01.out
A paralisia cerebral em destaque	Porto Canal   06.out
Dia Mundial da Paralisia Cerebral	Porto Canal   06.out
Milhões de motivos para assinalar o Dia Mundial da Paralisia Cerebral	Sector 3   06.out
Seminário Dia Nacional da Paralisia Cerebral	CNIS Rotass   17.out
Seminário online de dois dias por ocasião do Dia Nacional da Paralisia Cerebral	Solidariedade   18.out
Eliminar barreiras e mudar atitudes em Guia	Sector 3   26.out
Vale a pena estas ideias saírem à rua no Bairro Feliz	Expresso   30.out
Gondomar alarga apoios a todos os cuidadores informais do concelho	Jornal de Notícias   05.nov
Guia para lidar com pessoas com deficiência	Jornal de Notícias   10.nov
Associação cria guia para mudar interação do público com os deficientes	Lusa   10.nov
Associação do Porto cria guia para mudar interação com pessoas com deficiência	Notícias ao Minuto   10.nov
Associação do Porto cria guia para mudar interação com pessoas com deficiência	Observador   10.nov
IPSS do Porto temem ter de despedir e parar apoios	Lusa   11.nov
Guia Eliminar barreiras, mudar atitudes	Notícias à 6ª   12.nov
Adaptar para Formar da APPC	Expresso   13.nov

### ACONTECEU EM 2021... NOS MEDIA....

IPSS em dificuldades por causa dos custos da energia e combustíveis	Solidariedade   13.nov
Guia Eliminar barreiras, mudar atitudes	Antena 1   17.nov
Guia da APPC na Antena 1	Sector 3   17.nov
Seleção de Boccia parte para Sevilha	PCAND   22.nov
Visita à APPC Porto	Facebook Ana Sofia Antunes   29.nov
Ana Sofia Antunes em visita de trabalho à APPC	Repórter de Gondomar   30.nov
SEIPD visitou APPC Porto	Solidariedade   09.dez
Adaptação Cultural e Linguística da Escala de Empowerment na Família	Sector 3   17.dez
Associação do Porto adapta sem custos brinquedos para crianças com deficiência	Health News   18.dez
Associação do Porto adapta sem custos brinquedos para crianças com deficiência	Impala   18.dez
APPC adapta sem custos brinquedos para crianças com deficiência	Lusa TV   18.dez
Associação do Porto adapta sem custos brinquedos para crianças com deficiência	Lusa   18.dez
Associação do Porto adapta sem custos brinquedos para crianças com deficiência	MSN   18.dez
Associação do Porto adapta sem custos brinquedos para crianças com deficiência	Rádio Renascença   18.dez
Associação do Porto adapta sem custos brinquedos para crianças com deficiência	Sapo   18.dez
A oficina que adapta (sem custos) brinquedos para crianças com deficiência motora	SIC   18.dez
Associação do Porto adapta sem custos brinquedos para crianças com deficiência	Visão   18.dez
Adaptar brinquedos	Correio da Manhã   19.dez
Oficina do Brinquedo da APPC	Porto Canal   20.dez
Nesta oficina do Porto adaptam-se brinquedos para crianças com deficiência	Público   20.dez
Oficina do Porto adapta brinquedos para crianças com deficiência	Mãe me quer   22.dez
Nesta Oficina do Porto adaptam-se brinquedos para crianças com deficiência	RFM   22.dez
Adaptação de brinquedos UMinho e APPC	CNN Portugal   23.dez
Oficina do Brinquedo repara e adapta brinquedos para criança	CNN Portugal   23.dez
DJ Rui Reisinho a ensinar	Fundação Altice   23.dez

Todas as notícias disponíveis em [www.appc.pt](http://www.appc.pt)

Porto, 11 de março de 2022

## NOTAS





A APPC é membro da Federação das Associações Portuguesas de Paralisia Cerebral e membro da International Cerebral Palsy Society

[www.appc.pt](http://www.appc.pt)  

